

سلوكيات البحث عن المعلومات: مراجعة علمية

إعداد

مصطفى أحمد عمر

أخصائي مكنتبات ومعلومات

المكتبة الرقمية - مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا

mustafa.omer872021@gmail.com

إشراف

أ.د/ محمد فتحي الجلاب

أستاذ المكنتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة المنيا

elglab_777@yahoo.com

د. أحمد محمد علي عبدالمختار

مدرس المكنتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة المنيا

ahmedmohamedali4600@gmail.com

المُلخَص:

تهدف هذه الدراسة إلى رصد ومسح الإنتاج الفكري العربي والأجنبي الصادر في موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات في الفترة الزمنية منذ عام (2010 م.) حتى أوائل عام (2024 م.) مع تقديم رؤية تحليلية نقدية للتعرف إلى نقاط القوة والضعف في هذا الإنتاج، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها استخدام الباحثين مجموعة متنوعة من المنهجيات في الدراسات السابقة مع استخدام محدود للمنهج التجريبي، كما أظهرت الدراسة إهمال الدراسات السابقة لتأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على سلوكيات البحث عن المعلومات، على الرغم من أهميتها في توفير الوقت والجهد الذي يبذله الباحث في مطالعة مئات الصفحات حول موضوع معين، حيث تتولى الآلة مهمة تلخيص هذه النصوص، وإعادة صياغتها وفقاً للصياغة اللغوية الصحيحة، وأثبتت الدراسة أنه على الرغم من التطورات الكبيرة في النشر العلمي الإلكتروني والزيادة في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، إلا أن دور مصادر المعلومات المطبوعة لا تزال ذات أهمية كبيرة.

الكلمات الافتتاحية:

الاحتياجات المعلوماتية - سلوكيات المعلومات - استرجاع المعلومات - سلوكيات البحث عن المعلومات - المراجعات العلمية.

0/1 تمهيد:

يشكّل عرض أدبيّات الإنتاج الفكريّ قاعدة متينة لبناء العمل العلميّ المتميز، فهو يُعدُّ الركيزة الأساسية التي تُضفي على البحث العلميّ قوة ووضوحًا، حيث تقدم المراجعة العلميّة نظرة عامة حول المعرفة المنشورة في نقطة بحثية محدّدة بما يتيح للباحث تحديد النظريّات والأساليب والفجوات البحثية ذات الصلة في النقطة البحثية ذاتها.

ويزخر الإنتاج الفكريّ العربيّ والأجنبيّ بالعديد من الدراسات التي تتناول سلوكيات البحث عن المعلومات، ولم يتم إعداد أية مراجعات علمية نقدية لهذا الإنتاج - على حد علم الباحث - مما دفع الباحث لإعداد هذه المراجعة العلميّة لتكون نواةً للباحثين المهتمين بالموضوع، والتي هدف الباحث من خلالها إلى رصد أبرز الدراسات العربية والأجنبية التي تطرقت إلى موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات مع تقديم رؤية تحليلية نقدية، للتعرف إلى الجهود العلميّة السابقة وطُرُق وأساليب دراستها، والوقوف على ما تمّ الوصول إليه من نتائج في هذا الموضوع وتحديد الفجوات في هذه الدراسات.

1/1 تعريف المراجعة العلميّة:

تُعرف المراجعة العلميّة بأنها "مسح للإنتاج الفكريّ المنشور في موضوع الدراسة، وتشمل المراجعة العلميّة، الكتب، ومقالات الدوريات، وأعمال المؤتمرات، والأطروحات الجامعية، وأي مصادر أخرى، لها علاقة بموضوع الدراسة، وتوفر هذه الأعمال وصفًا، وملخصًا، وتقييمًا لموضوعات لها علاقة أو ذات صلة بمشكلة الدراسة المزمع إجراؤها"⁽¹⁾.

2/1 أهداف المراجعة العلميّة:

تهدف المراجعة العلميّة إلى:

- ◀ التعرف إلى المفاهيم والمصطلحات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- ◀ معرفة نسبة الإنتاج الفكريّ العربيّ في مقابل الإنتاج الفكريّ الأجنبيّ في موضوع الدراسة.
- ◀ تحليل الجهود العلميّة السابقة المبذولة في إعداد الدراسات وطُرُق وأساليب دراستها والوقوف على ما تمّ الوصول إليه من نتائج في هذا الموضوع.

1 - محمد، رباح فوزي. (2021). المراجعة العلميّة وأهميتها في البحث العلمي. مجلة أريد الدولية لقياسات المعلومات

والاتصال العلمي، 2(2)، ص. 161. <https://doi.org/10.36772/arid.ajisc.2021.226>

3/1 الإطار العام للمراجعة العلمية:

رصد الباحث في هذه المراجعة نحو (94) دراسة حول موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات وذلك بعد إجراء عمليات التنقية والاستبعاد وحذف التكرار للدراسات المسترجعة من مرادد الإنتاج الفكري سواء العربي أو الأجنبي، تضمنت المراجعة العلمية عدد (60) دراسة عربية في مقابل (34) دراسة أجنبية، وشملت المراجعة العلمية مختلف أشكال مصادر المعلومات من مقالات وبحوث، وأبحاث المؤتمرات، والرسائل العلمية، والمراجعات العلمية، والكتب منذ عام (2010 م.) وحتى أوائل عام (2024 م.).

وحرص الباحث على اختيار المصادر الحديثة قدر الإمكان، إيماناً منه بأهمية مواكبة التطورات العلمية المتسارعة في مختلف المجالات، خاصة في مجال سلوكيات البحث عن المعلومات، ونظراً للتطورات الملحوظة التي شهدتها أساليب البحث واسترجاع المعلومات خلال السنوات الأخيرة، وقد رأى الباحث أنّ الدراسات الحديثة قد تكون أكثر قرباً لطبيعة الموضوع شكلاً ومضموناً.

بعد أن قام الباحث بعملية المسح الشامل للإنتاج الفكري المنشور، وإجراء عملية التنقية والاستبعاد وحذف الدراسات المتكررة، شرع الباحث في تقسيم الإنتاج الفكري ذي الصلة إلى عدة فئات موضوعية حتى يتحقق الغرض من المراجعة العلمية، وتتضح الصورة الحقيقية ونقاط القوة والضعف للإنتاج الفكري المنشور حول سلوكيات البحث عن المعلومات، وتتمثل تلك الفئات في العناصر التالية:

- ◀ دراسات تتعلق بالاحتياجات المعلوماتية.
- ◀ دراسات تتعلق بسلوكيات البحث عن المعلومات.
- ◀ دراسات تتعلق بسلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية.

4/1 المنهج المتبع في إعداد المراجعة العلمية:

اعتمدت المراجعة العلمية على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهدف إلى مراجعة ووصف الإنتاج الفكري في موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات، ومن ثمّ تحليل الاتجاهات الموضوعية والعددية، والخروج بالمؤشرات التي تعكس تطورات هذا الإنتاج.

5/1 مصادر بحث الإنتاج الفكري:

استخدم الباحث جميع الأدوات المتاحة لحصص الإنتاج الفكري المتصل بموضوع المراجعة العلمية، سواء في شكلها التقليدي أو الإلكتروني وتمثلت هذه الأدوات في فئتين رئيسيتين:

أولاً: مصادر حصر الإنتاج الفكري العربي:

- الدليل البيبلوجرافي للإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات للأستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي في إصداراته المختلفة.

- فهارس مكتبات الجامعات المصرية من خلال الفهرس الموحد للجامعات المصرية (اتحاد مكتبات الجامعات المصرية).
- قواعد البيانات العربية المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري، أبرزها: دار المنظومة.

ثانياً: مصادر حصر الإنتاج الفكري الأجنبي:

- قواعد البيانات الأجنبية المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري، أبرزها: Proquest – SciNiTO.
- محرك البحث: Google Scholar.
- محركات البحث الأكاديمية، أبرزها: Semantic Scholar.
- الشبكات الاجتماعية العلمية، أبرزها: ResearchGate – Academia.

6/1 مصطلحات البحث:

استخدم الباحث مجموعة من الكلمات الافتتاحية للبحث عن الإنتاج الفكري ذي الصلة بالموضوع، وتتمثل في الآتي:

- الاحتياجات المعلوماتية – Information Needs
- البحث عن المعلومات – Information Seeking
- السلوك المعلوماتي – Information Behavior
- سلوكيات البحث عن المعلومات – Information Seeking Behavior

7/1 مراجعة الإنتاج الفكري:

1/7/1 دراسات تتعلق بالاحتياجات المعلوماتية:

هدفت دراسة الصقيه (2022)⁽¹⁾ إلى معرفة احتياجات منسوبي الجامعات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية من المعلومات الصحية المتعلقة بجائحة فيروس كورونا المستجد 2019، وكذلك تهدف الدراسة إلى استكشاف سلوكيات منسوبي الجامعات في البحث عن احتياجاتهم من المعلومات الصحية على الإنترنت، بالإضافة إلى حصر مصادر المعلومات التي اعتمدوا عليها لتلبية احتياجاتهم من المعلومات الصحية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وكان من أبرز النتائج التي خرجت بها الدراسة هو أن معظم الاحتياجات المعلوماتية تمثلت في طرق الوقاية من فيروس كورونا وأعراض الإصابة به ووسائل انتشاره، واعتماد معظم المشاركين في الدراسة على محركات البحث ومواقع التواصل الاجتماعي

1 - الصقيه، حنان ناصر. (2022). استكشاف الاحتياجات المعلوماتية وسلوك البحث عن المعلومات الصحية على الانترنت أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد 2019: دراسة وصفية على الجامعات في مدينة الرياض. مجلة بحوث كلية الآداب، 4(129)، 3-44. <https://doi.org/10.21608/sjam.2022.124126.1469%20>

بشكل كبير في الحصول على احتياجاتهم من المعلومات الصحية، ومن أهم توصيات الدراسة أنه يجب تصميم البرامج القصيرة والدورات التدريبية لتعزيز البحث عن المعلومات الصحية على الإنترنت بين منسوبي الجامعات والتي تخدم مكافحة الأوبئة، ويجب أن تساعد النتائج مسؤولي الجامعات على توصيل المعلومات الصحية المهمة للطلاب بشكل أفضل أثناء الأزمات الصحية، وتجنب المواقع التي تنشر معلومات صحية مضللة أو غير موثقة علمياً على شبكة الإنترنت والتي قد تُسبب مشاكل صحية جسدية وعقلية للأفراد وتُقلل من الجهود المبذولة للسيطرة على الجائحة.

وهدفت دراسة ناجي (2021)⁽¹⁾ إلى رصد وتحليل واقع الاحتياجات المعلوماتية لرجال الدين المسلمين (الخطباء) بوزارة الأوقاف المصرية في الشأن العام والشأن الإسلامي بمحافظة قنا، وتحليل الاتجاهات الموضوعية لديهم في الحصول على مصادر المعلومات، والتعرف إلى أنواع مصادر المعلومات التي يستخدمونها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني في مجالها، واستخدمت الدراسة الاستبانة، والملاحظة المقننة، والمقابلات أدوات لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن هناك تنوعاً في المؤهلات العلمية لرجال الدين المسلمين (الخطباء) بوزارة الأوقاف المصرية موضوع الدراسة، حيث اعتبرت المؤهلات العليا (ليسانس) من أكثر المؤهلات العلمية لرجال الدين المسلمين وذلك بنسبة مئوية (80.3) وهو ما يؤكد انفراد مستويات تعليمية بعينها تسود التوجهات لفئة رجال الدين المسلمين موضوع الدراسة، وبيّنت الدراسة انحياز في الاتجاهات المهنية (الوظيفية) لرجال الدين المسلمين (الخطباء) بوزارة الأوقاف المصرية، حيث جاءت فئة إمام وخطيب ومدرس في الترتيب الأول وباقي المهن الوظيفية، بنسبة مئوية (40.3) من إجمالي عينة الدراسة، وكشفت الدراسة أن التخصصات الدراسية لكلية الدعوة جاءت بنسبة (66%) مقارنة مع مجموع التخصصات الأخرى، وذلك وفقاً لمهام المتطلبات الوظيفية قواعد التعيينات بوزارة الأوقاف، وقد أظهرت الدراسة عدد من التوصيات من أهمها إنشاء قواعد بيانات متخصصة في العلوم الإسلامية وإتاحتها بالمجان للجميع تحت مظلة وزارة الأوقاف لتلبية الاحتياجات المعلوماتية لرجال الدين المسلمين.

وهدفت دراسة (Thompsona "et al." (2020)⁽²⁾ إلى جمع دراسات حول الاحتياجات المعلوماتية للآباء مقدمي الرعاية الذين يتعاملون مع حمى الأطفال، وقام الباحث بالبحث داخل قواعد البيانات العالمية منها

1 - ناجي، زينب رمضان أحمد. (2021). مستقبل الاحتياجات المعلوماتية لرجال الدين المسلمين بمحافظة قنا. مجلة كلية

الأداب بقنا، (52)، 32-57. <https://doi.org/10.21608/qarts.2021.50599.1016>

2 - Thompson, A. P., Nesari, M., Hartling, L., & Scott, S. D. (2020). Parents' experiences and information needs related to childhood fever: A systematic review. *Patient Educ Couns*, 103(4), 750-763. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.10.004>

PsycINFO, ProQuest من 2000 إلى 2018، ومن أهم النتائج تم إدراج (36) دراسة (الدراسات العددية = 29، الدراسات النوعية = 7، عدد المشاركين 15727)، واحتوت البيانات الكمية على أربعة محاور هي كما يلي:
المحور الأول: يبحث مقدمو الرعاية الصحية عن معلومات حول حمى الأطفال.

المحور الثاني: يرتبط انخفاض المعرفة بالمفاهيم الخاطئة والقلق.

المحور الثالث: تختلف ممارسات تقييم الحمى وعلاجها.

المحور الرابع: تؤثر العوامل الديموغرافية على سبيل المثال (العرق، والعمر، والتعليم، والوضع الاجتماعي والاقتصادي) على الاحتياجات المعلوماتية.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أنه غالبًا ما يبالغ الآباء في تقدير المخاطر المرتبطة بحمى الأطفال ويواجهون صعوبة في اتخاذ القرارات أثناء مرض أطفالهم بالحمى مما يؤدي إلى إجراءات رعاية قد لا تعكس التوصيات الطبية السريرية الحالية، كما يطلب الآباء توفير معلومات واضحة وموثوقة حول معرفة كيفية رعاية الطفل المريض في المنزل وطرق العناية الطبية، بالإضافة إلى توفير معلومات واضحة وموثوقة.

وتعد دراسة كوشك والرابغي (2019)⁽¹⁾ أول دراسة متخصصة هدفت إلى دراسة الواقع الفعلي للاحتياجات المعلوماتية للمعتمدين العرب، عن طريق التعرف إلى نوع المعلومات التي يحتاجون إليها، والأسباب التي تدفعهم للبحث عن المعلومات، كذلك التعرف إلى أنواع مصادر المعلومات التي يعتمدون عليها في الحصول على المعلومات، بالإضافة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجههم أثناء البحث عن المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أبرزها أن المعلومات الدينية حصلت على النسبة الأعلى (41.81%) من بين نوعية المعلومات التي يحتاج إليها المعتمرون العرب، بينما نالت المعلومات السياحية أدنى نسبة إذ بلغت (29.5%)، كما أظهرت الدراسة أن اللوحات المعدنية والمضيئة حصلت على النسبة الأعلى (34.81%) من المصادر المطبوعة التي يستخدمها المعتمرون العرب في الحصول على المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها توفير حقيبة إرشادية إلزامية لكل معتمر، تشمل على بعض المعلومات الهامة والأساسية التي يحتاج إليها وبعده لغات، بالإضافة إلى توفير مراكز معلومات (Information Centers) عالية الجودة، لتلبية الاحتياجات المعلوماتية

1 - كوشك، سحر وليد، والرابغي، ريم علي. (2019). الاحتياجات المعلوماتية للمعتمدين العرب: دراسة مسحية 1439 هـ. / 2018 م. الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، 26(52)، 403-441.

لضيوف الرحمن منتشرة في توسعة الحرم المكي وفي نقاط مركزية مهمة، وتدار من قبل أشخاص مؤهلين، كما أوصت بضرورة اطلاع الجهات ذات العلاقة على هذه الدراسة والعمل على تحسين الخدمات المقدمة للمعتمدين. وهدفت دراسة إبراهيم (2018)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية للمسنين في محافظة الأقصر وكذلك التعرف إلى مدى مساهمة جهات المعلومات المتاحة بمحافظة الأقصر في تلبية هذه الاحتياجات المعلوماتية للمسنين، وكذلك الوصول إلى أهم هذه الجهات التي تستطيع بالفعل تقديم المعلومات للمسنين، وإلقاء الضوء على أهم متطلبات المسنين من المعلومات، وكذلك توضيح المعوقات التي تواجه خدمات المعلومات في جهات المعلومات الأساسية بمحافظة الأقصر، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة، والمقابلة، والملاحظة أدوات لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها غياب الاهتمام بالمسنين بمحافظة الأقصر من الجانب المعلوماتي سواء كان ذلك من الجهات الأساسية للمعلومات أو الجهات البديلة.

وتسعى دراسة العجيزي (2018)⁽²⁾ إلى التعرف إلى واقع الأساليب المتبعة في تحديد الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين لعينة ممثلة لمكتبات كليات جامعة طنطا، وتقديم خطة أو إستراتيجية مقترحة لتحديد وتحليل الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين وفقاً لنظرية الكم، واعتمدت الدراسة منهج البحث الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن جميع المكتبات موضوع الدراسة تهتم بتقديم خدماتها إلى الفئات الأخرى من المستفيدين مثل طلاب الجامعات الأخرى والعاملين بكليات الجامعة وخريجي الكليات التي تتبعها المكتبات موضوع الدراسة والذين يعملون في المجالات الوظيفية المختلفة، وتحرص مكتبة واحدة وهي مكتبة كلية الهندسة على معرفة ما إذا كان المستفيد عضو في إحدى الجمعيات المهنية أو العلمية وذلك على العكس من المكتبات الأخرى، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها الاهتمام بالتعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين بصفة دورية منتظمة، حيث إن هذه الاحتياجات تتسم بالتغير وعدم الثبات، ومع تطبيق استراتيجيات وأدوات قياس وتحليل الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين تستطيع المكتبات الأكاديمية ومراكز المعلومات تحقيق أهم أهدافها والمتمثلة في تلبية الاحتياجات المعلوماتية المتنوعة للمستفيدين على اختلاف فئاتهم واهتماماتهم الموضوعية.

1- إبراهيم، حسن أحمد حسين. (2018). الاحتياجات المعلوماتية للمسنين في محافظة الأقصر. *مكتبات نت*، 19(2)، 5-17.
2 - العجيزي، أحمد عادل إبراهيم. (2018). الأساليب المتبعة في مكتبات كليات جامعة طنطا لتحديد وتحليل الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين: دراسة ميدانية. *البوابة العربية للمكتبات والمعلومات*، 51(1)، 1-28.

وناقشت دراسة (2017) "Douglas et al." (1) استكشاف الاحتياجات المعلوماتية لآباء وأمهات الأطفال الرضع من ذوي الإعاقة الذهنية في السنة الأولى من عمر الطفل، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، واستخدمت الدراسة المقابلة أداة أساسية لجمع البيانات حيث أجريت مقابلات مع آباء وأمهات لـ 11 طفلاً يعانون من إعاقات ذهنية في ولاية فيكتوريا، أستراليا عام 2014، وكان من أبرز نتائج هذه الدراسة افتقار آباء وأمهات الأطفال الذين يعانون من إعاقات ذهنية إلى المعلومات التي يحتاجونها لتسهيل الرعاية المثلى لرضيعهم، وأن أخصائي الرعاية الصحية هو المصدر الرئيسي للوصول إلى هذه المعلومات.

وجاءت دراسة قشقرى (2017) (2) إلى التعرف إلى طبيعة المعلومات التي يحتاجها الفقراء المحتاجين من الجهات الخيرية، والتعرف إلى مدى اعتماد الفقراء المحتاجين على المعلومات المتاحة بمواقع الجهات الخيرية، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلة أدوات لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن الفقراء المحتاجين يلجؤون للجهات للحصول على إعانات معيشية فقط، ومرد ذلك ضعف معلوماتهم عما يقدم من خلال تلك الجهات؛ في حين أنها تقدم مساعدات أخرى منها الطبية والمهنية والتعليمية وغيرها وأن 60% تقريباً من المحتاجين يعتمدون في سد احتياجاتهم على ما يقدمه لهم الضمان الاجتماعي فقط، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها نشر الوعي المعلوماتي للمحتاجين من المحتاجين والتعريف بما تقدمه الجهات الخيرية ببذل الجهود ومضاعفتها والنزول إلى الأحياء والمناطق الفقيرة وزيارة المستشفيات الحكومية لتعريفهم بما يقدم لهم من إعانات ومساعدات على اختلاف أنواعها التعليمية والطبية والمهنية وغيرها، والاستفادة من قاعدة البيانات الموجودة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية عن المؤسسات الخيرية التابعة لها والمرخص لها بتشكيل فريق عمل يجمع بين مسؤولين في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وأفراد من الجهات والمؤسسات الخيرية لعمل موقع موحد تظهر به الخدمات والمساعدات والمهام للجهات، بالإضافة إلى معلومات عن المحتاجين والمستفيدين منهم من الجهات الخيرية.

وناقشت دراسة الرندي (2015) (3) عن الاحتياجات المعلوماتية لأولياء أمور الأطفال المرضى بالسرطان في مستشفى البنك الوطني في دولة الكويت، والتعرف إلى أفضل السبل لتحسين الخدمات المعلوماتية المقدمة لولي أمر الطفل، واعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة، واستخدمت الدراسة الاستبانة، والمقابلات الشخصية

1 - Douglas, T., Redley, B., & Ottmann, G. (2017). The need to know: The information needs of parents of infants with an intellectual disability-a qualitative study. *J Adv Nurs*, 73(11), 2600-2608. <https://doi.org/10.1111/jan.13321>

2 - قشقرى، سارة عبدالرحيم. (2017). الاحتياجات المعلوماتية لدى الفقراء المحتاجين من الجهات الخيرية في المملكة العربية السعودية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 23(2)، 201-237.

3 - الرندي، بشاير سعود. (2015). الاحتياجات المعلوماتية لأولياء أمور الأطفال المرضى في مستشفى البنك الوطني. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، 14(14)، 189-210.

والاتصالات، والزيارات الميدانية أدوات لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن ولي أمر الطفل يحتاج إلى معلومات مختلفة مثل المعلومات التشخيصية وسبل العلاج والآثار الجانبية للعلاج بالإضافة إلى معلومات نفسية عن كيفية تقديم الدعم النفسي للطفل، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها إنشاء صفحة إلكترونية للمستشفى على شبكة الانترنت تحتوي على معلومات عن شتى السرطانات التي تصيب الأطفال والبروتوكولات العلاجية المستخدمة وآثارها طويلة وقصيرة المدى بالإضافة إلى أخبار المستشفى وكيفية التواصل مع الكادر الطبي وأرقام الهواتف بالإضافة إلى احتوائها على روابط مواقع موثوق بها يمكن أن يلجأ إليها أهل الطفل في حال رغبتهم بالاستزادة من المعلومات.

وسعت دراسة العمرى (2012)⁽¹⁾ إلى قياس أثر برنامج تدريبي قائم على الاحتياجات المعلوماتية لتنمية مهارات استخدام المصادر الإلكترونية لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة طيبة، من خلال تحديد الاحتياجات المعلوماتية لدى الطالبات لاستخدام المصادر الإلكترونية، وإعداد قائمة بالمهارات اللازمة لاستخدام المصادر الإلكترونية، ومن ثم تصميم وتجريب البرنامج التدريبي القائم على الاحتياجات المعلوماتية التي تم تحديدها على طالبات الدراسات العليا بجامعة طيبة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحديد قائمة الاحتياجات، كما استخدمت المنهج شبه التجريبي لتجريب البرنامج المقترح، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أنه تبين فعالية البرنامج التدريبي القائم على الاحتياجات المعلوماتية لتنمية مهارات استخدام المصادر الإلكترونية لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة طيبة كما تبين كفاءته، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة اهتمام الجامعات السعودية بالدورات التدريبية لتفعيل إستراتيجيات تنمية مهارات استخدام المصادر الإلكترونية للباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وتقديم برامج تدريبية لمصادر المعلومات الإلكترونية المتجددة ضمن مشاريع تنمية الإبداع والتميز لأعضاء هيئة التدريس.

وناقش كل من (2012) Ansari & Zuberi⁽²⁾ الاحتياجات المعلوماتية لدى ممارسي الإعلام في مدينة كراتشي، باكستان، وتحديد أنواع المعلومات التي يحتاجونها، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الحقائق هي أهم نوع من المعلومات التي يحتاجها ممارسي الإعلام بنسبة 90.81% وأن معظم احتياجاتهم من المعلومات في شكلها المطبوع 89.73% بالإضافة إلى أن ممارسي الإعلام يحتاجون إلى المعلومات الانتقائية بنسبة 71.89% في حين أنهم يحتاجون إلى المعلومات

1 - العمرى، عائشة بليش محمد. (2012). برنامج تدريبي قائم على الاحتياجات المعلوماتية لتنمية مهارات استخدام المصادر الإلكترونية لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة طيبة. مجلة مستقبل التربية العربية، 19(78)، 85-142.

2 - Ansari, Munira Nasreen & Zuberi, Nisar Ahmed. (2012). Information needs of media practitioners in Karachi, Pakistan. *Chinese librarianship: an international electronic journal*, (33), 1-11.

يوميًا بنسبة 57.68 % وأن 64.86 % من ممارسي الإعلام يرون أن البحث عن المعلومات ذو أولوية عالية جدًا من أجل إنجاز مهامهم المسندة إليهم.

2/7/1 دراسات تتعلّق بسلوكيات البحث عن المعلومات:

سعت دراسة فقيها (2023)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات الأفراد بقسم تجربة المريض في البحث عن المعلومات للمرضى والأمراض النفسية بمستشفى الصحة النفسية بالقرية من خلال التعرف إلى مصادر المعلومات التي يعتمدها الأفراد في البحث عن المعلومات حول المرضى والأمراض النفسية الخاصة بهم، ومدى استخدام الأفراد لمصادر المعلومات الإلكترونية في البحث عن المعلومات، والصعوبات التي تواجههم في الوصول إلى المعلومات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أبرز ما توصلت إليه الدراسة هو أهمية توفير المعلومات بقسم تجربة المريض للمساعدة في نقل خبرات الأفراد للآخرين، تحسين الأخطاء، وتقادي جوانب التقصير، ومعالجة الثغرات الموجودة في قسم تجربة المريض بالمستشفى، وأوصت الدراسة أن يكون أعضاء هيئة التدريس والطلاب مجهزين بأحدث ما توصلت إليه صناعة المعرفة لتحسين مستوى التعليم العالي في المملكة والعمل على استكمال فجوة المهارات.

وهدفت دراسة محمود (2023)⁽²⁾ إلى التعرف إلى السلوكيات التي تتبعها المرأة القنائية للبحث عن المعلومات حول فيروس كورونا المستجد، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد خرجت الدراسة بعدة نتائج أهمها اهتمام العينة بنسبة (58%) للحصول على معلومات عن فيروس كورونا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، بينما يأتي في المرتبة الثانية بنسبة (39.58%) نشرات الأخبار وأخيرًا جاءت المحاضرات التعليمية في المرتبة الأخيرة بتكرار (6.25%)، كما أشارت النتائج أن هدف المرأة في البحث عن المعلومات حول الفيروس جاء في المقام الأول الوقاية من الفيروس بنسبة (67.19%)، ثم أتى في الترتيب الثاني البحث عن المعلومات لطرق العلاج من الفيروس في حالة الإصابة بنسبة (30.35%) وبخاصة العلاج المنزلي، ثم جاء في الترتيب الثالث البحث عن المعلومات لمعرفة أعراض الإصابة بهذا الفيروس بنسبة (26.48%)، وتوصّلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها إجراء العديد من الدراسات حول التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية لجائحة كورونا، وكيف نُعَدِّي المناعة لمواجهة الفيروس.

1 - فقيها، ماهر محسن صالح. (2023). سلوك البحث عن المعلومات لدى قسم تجربة المريض بمستشفى الصحة النفسية بالقرية. *المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي*، (47)، 339-350.

2 - محمود، منال غريب يسن. (2023). سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المرأة في صعيد مصر لمواجهة فيروس كورونا المستجد: دراسة ميدانية على المرأة في مدينة قنا. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، 5(13)، 152-182.

وهدفت دراسة سمرين والشوابكة (2023)⁽¹⁾ إلى تحديد طبيعة الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى البرلمانيين الأردنيين ومعرفة أغراض البحث عن المعلومات، وطرق البحث عنها والحصول عليها، وكذلك معرفة مصادرهم المستخدمة للحصول على المعلومات، وتقصي الصعوبات التي تعترضهم في الحصول عليها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الاحتياجات المتعلقة بالأوضاع السياسية محليا وعربيا وعالميا هي الأعلى تقديرا، وتبين أن أهم دوافع الحصول على المعلومات لدى البرلمانيين الأردنيين كانت المعرفة العامة والحديث في مقابلة صحفية أو إذاعية أو متلفزة، وأن أهم طرق البحث عن المعلومات تتمثل في البحث في أرشيف البرلمان الأردني، ثم البحث في المكتبة الوطنية الأردنية، وأن مصادر المعلومات الأكثر استخداما من جانبهم تتمثل في الكتب المطبوعة والصحف المطبوعة وتقارير وكالات الأنباء، ومن التوصيات التي قدمتها الدراسة أن تراعي المؤسسات الحكومية والخاصة ضرورة تزويد البرلمانيين الأردنيين بالمعلومات التي يطلبونها دون عوائق وتأخير، وأن تراعي المؤسسات الحكومية والخاصة ضرورة تقديم المعلومات التي تتطابق مع احتياجات البرلمانيين الأردنيين الفعلية، وتتميز هذه الدراسة بأنها ستكون أول دراسة أردنية تهتم بالبحث في الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى البرلمانيين الأردنيين، وبأنها تضيف معلومات جديدة حول موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة العربية.

وناقشت دراسة أحمد (2022)⁽²⁾ الاتجاهات المختلفة للباحثين الأكاديميين من الأطباء بجامعة الأزهر نحو الحصول على المعلومات في ظل أزمة كورونا والعوامل المؤثرة فيها، والتعرف إلى مصادر المعلومات التي يلجؤون إليها، والتعرف إلى الوسائل والأساليب والاستراتيجيات المتبعة من جانبهم في عملية الوصول إلى المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة إجماع عينة الدراسة من الباحثين الأكاديميين الأطباء بجامعة الأزهر فرع أسبوط بنسبة (100 %) في عمل دائم للبحث عن المعلومات حول وباء كورونا (كوفيد 19) وأن كل اتجاهاتهم في الحصول على المعلومات الخاصة به هو شبكة الإنترنت والمصادر الإلكترونية، وقد أظهرت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة إقامة الدورات التدريبية للباحثين الأكاديميين في العلوم الطبية بجامعة الأزهر فرع أسبوط

1 - سمرين، ياسمينة إسماعيل، والشوابكة، يونس أحمد. (2023). الاحتياجات المعلوماتية وسلوك البحث عن المعلومات لدى

البرلمانيين الأردنيين من وجهة نظرهم. *المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات*، 58(3)، 15-42.

2 - أحمد، أحمد ماهر محمد الكبير. (2022). اتجاهات الباحثين الأكاديميين في العلوم الطبية بجامعة الأزهر فرع أسبوط نحو

الحصول على المعلومات الخاصة بفيروس كورونا: دراسة استكشافية. *مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات*،

29(29)، 331-390. [10.21608/SJRC.2022.244280](https://doi.org/10.21608/SJRC.2022.244280)

وتعليمهم مهارات البحث عن المعلومات لتحسين سلوكيات البحث لديهم والعمل على مواجهة الأزمات بشكل أفضل.

ووضح كلٌّ من فتحة وزين الدين (2022)⁽¹⁾ تركيز نماذج سلوكيات البحث عن المعلومات على العمليات الدقيقة في الحياة اليومية للمستخدمين ضمن سياقات وبيئات اجتماعية معينة يمكن أن تؤثر على سلوكيات معلومات المستخدمين، من خلال الدراسات العوامل المشتركة الموجودة في جميع النماذج هي أن استخدام المعلومات هو عملية تطوي على مراحل متعددة، تشمل هذه المراحل تحديد الاحتياجات من المعلومات، وقرار استخدام المعلومات، اختيار المصادر والحصول عليها، والعثور على المعلومات وجمعها، وتفسيرها ومعالجتها، واستخدام المعلومات ونتيجة عملية البحث عن المعلومات هي المعلومات المطلوبة لإكمال المهمة، فمعظم الباحثين والمختصين بالمجال درسوا هذه المراحل والعوامل التي يمكن أن تؤثر في عملية البحث عن المعلومات واسترجاعها، سواء من منظور الباحث أو حتى العوامل الخارجية المؤثرة، مما نتج عن ذلك نماذج مختلفة لدراسة سلوك الباحث واسترجاع المعلومات، والتي تدرس هذه الظاهرة من عدة جوانب.

وتناولت دراسة سعيد (2022)⁽²⁾ رصد سلوكيات المصريين في البحث عن المعلومات الخاصة بـ (كوفيد-19)، ومدى استخدامهم للموقع التوعوي الحكومي Care.gov وتقييمهم له، وحصر طرق حصولهم على المعلومات الخاصة بـ (كوفيد-19) في حالة عدم استخدامهم للموقع التوعوي الحكومي، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد أظهرت الدراسة عدة نتائج أبرزها أن (92.4%) من مجتمع الدراسة مهتم بمعرفة الأخبار والمستجدات عن (كوفيد-19) المستجد في جميع الفئات العمرية بنسبة مئوية متقاربة، وهو ما يعكس حالة الاهتمام المتزايد في مصر من جميع الفئات العمرية، واحتلت مواقع التواصل الاجتماعي المرتبة الثانية في البحث عن المعلومات المتعلقة بـ (كوفيد-19)، يليها التلفزيون المصري، ثم الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها ربط الموقع التوعوي الحكومي (Care) بوزارة الصحة والسكان المصرية، والإعلان عنه على صفحات التواصل الاجتماعي كتتويهم، ومتابعة وتعديل المعلومات المنتشرة على مواقع التواصل الاجتماعي للتقليل من المعلومات المضللة.

1 - قبلي، فتحة، وكادي، زين الدين. (2022). سلوك البحث عن المعلومات: دراسة مقارنة لبعض النماذج. مجلة الحوار المتوسطي، 13(2)، 155-175.

2 - سعيد، زينب صلاح الدين. (2022). سلوك المصريين في البحث عن المعلومات الخاصة بكوفيد-19: دراسة تحليلية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، 4(12)، 183-212.

<https://doi.org/10.21608/jslmf.2021.63425.1063>

وسعت دراسة عبدالحكيم (2021)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى السلوك المعلوماتي لمعاوني أعضاء هيئة التدريس بالكلية النظرية بجامعة جنوب الوادي بقنا بهدف معرفة الأساليب التي يتبعها المعيدون والمدرسون المساعدون في الحصول على المعلومات، والتعرف إلى مصادر المعلومات التي يعتمدون عليها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، وتحديد الصعوبات التي تواجههم وسبل تخطيها، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي، واعتمدت على الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج أهمها حصول شبكة الإنترنت والرسائل الجامعية على الخيار الأول لحصول عينة الدراسة على المعلومات بنسبة بلغت (92.6%) يليها الكتب بنسبة (90.7%)، في حين نجد أقل الخيارات كانت للتسجيلات الصوتية والمرئية حيث حصلت على أقل نسبة بلغت (7.4%) من إجمالي عينة الدراسة، وأوضحت الدراسة أن (75.9%) من إجمالي عينة يمتلكون مهارة البحث عن المعلومات على الإنترنت والحصول على المعلومات منها، كما أن نسبة عالية منهم يستطيعوا استخدام القواميس والبحث في قواعد البيانات للحصول على المعلومات، إلا أن (74%) منهم لا يستطيعون استخدام البليوجرافيات للحصول على المعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها تقديم برنامج تدريبي للمعدين والمدرسين المساعدين من قبل المكتبة أو قسم المكتبات والمعلومات بالجامعة لتعريفهم إلى كيفية استخدام مصادر وخدمات المعلومات وتعريفهم إلى نظم الفهرسة والتصنيف بالمكتبة وأدوات البحث واسترجاع المعلومات واستخدام الفهارس والكشافات والمستخلصات والبليوجرافيات والدخول إلى قواعد البيانات والبحث في الإنترنت.

بينما وضح كلٌّ من Shehata & Hassan (2021)⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا الناطقون باللغة العربية في تخصصات العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، والوقوف على مدى توافر أساليب البحث عن المعلومات لديهم، وكيفية حصولهم على الأوراق العلمية، وقد اعتمدت الدراسة المنهج النوعي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة اختلاف أساليب البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا الناطقين بالعربية من استخدام محركات البحث إلى استخدام المواقع التي تقدم أوراقاً علمية مقرصنة، وأظهرت البيانات أن غالبية طلاب العينة يستخدمون محركات البحث وقواعد البيانات التي توفرها جامعاتهم، ولكن مع ذلك وجدت الدراسة أنه يجب تدريبهم على أخلاقيات البحث لتجنب الممارسات البحثية غير المقبولة، كما تشير النتائج إلى أن البحث بلغات أخرى يمثل تحدياً لطلاب الدراسات العليا في العلوم الاجتماعية والإنسانية.

1 - عبد الحكيم، إيمان سيد. (2021). السلوك المعلوماتي لمعاوني أعضاء هيئة التدريس بالكلية النظرية بجامعة جنوب الوادي بقنا. *المجلة الدولية للمعلوماتية والإعلام وتكنولوجيا الاتصال*, 3(2)، 83-124.

2 - Shehata, Ahmed Maher Khafaga, & Hassan, Amr Hassan Fatouh. (2021). Information seeking behaviour of Arab social science and humanities postgraduates: A descriptive study. *ARID International Journal of Informetrics and Scholarly Communication*, 2(3). <https://doi.org/10.36772/arid.aijisc.2021.236>

وناقشت دراسة (Shehata (2021)⁽¹⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات الصحية لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات في مصر خلال جائحة كوفيد-19 في مجال المعلومات الصحية، ورصد مصادر المعلومات التي يستخدمونها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، أجاب على الاستبانة عينة مكونة من 161 طالبًا وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، وأظهرت نتائج الدراسة أن المواقع الصحية الرسمية ووسائل التواصل الاجتماعي والأسرة والأصدقاء هي المصادر الأساسية للمعلومات الصحية بالنسبة للمشاركين، وأشارت النتائج أيضًا أن عينة الدراسة لديها مهارات كافية في مجال المعلومات الصحية، على الرغم من أن العديد من المشاركين لا زلوا بحاجة إلى رفع مهاراتهم في معرفة القراءة والكتابة المعلوماتية، ويمكن أن تساعد نتائج الدراسة الحالية في تطوير خطة المقرر الدراسي في العديد من أقسام علوم المكتبات والمعلومات في مصر والشرق الأوسط، مما سيشهد في تحسين معرفة طلابها بالمعلومات الصحية.

وتناولت دراسة الفرجاني (2021)⁽²⁾ الأنماط المختلفة لسلوكيات الأدباء العرب في الوصول إلى المعلومات، والعوامل المؤثرة في هذه السلوكيات، وأهم الأسباب التي تدفع الأدباء العرب إلى البحث في المعلومات التاريخية، ومصادر المعلومات التي يلجؤون إليها للحصول على المعلومات، والمعوقات التي يواجهونها عند البحث عن المعلومات التاريخية وسبل تخطيها، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وخُصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها أن من أهم أسباب بحث الأدباء والكتاب العرب عن المعلومات التاريخية هو التثقيف والتحقق من المغالطات التاريخية والاقْتباس، وأثبتت إن أكثر من نصف العينة لا يجيدون عملية البحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة التنوع في استخدام محركات البحث على شبكة الإنترنت، مع الاعتماد على محركات البحث المتخصصة لكونها أكثر دقة في عرض المعلومات، وضرورة استخدام واحدة أو أكثر من استراتيجيات البحث عن المعلومات خلال عملية البحث للحصول على معلومات ذات درجات عالية من الدقة والحدثة.

وهدف دراسة عبدالمحسن (2021)⁽³⁾ إلى التعرف إلى أهم الدوافع التي تدفع طلاب الدراسات العليا للبحث عن المعلومات، والتعرف إلى أشكال وأنواع مصادر المعلومات التي يستخدمونها، واعتمدت الدراسة المنهج

1 - Shehata, A. (2021). Health Information behaviour during COVID-19 outbreak among Egyptian library and information science undergraduate students. *Information Development*, 37(3), 417-430. <https://doi.org/10.1177/0266666920976181>

2 - الفرجاني، محمد صافي عبد الهادي سليمان. (2021). سلوكيات الأدباء العرب في البحث عن المعلومات التاريخية: دراسة استكشافية. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 8(3)، 263-285.

3 - عبد المحسن، عبد المحسن محمد محفوظ. (2021). سلوك طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسبوط - فرع جامعة الأزهر في الحصول على المعلومات: دراسة ميدانية. *الفهرست*، 19(71)، 57-82.

المسح الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وكان من أبرز النتائج التي خرجت بها الدراسة هو أن السبب الأساسي والأهم في السعي وراء البحث عن المعلومات من طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسبوط هو إعداد رسالة علمية أو حل مشكلة علمية بحثية كذلك البحث عن مواد أو مقررات متعلقة بالدراسة في مرحلة الدبلومة الأولى والثانية، وأن استخدام الإنترنت يأتي في مقدمة استخدامات طلبة الدراسات العليا لمصادر المعلومات المحسبة وبفارق كبير عن أي مصدر غير محسب، وقد أظهرت الدراسة عددًا من التوصيات أهمها لا بد من العمل على تنمية مهارة التعرف إلى الحاجة إلى المعلومات وذلك يكون بتدريس مادة البحث بكل أقسام الكلية وأهمية تكليف الطلاب بإعداد الأبحاث وخاصة خلال مرحلة الدبلومة الأولى والثانية حتى يمكن لهؤلاء الطلبة التدريب على التعرف إلى ما يحتاجون إليه من معلومات في أبحاثهم وكذلك تحديد مصادر وأشكال المعلومات التي تهدم موضوعاتهم.

وتسعى دراسة المتبولي (2021)⁽¹⁾ إلى تحديد الاحتياجات المعلوماتية المتعلقة بالصحة لأمهات تلاميذ المدارس الابتدائية بمحافظة الغربية حول فيروس كورونا المستجد ومجالاتهن، ومصادر تلبية احتياجاتهن المعلوماتية، ومدى استفادتهن منها، وإظهار الصعوبات والمعوقات التي تحول دون حصول الأمهات على المعلومات المناسبة وكيفية التغلب عليها، واعتمدت الدراسة منهج البحث المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة ارتفاع نسبة أمهات تلاميذ المدارس الابتدائية اللاتي يدركن الحاجة الشديدة إلى المعلومات حول فيروس كورونا المستجد، كما تصدر تطبيقات التواصل الاجتماعي قائمة المصادر التي تعتمد عليها الأمهات موضوع الدراسة في الحصول على المعلومات، ومن أبرز توصيات الدراسة ابتكار طرق جديدة يمكن من خلالها محو الأمية المعلوماتية الصحية بطرق سليمة، والتواصل مع الهيئات الطبية المختلفة لتنفيذ برامج تعاونية تدريبية مع المكتبات عن بعد.

بينما وضحت دراسة (2021) Schäfer "et al."⁽²⁾ سلوكيات طلبة الجامعات الألمان في البحث عن المعلومات الصحية قبل وأثناء أزمة كورونا، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وناقشت الدراسة قنوات المعلومات التي يستخدمها الطلاب للحصول على المعلومات الصحية، وكيف يتغير البحث عن المعلومات خلال فترة الجائحة، وإلى أي مدى يرتبط البحث عن المعلومات بإدراك المخاطر والسلوك المحفوف بالمخاطر،

1 - المتبولي، هبة أحمد محمد. (2021). السلوك المعلوماتي لدى أمهات تلاميذ المدارس الابتدائية حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) بمحافظة الغربية: دراسة تطبيقية. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، 3(6)، 181-228.

[10.21608/JSLMF.2021.157746](https://doi.org/10.21608/JSLMF.2021.157746)

2- Schäfer, M., Stark, B., Werner, A. M., Tibubos, A. N., Reichel, J. L., Pfirrmann, D., ... & Dietz, P. (2021). Health information seeking among university students before and during the corona crisis—findings from Germany. *Frontiers in public health*, 8, 616603.

<https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.616603>

وأظهرت نتائج الدراسة أن البحث عن المعلومات الصحية للطلاب يتم بشكل رئيسي عبر الإنترنت وتغير بشكل ملحوظ خلال أزمة كورونا، كما وجدت الدراسة ارتباطات مهمة بين كثافة البحث عن المعلومات المتعلقة بكورونا وإدراك المخاطر والسلوكيات الوقائية الفعلية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة محو الأمية الإعلامية المتعلقة بالصحة، بما في ذلك تعليم الطلاب حول جودة مصادر المعلومات المختلفة.

وهدفت دراسة علي (2021)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية لعينة من أفراد المجتمع المصري حول أزمة فيروس كورونا المستجد، ورصد مصادر المعلومات التي يستخدمونها لتلبية هذه الاحتياجات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج من أهمها أن مواقع التواصل الاجتماعي تمثل المصدر الأول بالنسبة للأفراد المشاركين في الدراسة في معرفة فيروس كورونا المستجد بنسبة بلغت (45.77%)، وأن "كثرة الشائعات والمعلومات المغلوطة" كان السبب الأول وراء عزوف البعض عن البحث عن المعلومات حول فيروس كورونا المستجد بنسبة بلغت (77.77%)، ومن أبرز توصيات الدراسة ضرورة أن تهتم المؤسسات الحكومية بالمتابعة الجيدة والمستديمة لوسائل التواصل الاجتماعي بصفة خاصة ومصادر المعلومات الأخرى بصفة عامة، وذلك لتوجيه المواطنين وتعريفهم بالإشاعات والمعلومات المغلوطة التي تنتشر عبر هذه الوسائل والتي قد تؤثر على سير الحياة الطبيعية.

كما هدفت دراسة Dreisiebner "et al." (2021)⁽²⁾ إلى استكشاف تأثير جائحة (كوفيد-19) على مستوى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الأفراد من مواطني البلدان الناطقة باللغة الألمانية (ألمانيا - النمسا - سويسرا)، وذلك عن طريق استطلاع رأى 308 مشاركاً في الفترة من إبريل إلى مايو 2020 وكان من أبرز النتائج التي خرجت بها الدراسة هو أن أزمة كوفيد-19 أدت إلى زيادة الطلب على المعلومات الموثوقة، وقد تزامن ذلك مع زيادة ملحوظة في استخدام البث العام والصحف والمعلومات التي تقدمها المنظمات العامة، وأفاد الغالبية (84%) من المشاركين برضاهم عن توفير المعلومات خلال أزمة كوفيد-19، وأظهرت الدراسة أن المشاركين الذين كانوا أقل رضا بتوفير المعلومات لجؤوا بشكل أقل إلى المصادر الموثوقة، وخاصة التلفزيون العام والصحف الوطنية والمعلومات التي تقدمها المنظمات العامة، وأدى حجم المعلومات المتعلقة بكوفيد-19 إلى شعور بالإغراق المعلوماتي لدى بعض المشاركين، مما أدى إلى تقليل البحث عن المعلومات واستخدام وسائل الإعلام.

1 - علي، زينب علي بكري. (2021). سلوكيات التماس المعلومات لدى المواطن المصري في ظل الأزمات الصحية: أزمة

فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) نموذجاً. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 8(3)، 93-138.

2 - Dreisiebner, S., März, S., & Mandl, T. (2021). Information behavior during the Covid-19 crisis in German-speaking countries. *Journal of Documentation*, 78(7), 160-175.

<https://doi.org/10.1108/JD-12-2020-0217>

وهدفت دراسة الرواحية (2020)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى طبيعة الاحتياجات المعلوماتية لدى الاقتصاديين والمصرفيين في البنك المركزي العماني، والتعرف إلى مصادر المعلومات التي يستخدمونها، والتعرف إلى أساليب البحث عن المعلومات التي يتبعها الاقتصاديون والمصرفيون في البنك المركزي العماني، والتعرف إلى الصعوبات التي يواجهونها في الوصول إلى المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الاقتصاديين والمصرفيين بالبنك المركزي العماني يحتاجون إلى المعلومات المالية والاقتصادية، التي تساعدهم على أداء مهامهم الوظيفية، كاتخاذ قرار في موضوع معين، أو حل مشكلة وإعداد التقارير والبحوث والدراسات وإصدار المجلات، وأن عينة الدراسة استخدمت مصادر المعلومات الرسمية، وكان الإنترنت أكثرها استخدامًا، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها أن تعمل المؤسسات الاقتصادية والمصارف بسلطنة عمان على تفعيل تبادل المعلومات فيما بينها، وإتاحتها عن طريق تفعيل التشريعات الخاصة بتنظيم المعلومات وإتاحتها وتبادلها.

كما سعت دراسة علي (2020)⁽²⁾ إلى التعرف على الاحتياجات المعلوماتية التي اعتمدت عليها مريضات سرطان الثدي عند اكتشافهن للمرض، وتشخيص السلوك المعلوماتي اللازم للوعي الصحي والنفسي لتخفيف معاناة المريضات المصابات بسرطان الثدي في المستشفى التخصصي الحكومي التابعة لوزارة الصحة بدولة الكويت، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن سلوكيات المريضة تتوقف على الاحتياجات المعلوماتية لديها والتي تتركز في نوعية المعلومات والمصادر الحديثة والمتجددة للمرض بصفة مستمرة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها إعداد دراسات مسحية ميدانية كويتية من واقع الحالات بالمستشفيات حول الاحتياجات المعلوماتية لمرضى سرطان الثدي التي تختص بالأعراض، والوقاية، والأدوية والعلاجات الطبيعية.

وقد هدفت دراسة السنوسي (2019)⁽³⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المجتمع الجامعي بكلية الآداب جامعة عمر المختار، وتحديد مصادر المعلومات التي يعتمدون عليها، والوقوف على مدى توافر مصادر المعلومات التي يحتاجون إليها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، وقد استخدمت الدراسة منهج البحث الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة في تجميع بيانات الدراسة على الاستبانة، وقد خرجت بجملة من النتائج أهمها أن أكثر أفراد مجتمع الدراسة يتفقون في أنهم يرون أن المعلومات ضرورية في حياتهم وبنسبة (97.1%)، وأن

1 - الرواحية، منال بنت خلف بن سالم. (2020). الحاجة المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى الاقتصاديين والمصرفيين في البنك المركزي العماني [أطروحة ماجستير، جامعة السلطان قابوس]، دار المنظومة.

2 - علي، مها محمد عقيل سيد. (2020). السلوك والاحتياج المعلوماتي لدى مرضى سرطان الثدي بدولة الكويت. مجلة الثقافة والتنمية، 20(153)، 313-356.

3 - السنوسي، منى فضل الله. (2019). سلوك البحث عن المعلومات بالمجتمع الجامعي. مجلة كلية الآداب، (46)، 29-43.

هناك دوافع متباينة وراء البحث عن المعلومات وكان أبرزها دافع الثقافة العامة، والاطلاع على الدراسات السابقة، ومن أهم توصيات الدراسة العمل على تنمية مهارة التعرف إلى الحاجات إلى المعلومات لدى الطلاب والباحثين والبحث على ضرورة تنمية عادة الاطلاع والثقافة العامة لديهم.

وهدفت دراسة الغامدي (2019)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن معلومات التوظيف التي تعتمد عليها الطالبات الخريجات في كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وهدفت أيضاً إلى الكشف عن الاحتياجات المعلوماتية الوظيفية لهن والتعرف إلى أساليب الحصول على معلومات التوظيف وطرق البحث على الإنترنت المستخدمة من قبلهن، كذلك تهتم الدراسة بالكشف عن الصعوبات التي تواجه الخريجات، ووضع حلول مقترحة تساهم في الوصول إلى الفرص الوظيفية المتاحة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن أبرز أساليب الحصول على معلومات التوظيف اعتماداً من قبل الطالبات الخريجات تحددت في سؤال الأصدقاء والأقارب بنسبة (82.89%)، يليها مباشرة مواقع مؤسسات الأعمال على الإنترنت بنسبة (82.29%)، وأن أكثر طرق البحث عن معلومات التوظيف على الإنترنت كان البحث بمسمى الوظيفة مباشرة بنسبة (87.3%)، وأقل الطرق استخداماً استخدام الروابط البولينية في البحث بنسبة (60.71%)، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة توجه وحدة الخريجين والخريجات في مختلف الكليات على مستوى جامعة الملك عبد العزيز في إصدار المزيد من أدلة الإرشاد الوظيفي بحيث تشمل مواقع الإنترنت، شبكات التواصل الاجتماعي ومنصات التوظيف التي تقيد في الوصول إلى الفرص الوظيفية المتاحة.

كما ناقش العمري وياجزر (2019)⁽²⁾ واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الأفراد، من حيث التعرف إلى أنواع المعلومات التي يحتاجونها، ودوافعهم للبحث عن المعلومات، والوسائل التي يتبعونها في الوصول إلى مصادر المعلومات، ومدى استخدامهم لمواقع مختلفة لمصادر المعلومات، والصعوبات التي يواجهونها، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن سلوكيات المكتبات في بث المعلومات للمستفيدين تغيرت في ظل التقنيات والتكنولوجية الحديثة أصبح الاعتماد على الإنترنت بشكل كبير، وأن سلوكيات المستفيد في البحث عن المعلومات وطلبها تغيرت، فلم يعد يضطر إلى الذهاب إلى المكتبة

1 - الغامدي، خلود يحيى عبد الله. (2019). سلوك البحث عن معلومات التوظيف لدى خريجات جامعة الملك عبد العزيز، *اعلم*، (24)، 104-53.

2 - العمري، علي أحمد، وياجزر، أبرار أحمد. (2019). السلوك المعلوماتي وسلوك طلب المعلومات: من خلال استطلاع الدراسات المحلية والنماذج العالمية. *مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية*، 627-652.

وأصبحت المصادر متاحة له في كل وقت وعن بعد، وتوصّلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها العمل على إصدار أدلة تشتمل على أهم محركات البحث، ومواقع الإنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي التي تفيد المجتمع، وضرورة إقامة دورات تدريبية للأفراد حول استخدام مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي.

وهدف دراسة عبد الله (2018)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى دوافع المستفيدين عند البحث عن المعلومات بمكتبة الدراسة، ومعرفة الطرق التي يستخدمونها للبحث عن المعلومات، فضلاً عن التعرف إلى أشكال مصادر المعلومات التي يستخدمونها عند البحث عن المعلومات، ومعرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على سلوكيات البحث لدى المستفيدين من مكتبة الدراسة، وكذلك التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المستفيدين عينة الدراسة عند البحث عن المعلومات، واستخدمت الدراسة المنهج التاريخي بالإضافة إلى المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصّلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن أعلى أشكال مصادر المعلومات التي يستخدمها المستفيدين هي الكتب المطبوعة، تليها شبكة الإنترنت، ومن أهم توصيات الدراسة تدريب المستفيدين على استخدام المكتبة والإفادة من خدماتها بصورة مستمرة، فضلاً عن تدريبهم على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، وتوظيف تقنية المعلومات والاتصالات في إتاحة خدمات المعلومات للمستفيدين.

وركزت دراسة العازمي (2018)⁽²⁾ على توضيح الطرق والوسائل المختلفة التي من خلالها يحصل الطلاب على المعرفة والتي تؤثر على سلوكهم في عمليات البحث عن المعلومات، ومن ثم قدر اقتنائهم للمعرفة، وبشكل خاص في مجال المكتبات هناك حاجة ماسة إلى لتعرف على مدى تأثير طرق تدريس مقررات البحث عن مصادر المعلومات على أشكال سلوكيات البحث لدى الطلاب واقتنائهم للمعرفة، واستكشاف وسائل جديدة للتدريس والتي تؤثر بدورها على طبيعة سلوكهم في البحث عن مصادر المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج التجريبي، واستخدمت الدراسة الاختبار القبلي، والاختبار البعدي، وتوصّلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها اختلاف طريقة تدريس المقررات ادت إلى اختلاف القدرات المكتسبة لديهم.

1 - عبد الله، شاذلي محمد موسى. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين من المكتبات الجامعية بولاية

الخرطوم: دراسة حالة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية. مجلة آداب النيلين، 3(1)، 231-263.

2 - العازمي، هويه مصباح فرحان. (2018). البحث عن المعلومات وأثره على اقتناء المعرفة: دراسة تجريبية. المجلة الدولية

لعلوم المكتبات والمعلومات، 5(4)، 250-292.

وتطُرقت دراسة سعودي (2018)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى واقع سلوكيات البحث عن المعلومات الدينية لدى المرأة المصرية في منطقة بولاق أبو العلا بهدف الكشف عن الأسباب والدوافع التي تدفع المرأة المصرية في منطقة بولاق أبو العلا للبحث عن المعلومات الدينية، وطبيعة المعلومات الدينية التي تحتاج إليها المرأة، ورصد أنواع وأشكال مصادر المعلومات التي تستخدمها المرأة في المناطق العشوائية، والتعرف إلى دور المكتبات العامة في إتاحة المعلومات الدينية للمرأة في المناطق العشوائية، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلة الشخصية أدوات لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن معظم النساء بمنطقة بولاق غير متعلّقات ويرجع ذلك لزوجهن مبكرًا، وكذلك ترك الدراسة للعمل لمساعدة الأهل في المعيشة، بالإضافة إلى أن معظم النساء يبحثن عن المعلومات الدينية بهدف التقرب إلى الله ثم الفهم الصحيح لصحيح الدين، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات والاقتراحات أهمها أن تقوم الدولة بتوفير فصول محو الأمية في هذه المناطق لتعليم ساكنيها كي يكونوا قادرين على المطالعة والبحث، وأن يقوم الأزهر الشريف مع المكتبة الوطنية بعقد ندوات دينية شهرية يحضرها كبار العلماء والشيخ والدعاة لنشر الوعي الديني في المناطق العشوائية، وتوفير مكتبات متنقلة في الأحياء العشوائية توفر كتب وصحف ومجلات وكتيبات دينية كي تصل المرأة حتى بيتها بأسعار منخفضة أو يكون بعضها بدون مقابل لتعم المعرفة.

وناقشت دراسة بوزيان وحميس (2017)⁽²⁾ واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الأساتذة الدائمين بكلية علوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض بجامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، والتعرف إلى دوافعهم في البحث عن المعلومات، وتحديد أنواع وأشكال مصادر المعلومات التي يستخدمونها، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن نسبة الأساتذة الذكور تفوق نسبة الإناث بمعدل 73.68 بالمائة بينما معدل الإناث هو 26.31 وهذا يوضح تفوق فئة الذكور على فئة الإناث بكلية العلوم الطبيعية والحياة بجامعة خميس مليانة، كما أن عدد أصحاب الدرجة العلمية دكتوراه قليل جدا، 18.42 مقارنة بالحاملين لشهادة الماجستير بنسبة 81.57، وتبين لنا أن هدف الأساتذة الدائمين من التردد على المكتبة الجامعية التحضير للدروس والملتقيات العلمية بنسب متقاربة وانجاز رسائل الدكتوراه أيضًا، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها اهتمام الأساتذة الدائمين بكلية علوم الطبيعة

1 - سعودي، آية رشاد أبو السعود. (2018). سلوك البحث عن المعلومات الدينية لدى المرأة المصرية: دراسة ميدانية على منطقة بولاق أبو العلا. *Cybrarians Journal*, (51)، 1-10.

2 - بوزيان، أمينة صدوق، وحميس، خيرة. (2017). سلوك البحث عن المعلومات لدى الأساتذة الدائمين بكلية علوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض بجامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة [أطروحة ماجستير، جامعة خميس مليانة]، مدونة أطروحات الجزائر.

والحياة بإعلام المكتبة الجامعية بالإصدارات الجديدة التي تخدم متطلباتهم وتخدم البحث العلمي بصفة عامة، وإلحاق العاملين في المكتبة بدورات تدريبية لتنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم بشكل دوري.

وهدف دراسة عامر (2017)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى السلوكيات المعلوماتية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة الزاوية بليبيا من حيث تحديد مصادر المعلومات المعتمد عليها، كما تهدف الدراسة إلى تحديد المشاكل والصعوبات لديهم، والتغلب عليها للنهوض بمستوى السلوكيات المعلوماتية نحو الأفضل، وقد اعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة، كما استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن أعضاء هيئة التدريس لا يمتلكون القدرة على التعامل مع محركات البحث باستثناء (Google) إضافة إلى الضعف الشديد لمكتبة الجامعة، والذي يتمثل في عدم توفر مصادر المعلومات في كل التخصصات الأمر الذي يلزم الجامعة بالاهتمام الشديد بالمكتبة المركزية، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها إتاحة قواعد البيانات المتخصصة لتلبية الحاجات العلمية، والبحثية لأعضاء هيئة التدريس يعد أمراً ضرورياً وتوجهاً عالمياً، وتوفير خدمات "الواي فاي (Wi fi)" داخل الكلية، ومرافقها لتمكين أعضاء هيئة التدريس من الدخول إلى الإنترنت في أي وقت وفي أماكن تواجدهم.

كما جاءت دراسة الزهراني (2017)⁽²⁾ للتعرف على واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة كليتي العلوم التطبيقية والعلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى؛ والتعرف إلى الطرق التي يتبعها طلاب الجامعة للوصول إلى المعلومات، والتعرف إلى مدى حاجتهم ورجبتهم في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، بالإضافة إلى الرغبة في معرفة المعوقات التي يواجهونها عند بحثهم عن المعلومات، واعتمدت الدراسة منهج المسح الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الدافع الرئيسي لدى أفراد العينة للبحث عن المعلومات هو متعلق باحتياجات الطلاب المتعلقة بدعم المقررات الدراسية، وأن الطلاب يستخدمون الإنترنت في المرتبة الأولى للوصول إلى المعلومات، وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها ضرورة توفير البرامج التدريبية وورش العمل المتعلقة بطرق استخدام مصادر المعلومات والاستفادة الكاملة من خدمات المعلومات بالمكتبة، وشرح استخدام التقنية والتعامل مع الشبكة العنكبوتية بفاعلية.

1 - عامر، عبد العزيز عبد الحميد. (2017). السلوكيات المعلوماتية لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة الزاوية لليبيا: دراسة حالة. المجلة المغاربية للتوثيق والمعلومات، (26)، 181-199.

2 - الزهراني، جمعان بن عبدالقادر. (2017). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلبة كليتي العلوم التطبيقية والعلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (18)، 129-150. [10.21608/SJRC.2017.82656](https://doi.org/10.21608/SJRC.2017.82656)

وهدفت دراسة محمود (2016)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى مستوى المهارات المعلوماتية للباحثين وسلوكهم (في كلية التمريض / جامعة بغداد) فيما يخص البحث والوصول الى مصادر المعلومات واستخدامها في شكلها التقليدي والرقمي، واعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ضعف مهارات الباحثين في صياغة استراتيجيات البحث بشكل عام واستخدام المكتبة الافتراضية العراقية وبرنامج HINARI مما يؤدي بالتأكيد الى نتائج بحث ضعيفة، واقتصار استخدام المستفيدين في بحثهم عن المعلومات خلال الانترنت على محرك بحث ياهو وجوجل كونهما الأشهر وضعف معرفتهم بمحركات اخرى أو محركات المحركات مما يعني ضعف وصولهم لمحتويات الشبكة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها رفع كفاءة صياغة استراتيجيات البحث للباحثين في المكتبة أو الإنترنت وذلك بتدريبهم على طرق الصياغة للبحث البسيط والمتقدم واستخدام اللغة الحرة والمقيدة في البحث، والتوعية حول عملية التقييم للمعلومات والمواقع الالكترونية وماهي المعايير المعتمدة لأخذ معلومة او رفضها.

كما هدفت دراسة Aldousari (2016)⁽²⁾ إلى الكشف عن الاحتياجات المعلوماتية والسلوك المعلوماتي لدى مرضى السرطان في الكويت، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن مرضى السرطان يرغبون في الحصول على المعلومات مباشرة بعد التشخيص، وأن الأطباء والإنترنت هم المصادر الأكثر استخدامًا من قبل مرضى السرطان في البحث عن المعلومات، وأعرب مرضى السرطان عن الحاجة إلى خدمات مثل الثقافة الصحية وتوفير المعلومات من وزارة الصحة الكويتية على شبكة الإنترنت.

وتطرقت دراسة قاسم (2015)⁽³⁾ تحليل سلوكيات الزراع في البحث عن المعلومات، وتحديد العوامل المؤثرة عليها، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أهمية استهداف صغار الزراع ذوي الدخل المنخفضة لأنهم يتميزون بضعف سلوكهم نحو البحث عن المعلومات الزراعية؛ حيث أظهرت نتائج الدراسة بعدم اعتمادهم على ما يزيد من مصدرين من مصادر المعلومات، وقد يرجع ذلك إلى أنهم يفتقدون الدافعية والاهتمام بالجديد في الزراعة، ولذلك فإن تحسين فرص وصول المعلومات الزراعية

1 - محمود، إكرام محمد. (2016). سلوك ومهارات الباحثين في البحث عن المعلومات وأثرها على البحث العلمي. *المجلة*

الأردنية للمكتبات والمعلومات، 51(1)، 37-61. <https://doi.org/10.12816/0024659>

2 - Aldousari, Elham A. (2016). Seeking Health Information in Context: An Examination Cancer Patients' Information Seeking Behavior in Kuwait. *مجلة العلوم الاجتماعية*، 44(1)، 38-58.

3 - قاسم، حازم صلاح منصور. (2015). سلوك الزراع في البحث عن المعلومات ببعض مراكز محافظتي كفر الشيخ والبحيرة. *مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية*، 6(4)، 537-554.

إليهم في الوقت المناسب واستخدامهم لها سوف يشجعهم على تطوير إستراتيجيات بحثهم عن المعلومات الزراعية وما يستتبعه ذلك من تحقيق عائد مزرعي مجزي.

وهدف دراسة (Singh "et al." (2015)⁽¹⁾ إلى استقصاء الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا الأجانب في جامعة دلهي، والوقوف على مدى الوعي المعلوماتي لديهم، ورصد مصادر المعلومات التي يلجؤون إليها لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، وتقديم مقترحات في تسهيل عملية البحث عن المعلومات لديهم، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات على عينه قدرها (120) طالبًا وافرًا، وخلصت الدراسة بمجموعة من النتائج كان من أهمها أن الإنترنت هو الأكثر استخدامًا لدى طلاب الدراسات العليا الأجانب في تلبية احتياجاتهم المعلوماتية، كما أن استخدامهم للمكتبات ضعيف إلى حد ما بسبب الشكاوى المتعلقة بالموظفين وعدد قلة أجهزة الكمبيوتر، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها أنه يجب تنظيم دورات تدريبية بهدف تعريف طلاب الدراسات العليا الأجانب بالموارد الإلكترونية وكيفية الاستفادة منها بشكل أفضل.

كما تناولت دراسة (Vera "et al." (2015)⁽²⁾ التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الباحثين بمكتبات نيجيريا، كما تهدف الدراسة أيضًا إلى تحديد أنواع المعلومات التي يحتاجونها، وأغراض البحث عن المعلومات لديهم، وتحديد أكثر المواد التي يتم الاطلاع عليها في مكتبات نيجيريا، والكشف عن التحديات التي تواجه الباحثين أثناء البحث عن المعلومات في مكتبات نيجيريا، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الباحثين النيجيريين يبحثون عن معلومات أكاديمية ومعلومات تجارية ومعلومات رياضية وترفيهية ومعلومات عن الصحة الشخصية وغيرها، كما أشارت الدراسة إلى أن الكتب الدراسية هي أهم مواد المعلومات التي يطالعها الباحثون في المكتبات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أبرزها ضرورة تحسين شبكة الإنترنت للحد من مشكلات قلب النظام.

وجاءت دراسة الغلبان (2014)⁽³⁾ لتقديم إطار نظري لكشف وتحليل المفاهيم المرتبطة بسلوكيات البحث عن المعلومات، وتحديد الاحتياجات المعلوماتية الصحية الأساسية لمرضى الفيروس الكبدي (سي) ومصادرهم لتلبية هذه الاحتياجات ومدى استفادتهم منها، والتعرف إلى المعوقات التي تحول دون حصول المرضى على المعلومات المناسبة، واعتمدت الدراسة منهج البحث الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات،

1 - Singh, K., Kumar, M., & Khanchandani, V. (2015). Information Needs and Information Seeking Behavior of Foreign Students in University of Delhi: A Survey. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 5(2), 25-43. <https://doi.org/10.5865/IJKCT.2015.5.2.025>

2 - Vera, Okonoko, Ojukwu, Njideka Ojukwu & Deborah, Mazah. (2015). A Comparative Study of Information Seeking Behavior of Researchers in Nigeria Libraries: Librarians Perceptive. *International Journal of Academic Research and Reflection*, 3(4), 76-88.

3 - الغلبان، ثروت يوسف. (2014). سلوك البحث عن المعلومات عند مرضى الفيروس الكبدي سي بمحافظة الغربية: دراسة تطبيقية. *مجلة الفهرست*، (48)، 9-38.

وتوصّلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن أغلب المرضى يدركون حاجتهم للمعلومات الصحية، وأن الاتصال بالأهل والزملاء هو أهم مصادر المعلومات.

وهدفت دراسة الفيفي (2014)⁽¹⁾ بشكل رئيسي إلى التعرف إلى واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الصحفيين بمؤسسة عكاظ للصحافة والنشر من حيث التعرف إلى أنواع المعلومات التي يحتاجونها، ودوافع البحث عن المعلومات لديهم، والوسائل التي يتبعونها في الوصول إلى مصادر المعلومات وأسباب استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصّلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن أكثر المعلومات احتياجاً لدى الصحفيين هي المعلومات الاجتماعية بنسبة (15%) تليها الحاجة إلى المعلومات العامة بنسبة (13%)، ثم الحاجة إلى البيانات الإحصائية بنسبة (11%)، وأن أكثر الوسائل استخداماً لدى الصحفيين هي أدوات الإنترنت مثل محركات البحث، وأدلة البحث بنسبة (18%)، تليها مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (13%)، تليها مطالعة الصحف بنسبة (12%)، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة إقامة دورات تدريبية للصحفيين حول استخدام مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي.

وجاءت دراسة (2014) Dilek-Kayaoglu⁽²⁾ والتي كان الغرض الرئيس منها هو دراسة سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة المرحلة الجامعية والماجستير والدكتوراه بجامعة إسطنبول، والكشف عن طرق البحث لديهم للوصول إلى المعلومات، وتبحث الدراسة فيما إذا كان المستوى الأكاديمي والانضباط يؤثران على سلوكيات البحث عن المعلومات، واستناداً إلى النتائج يقدم الباحث توصيات لتحسين مستويات معرفة استراتيجيات البحث لدى الطلاب ورفع مستوى الخدمات المعلوماتية المقدمة من المكتبة لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

وتناولت دراسة (الرندي، 2014)⁽³⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى السائح الكويتي، والتعرف إلى أهم مصادر المعلومات التي يستقي منها السائح معلوماته عند التخطيط لرحلة سياحية، كذلك تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور الانترنت وتطبيقات الهواتف الذكية عند التخطيط للسفر وتوفير نظام معلوماتي باللغة العربية يستطيع السائح الكويتي الاستفادة منه في التخطيط لرحلته السياحية، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن دولة الكويت تفنقر لمواقع حكومية تروج لها سياحياً على الشبكة العنكبوتية فمعظم ما هو موجود على الإنترنت يعد مجهوداً شخصياً لبعض الأفراد والشركات الخاصة بينما

1 - الفيفي، جواهر عبدالله فرحان. (2014). سلوك البحث عن المعلومات لدى الصحفيين بمؤسسة عكاظ للصحافة والنشر: دراسة مسحية [أطروحة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز]، جامعة الملك عبدالعزيز.

2 - Dilek Kayaoglu, H. (2013). *Information-Seeking Behavior of Undergraduate, Graduate, and Doctoral Students: A Survey of Istanbul University, Turkey* (Vol. 423).

https://doi.org/10.1007/978-3-662-44412-2_12

3 - الرندي، بشاير. (2014). سلوك البحث عن المعلومات لدى الأسرة الكويتية لأغراض السياحة: دراسة لتوفير نظام معلومات متكامل [رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة]. دار المنظومة.

المواقع الحكومية تحتوي على معلومات بسيطة عن السياحة، ومن أهم توصيات الدراسة انه يجب توفير مراكز معلومات سياحية في مناطق الكويت المختلفة للترويج لمرافق الكويت سياحياً، بالإضافة إلى أهمية توفير نظام معلوماتي سياحي مسئولة عنه الدولة يعمل على توفير معلومات عن السياحة في دولة الكويت ويروج لها كما يوفر معلومات ونصائح للسائح الكويتي الذي يرغب بالسفر إلى الخارج، ويرصد حركة السياحة الداخلة والخارجة للبلاد.

كما تناولت دراسة (Bitso & Fourie (2014)⁽¹⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى معلمي الجغرافيا في الجامعة الوطنية بليسوتو، كما تناولت الاحتياجات المعلوماتية لديهم، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج أن المعلومات التي يحتاجها معلمو الجغرافيا تشمل معلومات تتعلق بالمحتوي وطرق التدريس والسياسات التعليمية وأساليبهم المختلفة في البحث عن المعلومات، ووجدت الدراسة أن المعلمون الجغرافيون يعانون من نقص في مصادر المعلومات في المكتبات وأنهم يفضلون المصادر التقليدية مثل الكتب وغيرها علي المصادر الإلكترونية مثل الانترنت التي كانت بالكاد مستخدمة وقد أوصت الدراسة بضرورة بذل المزيد من الجهد لتحسين وتطوير موارد المعلومات لهؤلاء المعلمون ومحو أميتهم المعلوماتية وتنمية مهارات تعاملهم مع التكنولوجيا الحديثة.

وتناولت دراسة (Hussain & Ahmad (2014)⁽²⁾ الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية الهندسة بجامعة الملك سعود بالرياض، المملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الدوريات والكتب ومصادر المعلومات الإلكترونية هي أكثر مصادر المعلومات التي يستخدمها الطلاب في إنجاز واجباتهم الدراسية، وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة تحديث مصادر المعلومات بصورة مستمرة وتوفير قواعد البيانات على الأقراص المضغوطة وزيادة فرص التدريب على الوصول إلى المعلومات، وتوفير إرشادات للمستخدمين حول كيفية الاستفادة من موارد المكتبة.

وناقشت دراسة التيناوي (2014)⁽³⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا في كليات العلوم التطبيقية في جامعة دمشق، والتعرف إلى أشكال مصادر المعلومات التي يفضلونها، بالإضافة إلى التعرف إلى الوسائل التي يلجؤون إليها في البحث عن المعلومات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ومن أهمها أن أكثر أنواع المصادر

1 - Bitso, C., & Fourie, I. (2014). Information-seeking behaviour of prospective geography teachers at the National University of Lesotho. *Information Research*, 19.

2 - Akhtar Hussain, G., & Ahmad, P. (2014). Information Seeking Behaviour of the Teachers and Students at College of Engineering, King Saud University, Riyadh: A study. *Asian Review of Social Sciences*, 3(1), 45–54. <https://doi.org/10.51983/arss-2014.3.1.1261>

3 - التيناوي، علا محمد خير. (2014). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا في كليات العلوم التطبيقية في جامعة دمشق [أطروحة ماجستير، جامعة دمشق].

الرسمية التي يعتمد عليها مجتمع الدراسة بشكل عام كمصدر رسمي للمعلومات هي الكتب ثم تأتي المراجع في المرتبة الثانية وقواعد البيانات في المرتبة الثالثة ثم في المجالات في المرتبة الرابعة بينما أقل المصادر المستخدمة بشكل عام لدى مجتمع الدراسة هي الوثائق الحكومية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها القيام بورشات عمل تدريبية حول كيفية استخدام المصادر الإلكترونية، وتوفير المكتبات القريبة من كل كلية بحد ذاتها لأنواع ومصادر المعلومات المفضلة لديهم لما كان لعامل البعد دور في استخدام المكتبة من قبل الطلاب في كل تخصص.

وسعت دراسة إبراهيم (2013)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى الأغراض التي من أجلها يبحث الضباط عن المعلومات، والسبل التي يلجؤون إليها من أجل البحث عن المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي (الميداني)، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة لنتائج عدة من أهمها أن هناك نقص كبير في الدراسات التي تتناول السلوك المعلوماتي لضباط الشرطة، حيث يخلو الإنتاج الفكري العربي من أي دراسة حول هذا الموضوع، ويفتقر مجتمع ضباط الشرطة للكثير من مهارات البحث على الإنترنت بدليل التوجه مباشرة إلى البحث البسيط في حين أن هذا التخصص يحتاج إلى البحث المتقدم، أو البحث في مواقع شرطية متخصصة مثل الأكاديميات والجامعات ومراكز البحوث، وقد أظهرت الدراسة عدد من التوصيات أهمها ضرورة رفع مستوى الإدراك العام بأهمية المعلومات، والعمل على تعزيز مهارات ضباط الشرطة في البحث عن المعلومات لاسيما في شبكة الإنترنت لتمتية قدراتهم على تحقيق أكبر قدر من الاستفادة من الشبكة، وذلك من خلال تقديم برامج تدريبية تعد لهذا الغرض.

وهدف دراسة الغانم (2013)⁽²⁾ إلى التعرف على سلوكيات البحث عن مصادر المعلومات لدى طالبات الدراسات العليا المنتظمات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والتعرف إلى الصعوبات والمعوقات التي تحول دون استفادتهم من مصادر المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن المصادر الإلكترونية تحتل المرتبة الأولى من حيث الاستخدام بمتوسط حسابي بلغ 4.41، تليها المصادر المطبوعة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ 4.38، بعد ذلك المصادر الشفوية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ 2، وأخيراً المصادر غير المطبوعة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ 1.43، ويتصدر البحث في مواقع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) جميع أساليب البحث عن مصادر المعلومات بمتوسط حسابي بلغ 4.47، يأتي بعد ذلك البحث ذاتياً في الفهارس الآلية للمكتبات الأخرى بمتوسط حسابي بلغ 3.65، يليه البحث بين رفوف المكتبة المركزية لجامعة الإمام وفروعها بمدينة الرياض بمتوسط حسابي بلغ 3.49، ثم البحث ذاتياً في الفهرس الآلي لمكتبة جامعة الإمام

1 - إبراهيم، خالد حسين. (2013). سلوك البحث عن المعلومات لدى ضباط الشرطة: دراسة ميدانية. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (11)، 99-149.

2 - الغانم، منى بنت عبدالله. (2013). سلوكيات طالبات الدراسات العليا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في البحث عن مصادر المعلومات. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 19 (1)، 389-433.

بمتوسط حسابي بلغ 3.28، بعد ذلك البحث في قواعد البيانات بمتوسط حسابي بلغ 2.96، فالاستعانة بأعضاء هيئة التدريس أو من يقوم مقامهم بمتوسط حسابي بلغ 2.59، ثم البحث عن طريق أمانة المكتبة أو من يقوم مقامها في الفهارس الآلية للمكتبات الأخرى بمتوسط حسابي بلغ 2.48، وأخيراً البحث عن طريق أمانة المكتبة أو من يقوم مقامها في الفهرس الآلي لمكتبة جامعة الإمام بمتوسط حسابي بلغ 2.02. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها زيادة توفير حاسبات إلكترونية في المكتبة بأعداد مناسبة حتى يتسنى لمعظم الباحثات استخدامها، وتوفير نقاط شبكية في المكتبة تتيح للمستفيدات الدخول على الإنترنت.

وتناولت دراسة Lee (2013)⁽¹⁾ سلوكيات البحث عن معلومات السرطان ومقارنة هذه السلوكيات بين المدخنين والمدخنين السابقين وغير المدخنين، وقد استخدمت الدراسة بيانات استقصائية من المعلومات الوطنية التي جمعت عام (2012)، وبينت النتائج أن فعالية الاستجابة مرتبطة إيجابياً مع الأشخاص الذين لديهم معلومات عن المرض، وسالباً مع المدخنين الغير مكترئين بأضرار التدخين، وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام أخصائيو التواصل الصحي بتصميم رسائل تزيد من إدراك المخاطر والقلق من السرطان وكذلك تقليل الغموض المتصور، مما قد يساعد بدوره في جهود الوقاية من السرطان بشكل فعال.

وهدف دراسة Padma "et al." (2013)⁽²⁾ إلى التعرف إلى واقع الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة كلية الاقتصاد، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن (26%) من عينة الدراسة يستخدمون صفحات الإنترنت للحصول على المعلومات، ويستخدم (24%) المصادر الإلكترونية المتاحة في المكتبة، كما أظهرت النتائج بأن عينة الدراسة يستخدمون محركات البحث Yahoo, Google للحصول على المعلومات، وأظهرت النتائج -أيضاً- أن (30%) من عينة الدراسة يشعرون بالضيق أثناء بحثهم عن المعلومات؛ نتيجة لعدم توفر الوقت الكافي للبحث، وقد أوصت الدراسة بضرورة توفير برامج تعليمية للمستفيدين لتعليمهم كيفية استخدام محركات البحث.

وناقشت دراسة Rupp-Serrano & Robbins (2013)⁽³⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس التربويين في عشرين جامعة بحثية في الولايات المتحدة الأمريكية، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي، واعتمدت على الاستبانة أداة لجمع البيانات، وكانت من أهم النتائج أن أهم دوافع البحث عن المعلومات

1 - Lee, S. (2013). *Predicting cancer information seeking behaviors of smokers, former smokers and nonsmokers using the 2012 Health Information National Trends Survey* [Ph.D., The Florida State University]. ProQuest Dissertations & Theses Global. United States -- Florida. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/predicting-cancer-information-seeking-behaviors/docview/1411884998/se-2?accountid=178282>

2 - Padma, P., Ramasamy, K. & Renugadevi, Sakthi. (2013). Information Needs And Information Seeking Behaviour Of Post Graduate Students O School Of Economics At Madurai Kamaraj University: A User Survey. *International Journal of Educational Research and Technology*, 4(2), 33-42.

3 - Rupp-Serrano, K., & Robbins, S. (2013). Information-seeking habits of education faculty. *College & Research Libraries*, 74(2), 131-142. <https://doi.org/10.5860/crl-322>

لدى أعضاء هيئة التدريس التربويين تتمثل في التحضير للمحاضرات، ومواكبة التطورات في مجال التربية، وكتابة الأبحاث العلمية، كما أكدت النتائج على تفضيل الباحثين للمجلات العلمية سواء المطبوعة أو الإلكترونية، كمصادر رئيسية للمعلومات، تليها مصادر الإنترنت والكتب، وأخيراً المحادثات الشخصية المباشرة كوسائل مساعدة في أنشطتهم البحثية، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تجهيز أخصائي المكتبة بالمعرفة الكافية حول تقنية المعلومات والاتصالات ومهارات التصفح الإلكتروني من خلال برامج التدريب.

وتطرت دراسة (Singh & Sharma (2013)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى الصحفيين العاملين في الصحف بمدينة دلهي، الهند، ورصد أغراض البحث عن المعلومات لديهم، وتحديد مصادر المعلومات التي يستخدمونها، والكشف عن الصعوبات التي تواجههم عند البحث عن المعلومات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلة أدوات لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن الصحفيين يستخدمون مجموعة واسعة من مصادر المعلومات لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، وكشفت النتائج أيضاً الصحفيين يواجهون العديد من الصعوبات أثناء البحث عن المعلومات وتتمثل الصعوبات الرئيسية التي يواجهونها في نقص أدوات الاتصال الحديثة، وتشتت المعلومات في العديد من المصادر، وقلة الوقت للبحث عن المعلومات، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تزويد المؤسسات الإعلامية بأجهزة حديثة مثل أحدث أجهزة الكمبيوتر وآلات الفاكس وما إلى ذلك.

كما هدفت دراسة (Clarke "et al." (2013)⁽²⁾ إلى التعرف على تحليل الدراسات التي قيمت الاحتياجات المعلوماتية وسلوك البحث عن المعلومات لدى الأطباء والممرضين في بيئة الرعاية الأولية لتطوير فهم أفضل لما يجب تقديمه من معلومات للأطباء عند اتخاذ القرارات السريرية، وخلصت الدراسة إلى أن أكثر الاحتياجات المعلوماتية شيوعاً بين الأطباء والممرضين مرتبطة بالتشخيصات والأدوية والعلاج، ولا يزال الزملاء مصدرًا مفضلاً للمعلومات بين الأطباء والممرضين؛ ومع ذلك هناك زيادة واضحة في استخدام الإنترنت.

وتناولت دراسة (Majid "et al." (2012)⁽³⁾ الاحتياجات المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة الدراسات العليا بسنغافورة، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة يستخدمون المعلومات لإعداد العروض وإعداد التكاليف الدراسية والمناقشات الصفية، كما أوضحت النتائج أن أكثر الموضوعات التي يبحث فيها الطلبة كانت في تخصصات التسويق والمالية والاقتصاد والصناعة، كما

1 - Singh, G., & Sharma, M. (2013). Information seeking behavior of newspaper journalists. *International Journal of Library and Information Science*, 5(7), 225-234.

2 - Clarke, M. A., Belden, J. L., Koopman, R. J., Steege, L. M., Moore, J. L., Canfield, S. M., & Kim, M. S. (2013). Information needs and information-seeking behaviour analysis of primary care physicians and nurses: a literature review. *Health Information & Libraries Journal*, 30(3), 178-190. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/hir.12036>

3 - Majid, S., Hayat, I., Patel, R. P., & Vijayaraghavan, S. (2012). Information needs and seeking behaviour of Business students. *Singapore Journal of Library & Information Management*, 41, 14-35.

أن استخدامات الطلبة للمصادر المتاحة على الخط المباشر كان لها الحظ الأكبر في الاستخدام عن غيرها من مصادر المعلومات المطبوعة.

كما تناولت دراسة (Hossain & Islam (2012)⁽¹⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الصحفيين العاملين في مجال الإعلام المطبوع في مدينة راجشاهي، بنغلاديش، حيث تسعى الدراسة إلى التعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية للصحفيين، والتعرف إلى مصادر المعلومات المختلفة من قبل الصحفيين لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، والتعرف إلى خدمات المعلومات التي يحتاجها الصحفيين من المكتبات ومراكز المعلومات، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، بالإضافة إلى إجراء المقابلات الشخصية المقننة وغير المقننة، وأظهرت الدراسة أن الإنترنت هو المصدر الأكثر استخداماً للحصول على المعلومات، واقترحت الدراسة أن تضم مناهج أقسام دراسة الصحافة دورات حول سلوك البحث عن المعلومات.

وهدفت دراسة (Guclu (2011)⁽²⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى ضباط الشرطة العاملين في أقسام شرطة تابعة للشرطة الوطنية التركية؛ حيث استخدمت الدراسة نموذج ليكي (1996) لسلوكيات البحث عن المعلومات لدى المهنيين، وقد أشارت النتائج إلى أن ضباط الشرطة يعتمدون في البداية على معرفتهم وخبراتهم الشخصية في الحصول على المعلومات ثم يعتمدون في الدرجة الثانية على زملائهم ومن ثم الوثائق الرسمية، كما أشارت النتائج إلى أنهم نادراً ما يستشيرون المخبرين أو يلجؤون إلى المجلات المطبوعة والكتب أو يقومون بحضور المؤتمرات كمصادر للمعلومات، وتظهر نتائج هذه الدراسة أن هناك اختلافات كبيرة في مصادر المعلومات المستخدمة من قبل ضباط الشرطة على أساس نوع الجنس، ومن ناحية أخرى، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في سياق إجراء مهام مركز الشرطة، حسب نوع الجنس، أيضاً لم تثبت الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مصادر المعلومات المستخدمة من قبل ضباط الشرطة على أساس مستواهم التعليمي، بينما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام مصادر المعلومات حسب العمر، وسنوات الخدمة في مراكز الشرطة في سياق إجراء مهام مركز الشرطة.

وهدفت دراسة إسماعيل (2011)⁽³⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الصحفيين السودانيين من خلال معرفة احتياجاتهم للمعلومات ودوافعهم للبحث عن المعلومات، والطرق التي يستخدمونها في الوصول إليها، فضلاً عن مصادر المعلومات المستخدمة والصعوبات التي تعوق استخدامهم، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوثائقي، ومنهج دراسة الحالة، واستخدمت الدراسة الملاحظة والاستبانة أدوات لجمع البيانات، وقد

1 - Hossain, M. A., & Islam, Md. S. (2012). Information-seeking by print media journalists in Rajshahi, Bangladesh. *IFLA Journal*, 38(4), 283-288. <https://doi.org/10.1177/0340035212463137>
2 - Guclu, I. (2011). *The information-seeking behavior of police officers in turkish national police* [Doctoral dissertation, University of North Texas].

3 - إسماعيل، عبد الباقي يونس. (2011). سلوك البحث عن المعلومات لدى الصحفيين السودانيين. *أعمال المؤتمر الثاني*

والعشرون: نظم وخدمات المعلومات المتخصصة في مؤسسات المعلومات العربية: الواقع، التحديات، والطموح، الخرطوم: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ووزارة الثقافة ووزارة الكهرباء والسدود وجمعية المكتبات والمعلومات السودانية، 1581-1560.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها تتمثل احتياجات الصحفيين في المعلومات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والرياضية، أما أشكالها فتتمثل في أوعية المعلومات الإلكترونية والصحف والكتب كما يمثل التحقيق الصحفي وكتابة الخبر وكتابة العمود الصحفي أبرز دوافع الصحفيين لاستخدام مصادر المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها إنشاء مراكز معلومات صحفية تقوم باختيار واقتناء المعلومات التي تهم الصحفيين وتنظيمها وحفظها بطريقة تيسر الوصول إليها في الصحف السودانية، ووضع خطط لتدريب الصحفيين وتعليمهم كيفية استخدام مصادر المعلومات خاصة البحث في قواعد المعلومات واستخدام الأدوات الاسترجاعية.

وهدفت دراسة (Chaudhry & Al-Sagheer (2011)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الصحفيين في دولة الكويت، والتعرف إلى مصادر المعلومات التي يستخدمونها لتلبية الاحتياجات المعلوماتية، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد كشفت الدراسة أن الحالات الحرجة للصحفيين في تأدية مهامهم الصحفية تمثلت في أربعة مجالات رئيسية هي السياسة، الثقافة، الاقتصاد، الرياضة وقد كان الإنترنت مصدر المعلومات الأكثر استخداماً على الرغم أن بعض الصحفيين ينظر للمعلومات المتاحة على المواقع بشكل غير موضوعي إلا أنها تعطي أهمية أكبر لجودة المعلومات، وسهولة الوصول إليها عند اختيار مصادر المعلومات.

وتناولت دراسة (Drachen & Larsen (2011)⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدكتوراه وتأثيرها على خدمات المكتبة، وأجرى البحث في ثلاث جامعات هي (جامعة كوبنهاجن بالدنمارك، جامعة أوسلو بالنرويج، وجامعة فينا بالنمسا) للبحث عن المعلومات التي يحتاجونها والحصول عليها وإدارتها، واستخدمت الدراسة الاستبانة إضافة إلى المقابلات أدوات لجمع البيانات، وقد أبرزت نتائج الدراسة أن مقالات الدوريات والكتب كانت أهم مصادر المعلومات بالنسبة للطلاب المشاركين كما أن هناك استخداماً عالياً لمحرك جوجل أثناء كل مراحل إعداد البحث وبشكل خاص في بداية العمل على البحث، كما تبين أن مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية تميل إلى استخدام المصادر المطبوعة أكثر من مجال العلوم البحتة والتطبيقية.

كما تناولت دراسة (Tucci (2011)⁽³⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس في علوم الحاسب والهندسة في كلية نيو جيرسي، وتهدف إلى التعرف إلى كيفية حصول أعضاء هيئة التدريس في مجال علوم الكمبيوتر والهندسة على المعلومات في الوقت الراهن وتأثير ذلك على طلابهم، وتحديد التغييرات اللازمة في مجموعة مصادر المعلومات وخدمات المكتبة؛ لتسهيل تدفق هذه المعلومات، واستخدمت الدراسة

1 -Chaudhry, A. S., & Al-Sagheer, L. (2011). Information behavior of journalists: Analysis of critical incidents of information finding and use. *The International Information & Library Review*, 43(4), 178-183. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.iilr.2011.10.011>

2 - Drachen, T., Larsen, A., Gullbekk, E., Westbye, H., & Lach, K. (2011). Information behaviour and practices of PhD students.

3 - Tucci, V. K. (2011). Assessing information-seeking behavior of computer science and engineering faculty. *Issues in Science and Technology Librarianship*, 64(5).

جماعات التركيز لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها انخفاض استخدام مجموعات الكتب، واللجوء إلى Google Scholar بسبب نقص قواعد البيانات المتخصصة.

وهدفت دراسة الخثعمي (2011)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى واقع سلوكيات طالبات المرحلة الثانوية في البحث عن المعلومات حول التخصصات الجامعية، والتعرف إلى أهدافهم من البحث عن المعلومات، ومدى استخدامهم لمصادر المعلومات إلكترونية، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي)، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها أن أغلب مجتمع الدراسة يُجَدِّن اللغة الإنجليزية، وأن هدفهم من البحث عن معلومات حول التخصصات الجامعية هو معرفة المعدلات والنسب المطلوبة، وأن أغلب مجتمع الدراسة يعتمد بشكل أكبر على مصادر المعلومات في شكلها المطبوع والإلكتروني معاً وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها توفير المعلومات اللازمة عن التخصصات الجامعية لطالبات المرحلة الثانوية على مواقع الجامعات على شبكة (الإنترنت)، وتحديثها باستمرار، وتوفير البيئة التقنية المناسبة (أجهزة حاسب آلي - إنترنت) ... إلخ) بالمدارس الثانوية للطالبات، بما يرفع من قدرتهن على البحث عن المعلومات عامةً، والمعلومات اللازمة عن التخصصات الجامعية خاصةً.

وسعت دراسة المبرز (2011)⁽²⁾ إلى التعرف على الاحتياجات المعلوماتية للمرأة السعودية غير العاملة، والسلوكيات التي تمارسها عند البحث عن المعلومات، إضافة لاستكشاف بعض الصعوبات التي تواجهها المرأة غير العاملة عند محاولتها البحث عما تحتاجه إليه من المعلومات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها أن اعتبار موضوع الصحة والغذاء أكثر الموضوعات التي حظيت باهتمام عينة الدراسة، والغرض الأهم للبحث عن المعلومات هو تنمية الثقافة العامة، وشبكة الإنترنت تعتبر الوسيلة الأكثر استخداماً للبحث عن المعلومات المطلوبة، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها إنتاج أشكال مختلفة من مصادر المعلومات التي تصل إليها في مكانها وخاصة الرقمية منها.

وهدفت دراسة العمران (2010)⁽³⁾ إلى التعرف إلى واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي معتمداً على الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر الدوافع وراء بحث طلاب الدراسات العليا عن المعلومات هو التطوير الذاتي لقدراتهم، وأن أكثر المنافذ التي يعتمدون عليها للوصول إلى مصادر المعلومات

1- الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله. (2011). السلوكيات المعلوماتية لطالبات المرحلة الثانوية في البحث عن المعلومات حول التخصصات الجامعية. *اعلم*، (8)، 45-70.

2 - المبرز، عبدالله بن إبراهيم. (2011). سلوك المرأة السعودية غير العاملة عند البحث عن المعلومات. *جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية*، 161-139.

3 - العمران، حمد بن إبراهيم. (2010). السلوكيات المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. *مجلة المكتبات والمعلومات العربية*، 30(3)، 5-36.

هي الإنترنت، وأن معظمهم يفضلون استخدام المصادر المطبوعة على المصادر الإلكترونية، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة دعم الجامعات ومراكز البحوث العربية لمبادرة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله لإثراء المحتوى العربي على الإنترنت لتلبية احتياجات الباحثين العرب، والتركيز على الدورات التدريبية التي ترفع من مهارة طلاب الجامعة بشكل عام وطلاب الدراسات العليا في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية. وتناولت دراسة (Ansari & Zuberi (2010)⁽¹⁾ واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المهنيين الإعلاميين في مدينة كراتشي، باكستان، والتعرف إلى مختلف مصادر المعلومات والقنوات التي يستخدمونها، وقد اعتمدت الدراسة المنهج المسحي باستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن التقارير البحثية هو مصدر المعلومات المفضل للإعلاميين في التلفزيون بنسبة 55.81 %، الإذاعة بنسبة 45.45 %، كما أن التقارير السنوية هي مصدر المعلومات المفضل للإعلاميين في الصحف بنسبة 45.17 %، يليها التقارير البحثية والقواميس بنسبة 51.67 %، يليها الدوريات والموسوعات بنسبة 50.83 %، وقد كشفت الدراسة إلى أن المكتبة هي قناة المعلومات الأكثر استخداماً من قبل الإعلاميين في الصحف، وأن الإنترنت هي قناة المعلومات الأكثر استخداماً من قبل الإعلاميين في الإذاعة والتلفزيون، كما يتعرف الإعلاميين على الإصدارات الحديثة عن طريق مراجعات الكتب المنشورة في الصحف والدوريات وأجاب كل الإعلاميين بأن المكتبة لديها مواد ذات صلة، وأنه يتم جمع المعلومات المتعلقة بالموضوع الهام عن طريق سؤال أخصائي المكتبة.

وكشفت دراسة (Niu "et al." (2010)⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الباحثين الأكاديميين في الولايات المتحدة الأمريكية، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن النتائج التي تم التوصل إليها أهمها تفضيل المشاركين البحث عن المعلومات إلكترونياً، وأن عدد الساعات التي يقضيها الباحثون في قراءة المعلومات ذات الصلة بعملهم في غضون أسبوع نموذجي وكان متوسط مرات القراءة في الأسبوع متماثلاً بين المؤسسات، وأن المصادر الإلكترونية هي المصادر الغالبة الاستخدام لدى الباحثين الأكاديميين.

1 - Ansari, M., & Zuberi, N. (2010). Information seeking behaviour of media professionals in Karachi. *Malaysian Journal of Library and Information Science*, 15.

2 -Niu, X., Hemminger, B. M., Lown, C., Adams, S., Brown, C., Level, A., Cataldo, T. (2010). National study of information seeking behavior of academic researchers in the United States. *Journal of the american society for information science and technology*, 61(5), 869-890. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/asi.21307>

3/7/1 دراسات تتعلّق بسلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية:

هدفت دراسة سلمان (2023)⁽¹⁾ إلى التعرف على سلوكيات طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم في البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية، والتعرف على مصادر المعلومات الرقمية التي يستخدمونها، والتعرف على الوسائل والأساليب المستخدمة من قبل الباحثين للبحث عن المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن أغلبية الباحثين يقومون بالبحث عن المعلومات العلمية القيمة بنسبة بلغت 88%، وأن معظم الطلبة يفضلون استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات بنسبة بلغت 31%، جاءت بعدها استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة بلغت 26%، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة إقامة الدورات التدريبية وورش العمل لطلبة الدراسات العليا حول استخدام مصادر المعلومات الرقمية، والاستعانة بأشخاص لديهم الخبرة والمهارة في البحث عن المعلومات الرقمية.

وناقشت دراسة (Zakar "et al." (2021)⁽²⁾ تقييم سلوكيات البحث عن المعلومات الإلكترونية، بالإضافة إلى القدرة على العثور على المعلومات ذات الصلة والتعامل مع محور الأمية الصحية الرقمية بين طلاب الجامعات في باكستان، واستخدمت الدراسة المقابلات الشخصية عبر الإنترنت أداة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن 54.3% من الطلاب لديهم مستوى عال من محور الأمية الصحية الرقمية، وأظهرت النتائج متعددة المتغيرات أن الجنس والإحساس بالتماسك وأهمية المعلومات كانت مرتبطة بشكل كبير بالمعلومات الصحية الإلكترونية، وأوصت الدراسة بتصميم برامج واستراتيجيات لتعزيز المعلومات الصحية الإلكترونية بين طلاب الجامعات لمكافحة الوباء.

وهدف دراسة إسماعيل وأبو عاقلة (2021)⁽³⁾ إلى التعرف على استخدامات الإنترنت في مراكز المعلومات الصحفية وتأثيرها على السلوك المعلوماتي للصحفيين السودانيين، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة أدوات الملاحظة، والاستبانة لجمع المعلومات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مراكز المعلومات الصحفية في السودان استفادت من خدمات الإنترنت كمصدر متجدد للمعلومات، وأن للإنترنت أثر واضح على السلوك المعلوماتي للصحفيين السودانيين مهنيًا، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تأهيل وتدريب

1 - سلمان، شيماء حامد. (2023). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم في الجامعة المستنصرية. *المجلة العراقية للمعلومات*، 24(2)، 201-224.

2- Zakar, R., Iqbal, S., Zakar, M. Z., & Fischer, F. (2021). COVID-19 and Health Information Seeking Behavior: Digital Health Literacy Survey amongst University Students in Pakistan. 18(8). <https://doi.org/10.3390/ijerph18084009>

3 - إسماعيل، إسماعيل سالم، و أبو عاقلة، الحاج علي آدم علي. (2021). استخدامات الإنترنت في مراكز المعلومات الصحفية وأثرها على السلوك المعلوماتي: الصحفيين السودانيين أنموذجاً. *مجلة كردفان للعلوم التربوية والإنسانية*، 2(1)، 155-171.

الصحفيين على استخدامات التقنيات الصحفية الحديثة، وضرورة تأهيل مراكز المعلومات الصحفية وتزويدها بالأجهزة الحديثة وربطها بالإنترنت.

وسعت دراسة الحواسلي (2021)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى زيادة الوعي بأهمية استخدام قواعد البيانات في البحث العلمي لما لهذه الأداة من أهمية في الوصول إلى المعلومات العلميّة ذات المصداقية والموثوقية العلميّة، ووصف سلوكيات طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق في عملية البحث عن المعلومات وسلوك الإفادة من قواعد البيانات على الإنترنت، وتسلط الضوء على المشكلات التي يعاني منها طلاب الدراسات العليا عند استخدامهم لقواعد البيانات، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة، والملاحظة، والمقابلة أدوات لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة تفوق طلاب اختصاص نظم تخزين واسترجاع المعلومات في استخدامهم لقواعد البيانات على الإنترنت على طلاب اختصاص إدارة المكتبات وخدمات المعلومات نظراً لطبيعة التخصص واتجاه تخصص نظم تخزين واسترجاع المعلومات إلى مصادر المعلومات الإلكترونية في أبحاثهم العلميّة بشكل أكبر، حرص طلاب الدكتوراه على إجراء البحث العلمي ونشر المقالات، إضافة إلى اهتمامهم بمتابعة آخر التطورات في مجال التخصص، ويرجع ذلك لحرصهم على إعداد رسائلهم العلميّة والمقالات لإنجاز أبحاثهم ومتابعة التطورات العلميّة في مجال اختصاصهم، في حين انخفض مقدار متابعة التطورات في مجال التخصص عند طلاب الماجستير بشكل عام، تدنى مستوى استخدام قواعد البيانات باعتبارها من أهم أدوات البحث العلمي من قبل طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق، ضعف شبكة الإنترنت في الجمهورية العربية السورية من أكثر المشكلات التي يعاني من طلاب الدراسات العليا عند إجراء البحث العلمي، وتوصّلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة إقامة الدورات التدريبية لفائدة طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق حول استخدام قواعد البيانات، وتعليمهم مهارات البحث عن المعلومات لتحسين سلوكيات البحث لديهم.

وهدف دراسة تهامي (2020)⁽²⁾ إلى التعرف إلى واقع سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة بني سويف، من خلال التعرف إلى أنماط سلوكياتهم المختلفة في البحث عن المعلومات، والتعرف إلى الاحتياجات المعلوماتية التي تدفعهم للبحث عن المعلومات في البيئة الرقمية، وكذلك استخدامهم لمصادر المعلومات الرقمية، ومدى إتقانهم لمهارات واستراتيجيات البحث عن المعلومات في البيئة

1 - الحواسلي، مؤمنة محمد رشيد. (2021). سلوك البحث عن المعلومات في قواعد البيانات لدى طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق. مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية، 37(3)، 360-396.

2- تهامي، شيماء رمضان. (2020). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة بني سويف (1). *Cybrarians Journal*، (59)، 1-12.

الرقمية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وخلصت الدراسة بمجموعة من النتائج كان من أهمها أن نسبة (53.1%) من إجمالي عينة الدراسة لديهم خبرة عالية في التعامل مع شبكة الإنترنت، وأن تلبية متطلبات البحث العلمي كانت هي الغرض الأول للاتجاهات البحثية لدى طلاب الدراسات العليا في كل من العلوم الإنسانية والعلوم التطبيقية بنسبة (80.3%)، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات والاقتراحات أهمها ضرورة إعداد دورات وورش عمل تدريبية لطلاب الدراسات العليا لإكسابهم القدرة على استخدام شبكة الإنترنت، وتزويد طلبة الدراسات العليا بمهارات البحث عن المصادر الرقمية وكيفية الاستفادة منها، وإثراء برامج الدراسات العليا بمقرر دراسي يربط الجانب المعرفي بالجانب العملي التطبيقي؛ يختص بالإنترنت، والإفادة من خدماتها في البحث العلمي إلى جانب المقررات الأكاديمية في كافة التخصصات.

وهدفت دراسة اليحيا (2020)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات المعلومات على شبكات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخليجية، وذلك من خلال التعرف إلى مدى استخدامهم لهذه الشبكات في البحث عن المعلومات واستخدامها وتوظيفها، ودراسة العوامل المؤثرة في هذا الاستخدام، والتحديات المرتبطة به، وآليات تفعيله، وبحث أهم التحديات التي تواجههم في البحث عن المعلومات، واعتمدت الدراسة منهج المسح الاجتماعي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخليجية يستخدمون شبكات التواصل لدعم جهودهم البحثية والتدريسية وتنمية معلوماتهم العلمية في مجال تخصصهم، ويهدف البحث عن المعلومات العلمية ومشاركة المواقع المتخصصة ومتابعة الأحداث المعلوماتية الجارية، وتحددت أهم العوامل المؤثرة في هذا الاستخدام في السرعة في الحصول على المعلومات وتداولها، وسهولة استخدام شبكات التواصل في البحث عن المعلومات، وتبادل الخبرات والمعارف، كما تمثلت التحديات المرتبطة بهذا الاستخدام في الإجهاد النفسي نتيجة كثرة استخدام الشبكات، وضعف المحتوى العربي للمعلومات على الشبكات، وكثرة المعلومات غير الموثقة علمياً، وانتهاك حقوق الملكية الفكرية عليها.

في حين ركزت دراسة Rosário "et al." (2020)⁽²⁾ على العلاقة بين محو الأمية الصحية الرقمية المتعلقة بـ (كوفيد-19)، وأساليب البحث عن المعلومات عبر الإنترنت بين طلاب الجامعات البرتغالية للتأكد من

¹ - اليحيا، نادبة. (2020). سلوكيات المعلومات على شبكات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخليجية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 26(2)، 7-58.

2 - Rosário, R., Martins, M. R. O., Augusto, C., Silva, M. J., Martins, S., Duarte, A., . . . Dadaczynski, K. (2020). Associations between COVID-19-Related Digital Health Literacy and Online Information-Seeking Behavior among Portuguese University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 8987. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/23/8987>

حصلهم على معلومات موثقة حول (كوفيد-19)، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أنه كلما تقدم الوباء، تقل احتمالية امتلاك المشاركين لمعرفة كافية بالصحة الرقمية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير برامج تهدف إلى محو الأمية الرقمية الصحية وبخاصة في وقت الأزمات.

وتناولت دراسة مفداوي (2020)⁽¹⁾ واقع سلوكيات البحث لدى أعضاء هيئة التدريس من خلال دراسة اتجاهاتهم نحو استخدام مصادر المعلومات الرقمية، والكشف على مدى إفادة الباحثين من مصادر المعلومات الرقمية وأغراض استخدامها، والتعريف إلى مهارات البحث التي يمتلكها عينة البحث ومدى كفاءتهم، والتعريف إلى الاستراتيجيات التي يتبعها الباحثون في البحث واسترجاع المعلومات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن اعداد الأطروحة والمشاركة في المؤتمرات العلمية هي السبب الرئيسي والدافع الذي يجعل الأساتذة الباحثين بهدف الترقية العلمية فالأغراض البحثية تترأس مجموعة الأغراض ودوافع البحث عبر الشبكة تليها الأغراض التثقيفية والترفيهية، والبحث بالكلمات المفتاحية هو أهم عناصر الاسترجاع المستخدمة من طرف أفراد العينة الاجمالية كما يلاحظ عدم تكوينهم الجيد حول استراتيجيات البحث المختلفة، فيما يخص استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لمصادر المعلومات الرقمية أفاد أغلب عينة البحث أنهم يفضلون استخدام الدوريات الرقمية لأنها تلبى احتياجاتهم العلمية.

وتناولت دراسة Butler (2019)⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات الصحية، والتعريف إلى مهارات البحث عن المعلومات الصحية في البيئة الرقمية لدى الأفراد، مع التركيز على دور المكتبات في تقديم خدمات المعلومات الصحية، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أنه يتم البحث عن المعلومات الصحية على الإنترنت بسبب سهولة الاسترجاع في أسرع وقت ممكن، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات والاقتراحات أهمها يجب تقديم دورات تدريبية الهدف منها تقديم خدمات المعلومات الصحية ومحو الأمية الصحية لدى المستفيدين بالإضافة إلى أنه يجب أن توفر المكتبات وصولاً مجانياً للإنترنت.

1 - مفداوي، شهرزاد. (2020). سلوك البحث عن المعلومات في قواعد البيانات لدى طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق: دراسة ميدانية بجامعة الإخوة منتوري قسنطينة - 1 الجزائر. *Cybrarians Journal*, (60)، 1-26.

2 - Butler, R. (2019). Health information seeking behaviour: the librarian's role in supporting digital and health literacy. *Health Information & Libraries Journal*, 36(3), 278-282. <https://doi.org/10.1111/hir.12278>

وهدفت دراسة عبد الله (2018)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المستخدمين بمكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية في ظل التغيرات التكنولوجية، ومعرفة الطرق التي يستخدمها المستفيدين عند البحث عن المعلومات، فضلاً عن التعرف إلى أشكال مصادر المعلومات التي يستخدمونها، كذلك التعرف إلى الصعوبات التي تواجههم عند البحث عن المعلومات، واعتمدت الدراسة المنهج التاريخي، لمعرفة تاريخ سلوكيات البحث عن المعلومات بالإضافة إلى المنهج الوصفي للوقوف على واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المستخدمين بمكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية، واستخدمت الدراسة الملاحظة المباشرة والاستبانة أدوات لجمع البيانات، ومن أهم النتائج أثبتت الدراسة أن نسبة (83.9%) من عينة الدراسة يترددون على المكتبة لاستخدام الكتب المطبوعة، وأظهرت الدراسة أن نسبة (52.9%) من المستخدمين عينة الدراسة يفضلون استخدام مصادر المعلومات التقليدية، ومن أهم توصيات الدراسة تدريب المستخدمين على استخدام المكتبة والإفادة من خدماتها بصورة مستمرة، فضلاً عن تدريبهم على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

وسعت دراسة القدال (2018)⁽²⁾ إلى التعرف إلى أثر البيئة الرقمية على سلوكيات طلاب كلية الطب نحو استخدام مصادر المعلومات، والتعرف إلى دوافع طلاب كلية الطب في بحثهم عن المعلومات، والتعرف إلى الصعوبات التي تواجههم وسبل تخطيتها، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها أن خبرة طلاب كلية الطب في استخدام الحاسب والإنترنت والمكتبة جيدة جداً مما يؤكد تأثير طلاب كلية الطب بالبيئة الرقمية لإمامهم بأدواتها، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها أنه يجب إجراء دراسات دورية منتظمة عن سلوكيات المستخدمين وحاجاتهم المعلوماتية بهدف توفير معلومات مستمرة لمتخذي القرار حيث يتم التخطيط بناء على نتائج تلك الدراسات ووضع خطط مناسبة لتلبية الاحتياجات المعلوماتية للمستخدمين في ظل البيئة التقنية المتغيرة دوماً.

وناقشت دراسة السليم (2017)⁽³⁾ واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بكلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت لمصادر المعلومات الإلكترونية ورضاهم عنها وحيز الاستفادة المتاحة منها عند إجراء بحوثهم العلمية، والتعرف إلى السمات الشخصية وعلاقتها بسلوكيات

1 - عبد الله، شاذلي محمد موسى. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى المستخدمين من المكتبات الجامعية بولاية

الخرطوم: دراسة حالة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية. مجلة آداب النيلين، 3(1)، 231-263.

2 - القدال، حسام الدين عوض الله أحمد. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب كلية الطب بجامعة الخرطوم. مجلة آداب النيلين، 3(1)، 160-182.

3 - السليم، حنان حمد صالح. (2017). سلوكيات البحث عن المعلومات المتصلة بقواعد البيانات بكلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت: دراسة تقييمية [أطروحة ماجستير، جامعة حلوان].

البحث عن المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بكلية التربية الأساسية المتصلة بقواعد البيانات، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني، واستخدمت الدراسة الاستبانة، والمقابلة الشخصية والملاحظة أدوات لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن السمات الشخصية لا تؤثر على سلوكيات البحث عن المعلومات، وكشفت الدراسة أيضًا أن ضعف القدرة على اختيار مصطلحات البحث أو الكلمات المفتاحية التي تمثل موضوعات بحثه، حيث إن العديد من الباحثين لا يستطيعون الوصول إلى مواد أبحاثهم لعدم استخدامهم المصطلحات المناسبة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها تفعيل البرامج الإعلامية والتدريبية والإرشادية الموجهة للمستفيدين لتعريفهم بقواعد البيانات المتوفرة في المكتبة وكيفية استخدامها.

وهدف دراسة بليمي (2017)⁽¹⁾ إلى التعرف على تأثير استعمال الإنترنت على الوقت الذي يقضيه الأطباء في البحث عن المعلومات الطبية المناسبة، وإلقاء الضوء على الأسباب التي ساهمت في تغيير سلوكيات الأطباء للبحث عن المعلومة الطبية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أغلبية الأطباء المقيمين يقضون وقتاً أقل في البحث والوصول إلى المعلومات الطبية المناسبة باستعمال الإنترنت، مقارنة بالوقت المستغرق عند البحث باستعمال الأوعية الورقية وتوجد هناك نسبة صغيرة قدرت بـ 11.9% ممن يقضون وقتاً أطول باستعمال الوسائط الحديثة، يرجعونه لقلة تحكمهم في استعمالها.

وأثبتت دراسة Das & Jadab (2017)⁽²⁾ أنه في ظل النمو الهائل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها إلى التأثير على مستخدمي المعلومات في جميع أنحاء العالم، ولقد غيرت هذه البيئة الرقمية الجديدة، سلوكيات البحث عن المعلومات لدى الأفراد في كل مجتمع، وتهدف هذه الدراسة إلى استكشاف نمط سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب القانون بجامعة دكا، وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الطلاب يفضلون استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

1 - بليمي، عفاف صحة. (2017). الأطباء والبحث عن المعلومة الطبية بشبكة الإنترنت: دراسة ميدانية بكلية العلوم الطبية بجامعة الجزائر 1. مجلة البحوث والدراسات، (24)، 377-398.

2 - Rajesh Kumar, D., & Anwasha, J. (2017). Pattern of Information Seeking Behaviour in Digital Environment: A Law Students Perspective. *JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE THEORY AND PRACTICE*, 5(1), 15-25.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1633/JISTaP.2017.5.1.2>

وهدفت دراسة المحضار (2016)⁽¹⁾ إلى التعرف على سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة برامج الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة أم القرى ومدى تأثرهم بالتحول الرقمي للمعرفة، وقد اعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة من أدوات جمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ان هناك تحول في سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة أم القرى واتضح ان هناك تخلي وان كان بطيئا في استخدام وسائل البحث التقليدية والتوجه نحو الاعتماد على المصادر الرقمية.

وتناولت دراسة (2016) Furi & Petr Balog⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب جامعة أوسجيك، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي، واستخدمت أسلوب الملاحظة لجمع المعلومات، وأكدت نتائج الدراسة ضعف مهارات البحث عن المعلومات لدى طلاب علم المعلومات، وأوصت الدراسة بضرورة عمل دورات تدريبية للطلاب على مهارات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لتنمية الوعي الرقمي لديهم.

وهدفت دراسة رفعت (2015)⁽³⁾ إلى التعرف إلى الجمهور العربي العام واستخدامه لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات الصحية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن عدد الباحثين عن المعلومات الصحية بلغ 69.59% من إجمالي عدد المستخدمين عينة الدراسة مقابل 30.41% غير باحثين عن المعلومات الصحية، أشارت النسبة الأكبر من الباحثين عن المعلومات الصحية عينة الدراسة إلى حصول المواقع على درجة متوسطة من حيث جودة المعلومات والتي هي في أغلبها مواقع عربية، وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها العمل على أن يكون هناك مكتبة قومية صحية في مختلف الدول العربية على غرار المكتبة القومية الطبية الأمريكية تعمل على نشر المعلومات الصحية والوعي الصحي بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات الصحية في العالم العربي، كذلك لا بد لمواقع الإنترنت خاصة المواقع الصحية الحرص على تطبيق معايير الجودة في انتقاء المعلومات المنشورة.

1 - المحضار، عبد الله عبدالرحمن. (2016). تأثير التحول الرقمي للمعرفة على سلوك البحث عن المعلومات لدى طلبة برامج الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة أم القرى. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (16)، 197-215.

2 - Furi, I., & Petr Balog, K. (2016). Information seeking behaviour in the digital environment: information science vs. non-information science students Informacijsko vedenje v digitalnem okolju: primerjava študentov informacijske znanosti in študentov drugih družboslovnih smeri. *Revija Knjižnica*, 60, 61-82.

3 - رفعت، لطيفة محمود. (2015). السلوك المعلوماتي للجمهور العربي العام نحو المعلومات الصحية المتاحة على شبكة الإنترنت. مجلة جامعة أم القرى للعلوم الإجتماعية، 7 (2)، 208-258.

وسعت دراسة هتهات (2015)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى الأنماط المختلفة لسلوكيات الأساتذة الباحثين في الوصول إلى المعلومات في البيئة الرقمية والعوامل المؤثرة في هذه السلوكيات، والكشف عن الدوافع التي تدفع بالأساتذة الباحثين للبحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لإشباع رغباتهم وحاجاتهم المعلوماتية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج من أهمها أن الأسباب العلمية المتمثلة في إنجاز أطروحة الدكتوراه أو ورقة بحث هي التي تدفع بالأساتذة الباحثين إلى البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية، ويتبع الأساتذة الباحثون إستراتيجية البحث بالشكل عند بحثهم عن المعلومات في البيئة الرقمية، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها إجراء وتكثيف الدراسات التي يتناول سلوكيات الباحثين عن المعلومات في البيئة الرقمية وبشكل مستمر وبصفة دورية تلبية لاحتياجاتهم من المعلومات وهذا لتوفير مصادر المعلومات الرقمية التي تلبي تلك الاحتياجات التي دفعتم للبحث عن المعلومات في البيئة الرقمية.

وتناولت دراسة (Kadli & Hanchinal (2015)⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب كلية القانون في مومباي، والكشف عن دور المكتبات في البحث العلمي، ورصد مصادر المعلومات الرقمية التي يلجأ إليها طلاب كلية القانون لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، والتعرف إلى التحديات التي يواجهها الطلاب في البحث عن المعلومات وسبل تخطيها، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة أن طلاب كلية القانون يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية جنباً إلى جنب مع نظيراتها المطبوعة.

وهدفت دراسة الهنائي (2015)⁽³⁾ إلى التعرف إلى السلوك البحثي الذي يتبعه طلبة الدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة السلطان قابوس في الحصول على المعلومات الرقمية، والخدمات المعلوماتية التي يحتاجها هؤلاء من مكتبة الكلية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن دوافع البحث عن المعلومات كانت لأسباب ذات صلة بالمقررات الدراسية، وتنفيذ متطلبات البحوث العلمية، وأن محرك البحث Google أكثر التطبيقات استخداماً وذلك لسهولة الوصول إليه واستخدامه من قبل الباحثين، وفي جميع الأوقات، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تزويد طلبة الدراسات العليا بمهارات البحث عن المصادر الرقمية وكيفية الاستفادة منها، وتحفيز أعضاء هيئة التدريس على استخدام مصادر المعلومات الرقمية

1 - هتهات، محمد. (2015). سلوكيات الأساتذة الباحثين للوصول إلى المعلومات في البيئة الرقمية: الأساتذة الباحثون بجامعة الجلفة والأغواط أنموذجاً [رسالة ماجستير، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة]. المستودع الرقمي للجامعة.

2 - Kadli, J. H., & Hanchinal, V. (2015). Information Seeking Behaviour of Law Students in the Changing Digital Environment. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 35(1), 61-68. <https://doi.org/10.14429/djlit.35.1.8099>

3 - الهنائي، أصيلة سالم. (2015). سلوك البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لطلبة الدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة السلطان قابوس: دراسة تحليلية. المؤتمر 21 لجمعية المكتبات المتخصصة.

ومن ثم حث طلبة الدراسات العليا على الإفادة منها لدعم مقرراتهم الدراسية، وتزويد مكتبة الكلية بمصادر معلومات رقمية في تخصص العلوم السياسية بشكل خاص والتخصصات الأخرى بشكل عام.

وسعت دراسة (Jamal (2015)⁽¹⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات الصحية عبر الإنترنت لدى مرضى السكري من النوع الثاني في الشرق الأوسط، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها قدرة المرضى على الوصول إلى الإنترنت، وقدرتهم على استخدام الإنترنت للبحث عن المعلومات ذات الصلة بالصحة، وأن المصدر الرئيس للمعلومات ذات العلاقة هم الأطباء ثم التلفاز وأن مستخدمو الإنترنت للبحث عن المعلومات المتعلقة بالصحة هم الأكثر وعياً حول الرعاية الذاتية للسكري.

وهدف دراسة الشايح (2015)⁽²⁾ إلى التعرف على مصادر المعلومات التي استخدمها الباحثون التربويون بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض واستشهدوا بها في رسائلهم العلمية للدكتوراه من حيث أنواعها وأشكالها المادية واللغات المكتوبة بها، والكشف عن مدى استخدام الباحثون شبكة الإنترنت ومواقعها في رسائلهم العلمية ومدى الاعتماد عليها، واستخدمت الدراسة أسلوب تحليل الاستشهادات المرجعية كأحد فروع طريقة القياسات البليوغرافية، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها اعتماد الباحثين التربويين الذي أعدوا رسائل الدكتوراه المشمولة في هذه الدراسة على المصادر المطبوعة (الورقية) بشكل كبير مقارنة مع المصادر الإلكترونية وذلك في ظل المحدودية الشديدة لاستشهادات المصادر الإلكترونية التي وردت في الرسائل وبنسبة ضئيلة بلغت 2.1 % من المجموع الكلي لاستشهادات مصادر المعلومات التي تم حصرها في قوائم المراجع للرسائل 13645 استشهاداً)، وهذه النتيجة لا تخرج عن إطار العديد من الدراسات الأخرى التي توصلت إلى قلة الإفادة في الرسائل العلمية للباحثين التربويين وغيرهم في المجالات الاجتماعية والإنسانية الأخرى خصوصاً على المستويين المحلي والعربي كما اتضح ذلك في المراجعة العلمية التي ذكرت سابقاً لإنتاج البحثي في هذا المجال، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها أنه من الضروري للجامعات ومراكز البحوث والناشرين العرب الاهتمام بالنشر العلمي الإلكتروني وبذل الجهود والإمكانات المطلوبة لإنتاج وتوفير مصادر المعلومات العلمية الإلكترونية باعتبار

1 - Jamal, A., Khan, S. A., AlHumud, A., Al-Duhyim, A., Alrashed, M., Shabr, F. B., ... & Qureshi, R. (2015). Association of online health information-seeking behavior and self-care activities among type 2 diabetic patients in Saudi Arabia. *Journal of medical Internet research*, 17(8), e4312.

2 - الشايح، عبد الله بن محمد. (2015). السلوك المعلوماتي للباحثين التربويين في ظل البيئة الرقمية: دراسة تحليلية لمصادر المعلومات المستخدمة في رسائل الدكتوراه التربوية بجامعة الإمام. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (38)، 73-134.

هذه الجهات هي حاضنة البحث العلمي وتمتلك البنية التحتية للقيام بهذا الأمر في حالة توفر الرغبة والاهتمام لدى القائمين على هذه الجهات.

وتناولت دراسة الغانم (2014)⁽¹⁾ التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية المتصلة بقواعد المعلومات الإلكترونية المتاحة من قبل الجامعة، ومعرفة الاحتياجات المعلوماتية التي تدفعهم إلى استخدامها، والكشف عن أهمية قواعد المعلومات الببليوجرافية وقواعد المعلومات ذات النص الكامل ومعدل استخدامهم لهذه القواعد، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وخلصت الدراسة بمجموعة من النتائج كان من أهمها أن تخصص العلوم والعلوم التطبيقية هو الأكثر استخداماً للمصادر الإلكترونية وبلغت النسبة 43.2 % وأن استخدام العلوم الإنسانية لهذه القواعد منخفض وتبلغ نسبة عدم استخدامها 69.1 % من مجموع نسب غير المستخدمين، أن الذكور أكثر استخداماً، حيث بلغت هذه النسبة 50.5 % وبلغت نسبة استخدام الإناث لهذه المصادر الإلكترونية 38.9 %، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها تعزيز مهارات البحث في الإنترنت واستخدام المصادر الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف رتبهم العلمية بالتدريب المستمر لأن التطورات في هذا المجال متلاحقة ولا بد من متابعتها، وإيجاد برامج مستمرة لتزويدهم بالمهارات المعلوماتية لتعزيز البحث العلمي والتدريس وذلك يمكن أن يساهم في تزويد طلاب البكالوريوس بهذه المهارات بطريق غير مباشر، الحاجة المستمرة لرصد سلوكيات استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية وتقييم أثارها، التنسيق مع الجهات العلمية والبحثية الأخرى مثل مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية في مجال الإفادة من المصادر الإلكترونية المختلفة وتطوير نظم المعلومات.

وسعت دراسة بصفر (2013)⁽²⁾ إلى التعرف إلى سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طالبات التعليم العام بالمرحلة الثانوية، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها أن نسبة كبيرة من عينة الدراسة بلغت (97,1 %) يلجأن إلى استخدام شبكة الإنترنت عند البحث عن المعلومات، بالإضافة إلى أن أكثر من نصف العينة بنسبة (55%) أشرن إلى معرفتهن باستخدام إستراتيجيات البحث، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة وضع الخطط والإستراتيجيات لبرامج تطوير مهارات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية بالإضافة إلى طرح برامج لتدريس الوعي المعلوماتي الرقمي لطالبات التعليم العام بالمرحلة الثانوية.

1 - الغانم، هند بنت عبدالرحمن بن إبراهيم.(2014). سلوكيات التماس المعلومات المتصلة بقواعد المعلومات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 20(1)، 5-64.

2 - بصفر، شروق عبدالعزيز سالم. (2013). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طالبات التعليم العام [أطروحة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز]، جامعة الملك عبدالعزيز.

وهدفت دراسة الجندي (2010)⁽¹⁾ إلى تحديد سلوكيات البحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنيا، والتعرف على دوافعهم من البحث عن المعلومات على الإنترنت، وتم استخدام المنهج المسحي الميداني والمنهج المقارن، واعتمدت الدراسة الاستبانة والمقابلة الشخصية أدوات لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها قدرة أعضاء هيئة التدريس على التعامل مع شبكة الإنترنت في العلوم الإنسانية جاءت بدرجة جيد ومتوسط تتصدر القائمة، بينما قدرة أعضاء هيئة التدريس على التعامل مع شبكة الإنترنت في العلوم البحتة جاءت بدرجة جيد وممتاز تتصدر القائمة، ومن أهم توصيات الدراسة هو أهمها هي إيصال خدمة الإنترنت لجميع أعضاء هيئة التدريس إلى مكاتبهم، وضرورة إعداد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لإكسابهم القدرة على استخدام شبكة الإنترنت وتزويدهم بمهارات استخدام هذه الشبكة.

وتناولت دراسة (2010) Ge⁽²⁾ سلوكيات البحث عن المعلومات في العصر الرقمي لدى الباحثين في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية، ورصد مصادر المعلومات الإلكترونية التي يلجؤون إليها الباحثين في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية، واستخدمت الدراسة المقابلة أداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة استخدام شبكة الإنترنت للبحث وجمع المعلومات، كما توصلت الدراسة إلى أن الباحثين في العلوم الاجتماعية أكثر استخدامًا للمصادر الإلكترونية من العلوم الإنسانية، كما أظهرت الدراسة مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية من حيث سهولة استرجاع المعلومات في أي وقت أو أي مكان، ومن أهم التوصيات تحسين خدمات المعلومات المقدمة من خلال المكتبات لتلبية الاحتياجات المعلوماتية لدى الباحثين في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية.

1 - الجندي، إيمان محمد شوقي علي. (2010). سلوك البحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس

لجامعة المنيا: دراسة ميدانية [أطروحة ماجستير، جامعة المنيا]، دار المنظومة.

2- Ge, X. (2010). Information-seeking behavior in the digital age: A multidisciplinary study of academic researchers. *College & Research Libraries*, 71(5), 435-455. <https://doi.org/10.5860/crl-34r2>

8/1 التعليق على البحوث والإنتاج الفكري:

بعد استعراض الإنتاج الفكري العربي والأجنبي ذي الصلة بموضوع سلوكيات البحث عن المعلومات يمكن استخلاص مجموعة من الملاحظات التي تساعد في الاستفادة من هذا الإنتاج الفكري.

1. أظهرت مراجعة الدراسات السابقة اهتمامًا ملحوظًا بموضوع سلوكيات البحث عن المعلومات.
2. يتميز هذا النمط من الدراسات بخصوصية النتائج، حيث تقتصر على فئة محددة من المستفيدين الذين تم دراستهم في ظل بيئة محددة وظروف اجتماعية واقتصادية محددة، وتعزى هذه الخصوصية إلى اختلاف سلوكيات البحث عن المعلومات بين مختلف الفئات، وتأثير البيئة والظروف الاجتماعية والاقتصادية على سلوكيات البحث عن المعلومات.
3. على الرغم من التطورات الكبيرة في النشر العلمي الإلكتروني والزيادة في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، إلا أن دور مصادر المعلومات المطبوعة لا تزال ذا أهمية كبيرة.
4. أظهرت العديد من الدراسات السابقة أن الإنترنت يعد مصدرًا هامًا للمعلومات، لكنه لا يغني عن المكتبات التقليدية.
5. أظهرت العديد من الدراسات السابقة أن البريد الإلكتروني يعد من أكثر خدمات الإنترنت استخدامًا.
6. أجمعت العديد من الدراسات السابقة على أن سرعة الحصول على المعلومات وحدثتها من أبرز دوافع استخدام الباحثين للإنترنت.
7. اعتمدت غالبية الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي.
8. استخدم الباحثون مجموعة متنوعة من المنهجيات في الدراسات السابقة مع استخدام محدود للمنهج التجريبي.
9. اعتمدت غالبية الدراسات السابقة على الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، في حين اعتمد عدد قليل منها على المقابلة الشخصية، والملاحظة.
10. لاحظ الباحث أن غالبية الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسات تضمنت أسئلة تقليدية متكررة لم تتوافق مع التطورات الحديثة في سلوكيات البحث عن المعلومات وأدوات وتقنيات البحث عن المعلومات.
11. أظهرت الدراسات السابقة اعتماد الباحثين على ملخصات الأبحاث المنشورة في الدوريات الأجنبية بدلاً من النصوص الكاملة مما أدى إلى عواقب سلبية تمثلت في عدم إدراك التطور الموضوعي الذي تتناوله هذه الدراسات ويرجع ذلك إما لضعف مهارات الترجمة لديهم أو لعدم إمكانية الوصول إلى

النصوص الكاملة، مما لم يتح لهم قراءة متأنية لتفاصيل إعداد تلك الدراسات والقياسات النموذجية لسلوكيات المعلومات.

12. جاء التفوق العددي لأطروحات الماجستير على تلك المجازة لنيل درجة الدكتوراه منذ عام (2020 م.) وحتى أوائل عام (2024 م.).

13. الدراسات السابقة ركزت على فئات محددة مثل طلاب المراحل الدراسية الأساسية، والباحثين وأعضاء هيئة التدريس، بينما ركزت بعض الدراسات على فئات أخرى مثل المرضى النفسيين، والأدباء وغيرهم، إلا أنها أغفلت بعض الفئات التي تستحق الدراسة مثل العاملين في القطاع النفطي، ونواب مجلس الشعب والشيوخ، وهم يتميزون بخصائص نفسية ووظيفية معينة تعتمد على بيئة العمل التي تحيط بهم، وغيرهم من الفئات المهمة التي يجب دراسة سلوكياتهم في الحصول على المعلومات للتعرف على واقع سلوكيات البحث عن المعلومات لديهم، من خلال التعرف إلى أنواع المعلومات التي يحتاجونها، ودوافعهم للبحث عن المعلومات، والوسائل التي يتبعونها في الوصول إلى مصادر المعلومات، والصعوبات التي يواجهونها، وسبل تخطيها.

14. لاحظ الباحث إهمال الدراسات السابقة لتأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على سلوكيات البحث عن المعلومات، بالرغم من أهميتها في توفير الوقت والجهد الذي يبذله الباحث في مطالعة مئات الصفحات حول موضوع معين، حيث تتولى الآلة مهمة تلخيص هذه النصوص، وإعادة صياغتها وفقاً للصياغة اللغوية الصحيحة.

15. أظهرت الدراسات السابقة تواجد العديد من الصعوبات التي تواجه عينة الباحثين أثناء البحث عن المعلومات، ومن أهمها بطء الاتصال بالإنترنت، وعدم توافر الوقت الكافي للقيام بعملية البحث، وعدم توافر المهارات اللازمة لصياغة استراتيجية البحث، ونقص مهارات البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية، وضعف الثقة ببعض مصادر المعلومات كالمنديات.

16. لاحظ الباحث أن العديد من الدراسات لم تحقق استفادة جوهرية من الدراسات السابقة، وإنما اقتصر على عرض تنتهي الصلة بها بمجرد أن يتم استعراضها مما أدى إلى عزلتها البحثية، على الرغم أنه يجب الاستفادة منها في فهم موضوع الدراسة بشكل أعمق وأكثر شمولاً، والاستفادة من نتائجها وإعادة الاستشهاد بها، والتعرف من خلالها على أساليب جديدة في عرض المعلومات وتحليل النتائج، مما يثري مجال البحث ويساهم في تقدمه.

9/1 المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، حسن أحمد حسين. (2018). الاحتياجات المعلوماتية للمسنين في محافظة الأقصر. مكتبات نت، 19 (2)، 5-17.

إبراهيم، خالد حسين. (2013). سلوك البحث عن المعلومات لدى ضباط الشرطة: دراسة ميدانية. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (11)، 99-149.

أحمد، أحمد ماهر محمد الكبير. اتجاهات الباحثين الأكاديميين في العلوم الطبية بجامعة الأزهر فرع أسبوط نحو الحصول على المعلومات بفيروس كورونا: دراسة استكشافية. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (29)، 331-390. <https://doi.org/10.21608/sjrc.2022.244280>

إسماعيل، إسماعيل سالم، و أبو عاقلة، الحاج علي آدم علي. (2021). استخدامات الإنترنت في مراكز المعلومات الصحفية وأثرها على السلوك المعلوماتي: الصحفيين السودانيين أنموذجاً. مجلة كردفان للعلوم التربوية والإنسانية، 2 (1)، 155-171.

إسماعيل، عبد الباقي يونس. (2011). سلوك البحث عن المعلومات لدى الصحفيين السودانيين. أعمال المؤتمر الثاني والعشرون: نظم وخدمات المعلومات المتخصصة في مؤسسات المعلومات العربية: الواقع، التحديات، والطموح، الخرطوم: الاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات و وزارة الثقافة و وزارة الكهرباء و السدود و جمعية المكتبات و المعلومات السودانية، 1560-1581.

أصيلة سالم الهنائي. سلوك البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لطلبة الدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة السلطان قابوس: دراسة تحليلية. المؤتمر 21 لجمعية المكتبات المتخصصة، أبو ظبي، 3 أكتوبر 2015.

بصفر، شروق عبدالعزيز سالم. (2013). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طالبات التعليم العام [أطروحة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز]، جامعة الملك عبدالعزيز.

بليمي، عفاف صحة. (2017). الأطباء والبحث عن المعلومة الطبية بشبكة الإنترنت: دراسة ميدانية بكلية العلوم الطبية بجامعة الجزائر 1. مجلة البحوث والدراسات، (24)، 377-398.

بوزيان، أمينة صدوق، وحميس، خيرة. (2017). سلوك البحث عن المعلومات لدى الأساتذة الدائمين بكلية علوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض بجامعة الجبالي بونعامه خميس مليانة [أطروحة ماجستير، جامعة خميس مليانة]، مدونة أطروحات الجزائر.

تهامي، شيماء رمضان. (2020). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة بني سويف (1). *Cybrarians Journal*، (59)، 1-12.

التيناوي، علا محمد خير. (2014). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات العليا في كليات العلوم التطبيقية في جامعة دمشق [أطروحة ماجستير، جامعة دمشق].

الجندي، إيمان محمد شوقي علي. (2010). سلوك البحث عن المعلومات علي شبكة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس لجامعة المنيا: دراسة ميدانية [أطروحة ماجستير، جامعة المنيا]، دار المنظومة.

الحواصلی، مؤمنة محمد رشيد. (2021). سلوك البحث عن المعلومات في قواعد البيانات لدى طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق. مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية، 37(3)، 360-396.

الخنمى، مسفرة بنت دخيل الله. (2011). السلوكيات المعلوماتية لطالبات المرحلة الثانوية في البحث عن المعلومات حول التخصصات الجامعية. *علم*، (8)، 45-70.

رفعت، لطيفة محمود. (2015). السلوك المعلوماتي للجمهور العربي العام نحو المعلومات الصحية المتاحة على شبكة الإنترنت. مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، 7(2)، 208-258.

الرندي، بشاير. (2014). سلوك البحث عن المعلومات لدى الأسرة الكويتية لأغراض السياحة: دراسة لتوفير نظام معلومات متكامل [رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة]. دار المنظومة.

الرندي، بشاير سعود. (2015). الاحتياجات المعلوماتية لأولياء أمور الأطفال المرضى في مستشفى البنك الوطني. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (14)، 189-210.

الرواحية، منال بنت خلف بن سالم. (2020). الحاجة المعلوماتية وسلوكيات البحث عن المعلومات لدى الاقتصاديين والمصرفيين في البنك المركزي العماني [أطروحة ماجستير، جامعة السلطان قابوس]، دار المنظومة.

الزهراني، جمعان بن عبدالقادر. (2017). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلبة كليتي العلوم التطبيقية والعلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (18)، 129-150.
<https://doi.org/10.21608/sjrc.2017.82656>

سعودي، آية رشاد أبو السعود. (2018). سلوك البحث عن المعلومات الدينية لدى المرأة المصرية: دراسة ميدانية على منطقة بولاق أبو العلا. *Cybrarians Journal*، (51)، 1-10.

سعيد، زينب صلاح الدين. (2022). سلوك المصريين في البحث عن المعلومات الخاصة بكوفيد-19: دراسة تحليلية. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، (12)4، 183-212.
<https://doi.org/10.21608/jslmf.2021.63425.1063>

سلمان، شيماء حامد. (2023). سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم في الجامعة المستنصرية. *المجلة العراقية للمعلومات*، (2)24، 201-224.

السليم، حنان حمد صالح. (2017). سلوكيات البحث عن المعلومات المتصلة بقواعد البيانات بكلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكويت: دراسة تقييمية [أطروحة ماجستير، جامعة حلوان].

سميرين، ياسمينه إسماعيل، والشوابكة، يونس أحمد إسماعيل. (2023). الاحتياجات المعلوماتية وسلوك البحث عن المعلومات لدى البرلمانين الأردنيين من وجهة نظرهم. *المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات*، (3)58، 15-42.

السنوسي، منى فضل الله. (2019). سلوك البحث عن المعلومات بالمجتمع الجامعي. *مجلة كلية الآداب*، (46)، 29-43.

الشايح، عبد الله بن محمد. (2015). السلوك المعلوماتي للباحثين التربويين في ظل البيئة الرقمية: دراسة تحليلية لمصادر المعلومات المستخدمة في رسائل الدكتوراه التربوية بجامعة الإمام. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (38)، 73-134.

الصقيه، حنان ناصر. (2022). استكشاف الاحتياجات المعلوماتية وسلوك البحث عن المعلومات الصحية علي الانترنت أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد 2019: دراسة وصفية علي الجامعات في مدينة الرياض. *مجلة بحوث كلية الآداب*، (129)4، 3-44.
<https://doi.org/10.21608/sjam.2022.124126.1469%20>

الغازمي، هويه مصبح فرحان. (2018). البحث عن المعلومات وأثره على اقتناء المعرفة: دراسة تجريبية. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 5(4)، 250-292.

عامر، عبد العزيز عبد الحميد. (2017). السلوكيات المعلوماتية لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة الزاوية ليبيا: دراسة حالة. *المجلة المغاربية للتوثيق والمعلومات*، (26)، 181-199.

عبد الحكيم، إيمان سيد. (2021). السلوك المعلوماتي لمعاوني أعضاء هيئة التدريس بالكليات النظرية بجامعة جنوب الوادي بقنا. *المجلة الدولية للمعلوماتية والإعلام وتكنولوجيا الاتصال*، 3(2)، 83-124.

عبد الله، شاذلي محمد موسى. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين من المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم: دراسة حالة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية. *مجلة آداب النيلين*، 3(1)، 231-263.

عبد الله، شاذلي محمد موسى. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين من المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم: دراسة حالة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية. *مجلة آداب النيلين*، 3(1)، 231-263.

عبد المحسن، عبد المحسن محمد محفوظ. (2021). سلوك طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسبوط - فرع جامعة الأزهر في الحصول على المعلومات: دراسة ميدانية. *الفهرست*، (71)، 57-82.

العجيزي، أحمد عادل إبراهيم. (2018). الأساليب المتبعة في مكتبات كليات جامعة طنطا لتحديد وتحليل الاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين: دراسة ميدانية. *البوابة العربية للمكتبات والمعلومات*، (51)، 1-28.

علي، زينب علي بكري. (2021). سلوكيات التماس المعلومات لدى المواطن المصري في ظل الأزمات الصحية: أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) نموذجًا. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 8(3)، 93-138. <https://doi.org/10.1108/JD-12-2020-0217>

علي، مها محمد عقيل سيد. (2020). السلوك والاحتياج المعلوماتي لدى مرضى سرطان الثدي بدولة الكويت. *الثقافة والتنمية*، 20(153)، 313-356.

العمران، حمد بن إبراهيم بن عبد الله. (2010). السلوكيات المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. *مجلة المكتبات والمعلومات العربية*، 30(3)، 5-36.

العمرى، عائشة بليهش محمد. (2012). برنامج تدريبي قائم على الاحتياجات المعلوماتية لتنمية مهارات استخدام المصادر الإلكترونية لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة طيبة. *مستقبل التربية العربية، 19* (78)، 85-142.

العمرى، علي أحمد، وباجزر، أبرار أحمد. (2019). السلوك المعلوماتي وسلوك طلب المعلومات: من خلال استطلاع الدراسات المحلية والنماذج العالمية. *مؤتمرات الآداب والعلوم الانسانية والطبيعية، 627-652*.
<https://doi.org/10.24897/acn.64.68.424>

الغامدي، خلود يحيى عبدالله. (2019). سلوك البحث عن معلومات التوظيف لدى خريجات جامعة الملك عبد العزيز، *علم، 24*، (24)، 53-104.

الغانم، منى بنت عبد الله. (2013). سلوكيات طالبات الدراسات العليا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في البحث عن مصادر المعلومات. *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 19* (1)، 389-433.

الغانم، هند بنت عبد الرحمن بن إبراهيم. (2014). سلوكيات التماس المعلومات المتصلة بقواعد المعلومات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 20* (1)، 5-64.

الغلبان، ثروت يوسف. (2014). سلوك البحث عن المعلومات عند مرضى الفيروس الكبدى سي بمحافظة الغربية: دراسة تطبيقية. *مجلة الفهرست، 48*، (48)، 9-38.

الفرجاني، محمد صافي عبد الهادي سليمان. (2021). سلوكيات الأدباء العرب في البحث عن المعلومات التاريخية: دراسة استكشافية. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، 8* (3)، 263 - 285.

فقيها، ماهر محسن صالح. (2023). سلوك البحث عن المعلومات لدى قسم تجربة المريض بمستشفى الصحة النفسية بالقريات. *المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، 47*، (47)، 339-350.

الفيفي، جواهر عبد الله فرحان. (2014). *سلوك البحث عن المعلومات لدى الصحفيين بمؤسسة عكاظ للصحافة والنشر: دراسة مسحية [أطروحة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز]*، جامعة الملك عبدالعزيز.

قاسم، حازم صلاح منصور. (2015). سلوك الزراع في البحث عن المعلومات ببعض مراكز محافظتي كفر الشيخ والبحيرة. *مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية، 6* (4)، 537-554.

قبلي، فتيحة، وكادي، زين الدين. (2022). سلوك البحث عن المعلومات: دراسة مقارنة لبعض النماذج. *مجلة الحوار المتوسطي، 13* (2)، 155-175.

- القدال، حسام الدين عوض الله أحمد. (2018). سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب كلية الطب بجامعة الخرطوم. *مجلة آداب النيلين*، 3(1)، 160-182.
- قشقرى، سارة بنت عبد الرحيم صوفي. (2017). الاحتياجات المعلوماتية لدى الفقراء المحتاجين من الجهات الخيرية في المملكة العربية السعودية. *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية*، 23(2)، 201-237.
- كوشك، سحر وليد، و الربيعي، ريم علي. (2019). الاحتياجات المعلوماتية للمعتمدين العرب: دراسة مسحية 1439 هـ. / 2018 م. *الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات*، 26(52)، 403-441.
- المبرز، عبد الله بن إبراهيم. (2011). سلوك المرأة السعودية غير العاملة عند البحث عن المعلومات. *جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية*، 161-139.
- المتبولي، هبة أحمد محمد. (2021). السلوك المعلوماتي لدى أمهات تلاميذ المدارس الابتدائية حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) بمحافظة الغربية: دراسة تطبيقية. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، 3(6)، 181-228. <https://doi.org/10.21608/jslmf.2021.157746>
- المحضر، عبد الله عبدالرحمن. (2016). تأثير التحول الرقمي للمعرفة على سلوك البحث عن المعلومات لدى طلبة برامج الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة أم القرى. *مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات*، 16(16)، 197-215.
- محمد، رباح فوزي. (2021). المراجعة العلمية وأهميتها في البحث العلمي. *مجلة أريد الدولية لقياسات المعلومات والاتصال العلمي*، 2(2)، ص. 161. <https://doi.org/10.36772/arid.aijisc.2021.226>
- محمود، إكرام محمد. (2016). سلوك ومهارات الباحثين في البحث عن المعلومات وأثرها على البحث العلمي. *المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات*، 51(1)، 37-61. <https://doi.org/10.12816/0024659>
- محمود، منال غريب يسن. (2023). سلوكيات البحث عن المعلومات لدى المرأة في صعيد مصر لمواجهة فيروس كورونا المستجد: دراسة ميدانية على المرأة في مدينة قنا. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، 5(13)، 152-182.
- مفداوي، شهرزاد. (2020). سلوك البحث عن المعلومات في قواعد البيانات لدى طلاب الدراسات العليا في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق: دراسة ميدانية بجامعة الإخوة منتوري قسنطينة - 1 الجزائر. *Cybrarians Journal*، 60(1)، 1-26.

ناجي، زينب رمضان أحمد. (2021). مستقبل الاحتياجات المعلوماتية لرجال الدين المسلمين بمحافظة قنا. *مجلة كلية الآداب بقنا*، (52)، 32-57. <https://doi.org/10.21608/qarts.2021.50599.1016>

هتهات، محمد. (2015). *سلوكيات الأساتذة الباحثين للوصول إلى المعلومات في البيئة الرقمية: الأساتذة الباحثون بجامعة الجلفة والأغواط أنموذجاً* [رسالة ماجستير، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة]. المستودع الرقمي للجامعة.

اليحيا، نادية. (2020). *سلوكيات المعلومات على شبكات التواصل الإجتماعي لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخليجية*. *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية*، 26(2)، 7-58.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Aldousari, Elham A. (2016). Seeking Health Information in Context: An Examination Cancer Patients' Information Seeking Behavior in Kuwait. *مجلة العلوم الإجتماعية*, 44(1), 38-58.

Ansari, M., & Zuberi, N. (2010). Information seeking behaviour of media professionals in Karachi. *Malaysian Journal of Library and Information Science*, 15.

Ansari, Munira Nasreen & Zuberi, Nisar Ahmed (2012). Information needs of media practitioners in Karachi, Pakistan. *Chinese librarianship: an international electronic journal*, (33), 1-11.

Bitso, C., & Fourie, I. (2014). Information-seeking behaviour of prospective geography teachers at the National University of Lesotho. *Information Research: an international electronic journal*, 19(3), n3.

Butler, R. (2019). Health information seeking behaviour: the librarian's role in supporting digital and health literacy. *Health Information & Libraries Journal*, 36(3), 278-282. <https://doi.org/10.1111/hir.12278>

Chaudhry, A. S., & Al-Sagheer, L. (2011). Information behavior of journalists: Analysis of critical incidents of information finding and use. *The International Information & Library Review*, 43(4), 178-183.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.iilr.2011.10.011>

Dilek-Kayaoglu, H. (2014). Information-seeking behavior of undergraduate, graduate, and doctoral students: A survey of Istanbul University, Turkey. *Challenges of Information Management Beyond the Cloud: 4th International Symposium on*

Information Management in a Changing World, IMCW 2013, Limerick, Ireland, September 4-6, 2013.

Douglas, T., Redley, B., & Ottmann, G. (2017). The need to know: The information needs of parents of infants with an intellectual disability—A qualitative study. *J Adv Nurs*, 73(11), 2600-2608. <https://doi.org/10.1111/jan.13321>

Drachen, T., Larsen, A., Gullbekk, E., Westbye, H., & Lach, K. (2011). Information behaviour and practices of PhD students.

Dreisiebner, S., März, S., & Mandl, T. (2021). Information behavior during the Covid-19 crisis in German-speaking countries. *Journal of Documentation*, 78(7), 160-175.

Furi, I., & Petr Balog, K. (2016). Information seeking behaviour in the digital environment: information science vs. non-information science students Informacijsko vedenje v digitalnem okolju: primerjava študentov informacijske znanosti in študentov drugih družboslovnih smeri. *Revija Knjižnica*, 60, 61-82.

Ge, X. (2010). Information-seeking behavior in the digital age: A multidisciplinary study of academic researchers. *College & Research Libraries*, 71(5), 435-455. <https://doi.org/10.5860/crl-34r2>

Guclu, I. (2011). *The information-seeking behavior of police officers in turkish national police*. University of North Texas.

Hossain, M. A., & Islam, Md. S. (2012). Information-seeking by print media journalists in Rajshahi, Bangladesh. *IFLA Journal*, 38(4), 283-288. <https://doi.org/10.1177/0340035212463137>

Hussain, A., & Ahmad, P. (2014). Information Seeking Behaviour of the Teachers and Students at College of Engineering, King Saud University, Riyadh: A study. *Asian Review of Social Sciences*, 3(1), 45-54. <https://doi.org/10.51983/arss-2014.3.1.1261>

Jamal, A., Khan, S. A., AlHumud, A., Al-Duhyim, A., Alrashed, M., Shabr, F. B., ... & Qureshi, R. (2015). Association of online health information-seeking behavior and self-care activities among type 2 diabetic patients in Saudi Arabia. *Journal of medical Internet research*, 17(8), e4312.

Kadli, J., & Hanchinal, V. (2015). Information Seeking Behaviour of Law Students in the Changing Digital Environment. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 35, 61-68. <https://doi.org/10.14429/djlit.35.1.8099>

Lee, S. (2013). *Predicting cancer information seeking behaviors of smokers, former smokers and nonsmokers using the 2012 Health Information National Trends Survey* [Ph.D., The Florida State University]. ProQuest Dissertations & Theses Global. United States -- Florida. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/predicting-cancer-information-seeking-behaviors/docview/1411884998/se-2?accountid=178282>

Majid, S., Hayat, I., Patel, R. P., & Vijayaraghavan, S. (2012). Information needs and seeking behaviour of Business students. *Singapore Journal of Library & Information Management*, 41, 14-35.

Niu, X., Hemminger, B. M., Lown, C., Adams, S., Brown, C., Level, A., Cataldo, T. (2010). National study of information seeking behavior of academic researchers in the United States. *Journal of the american society for information science and technology*, 61(5), 869-890. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/asi.21307>

Padma, P., Ramasamy, K. & Renugadevi, Sakthi. (2013). Information Needs And Information Seeking Behaviour Of Post Graduate Students O School Of Economics At Madurai Kamaraj University: A User Survey. *International Journal of Educational Research and Technology*, 4(2), 33-42.

Rajesh Kumar, D., & Anwasha, J. (2017). Pattern of Information Seeking Behaviour in Digital Environment: A Law Students Perspective. *JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE THEORY AND PRACTICE*, 5(1), 15-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.1633/JISTaP.2017.5.1.2>

Rosário, R., Martins, M. R., Augusto, C., Silva, M. J., Martins, S., Duarte, A., ... & Dadaczynski, K. (2020). Associations between COVID-19-related digital health literacy and online information-seeking behavior among Portuguese university students. *International journal of environmental research and public health*, 17(23), 8987. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238987>

Rupp-Serrano, K., & Robbins, S. (2013). Information-seeking habits of education faculty. *College & Research Libraries*, 74(2), 131-142. <https://doi.org/10.5860/crl-322>

Schäfer, M., Stark, B., Werner, A. M., Tibubos, A. N., Reichel, J. L., Pfirrmann, D., ... & Dietz, P. (2021). Health information seeking among university students before and during the corona crisis—findings from Germany. *Frontiers in public health*, 8, 616603. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.616603>

Seiden, P., Szymborski, K., & Norelli, B. (1997). Undergraduate Students and the Digital Library: Information-Seeking Behavior in a Heterogenous Environment.

Shehata, A. (2021). Health Information behaviour during COVID-19 outbreak among Egyptian library and information science undergraduate students. *Information Development*, 37(3), 417-430.

<https://doi.org/10.1177/0266666920976181>

Shehata, Ahmed Maher Khafaga, & Hassan, Amr Hassan Fatouh. (2021). Information seeking behaviour of Arab social science and humanities postgraduates: A descriptive study. *ARID International Journal of Informetrics and Scholarly Communication*, 2(3). <https://doi.org/10.36772/arid.ajisc.2021.236>

Singh, G., & Sharma, M. (2013). Information seeking behavior of newspaper journalists. *International Journal of Library and Information Science*, 5(7), 225-234.

Singh, K. P., Kumar, M., & Khanchandani, V. (2015). Information Needs and Information Seeking Behavior of Foreign Students in University of Delhi: A Survey. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 5(2), 25-43. <https://doi.org/10.5865/ijkct.2015.5.2.025>

Thompson, A. P., Nesari, M., Hartling, L., & Scott, S. D. (2020). Parents' experiences and information needs related to childhood fever: a systematic review. *Patient education and counseling*, 103(4), 750-763. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.10.004>

Tucci, V. K. (2011). Assessing information-seeking behavior of computer science and engineering faculty. *Issues in Science and Technology Librarianship*, 64(5).

Vera, Okonoko, Ojukwu, Njideka Ojukwu & Deborah, Mazah. (2015). A Comparative Study of Information Seeking Behavior of Researchers in Nigeria Libraries: Librarians Perceptive. *International Journal of Academic Research and Reflection*, 3(4), 76-88.

Zakar, R., Iqbal, S., Zakar, M. Z., & Fischer, F. (2021). COVID-19 and health information seeking behavior: digital health literacy survey amongst university students in Pakistan. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(8), 4009, 1-20. <https://doi.org/10.3390/ijerph18084009>

Information - Seeking Behavior: Literature Review

Abstract:

This study aims to monitor and survey the Arab and foreign intellectual production published on the subject of information-seeking behaviour in the time period from 2010 AD. until early 2024 AD. while providing an analytical critical Vision to identify the Points of Strength and Weakness of this production. This study was based on the descriptive analytical method, and the study reached a set of results, the most important of which is the researchers' use of a variety of methodologies in previous studies, with a limited use of the experimental method. This study also showed that previous studies neglected the impact of artificial intelligence applications on information-seeking behaviour, despite their importance in saving the time and effort that the researcher expends in reading hundreds of pages on a specific topic, as the machine undertakes the task of summarizing these texts and rephrasing them according to the correct linguistic formulation. The study concluded that despite the great developments in electronic scientific publishing and the increase in the use of electronic information sources, the role of printed information sources is still of great importance.

Keywords:

Information Needs - Information Behaviour - Information Retrieval - Information Seeking Behaviour - Scientific Revision