الكفايات المهنية وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من الاخصائيين النفسيين العاملين بالمجال المدرسي

إعداد

أشرف خلف محمد إبراهيم

باحث ماجستير، قسم علم النفس

كلية الآداب، جامعة المنيا

ashraf.ibrahimyyy@gmail.com

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسيين العاملين في المجال المدرسي، وكذلك معرفة الفروق في الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار تبعًا لمتغير الجنس ، واستخدمت الدراسة مقياس الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار من إعداد الباحث، وتكونت عينة الدراسة من (86) أخصائيًا نفسيًا من العاملين في المجال المدرسي بمحافظة المنيا مركز سمالوط، واستخدمت الدراسة مقياس الكفايات المهنية إعداد الباحث، ومقياس القدرة على اتخاذ القرار إعداد الباحث، وأوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار، وأوضحت النتائج أن الكفايات المهنية تسهم في التنبؤ بالقدرة على اتخاذ القرار.

الكلمات المفتاحية: الكفايات المهنية – اتخاذ القرار– الأخصائي النفسي المدرسي.

تمهيد:

تعتبر كفايات الأخصائي النفسي المدرسي أمرًا حيويًا في إطار تحسين بيئة التعلم والدعم النفسي والاجتماعي للطلاب. يلعب الأخصائي النفسي دورًا مهمًا في تعزيز التفوق الأكاديمي والنمو الشخصي للطلاب وتوفير الدعم اللازم لهم في مواجهة التحديات النفسية

والاجتماعية. يتطلب أداء هذا الدور الحساس مجموعة من الكفايات المهنية التي تتسم بالتخصص والمرونة.قد يكون لها دوراً رئيسيا في قدرة الاخصائي النفسي علي اتخاذ القرار علي المستوي الشخصي وفي مجال العمل .

لذلك يعد الاخصائيين النفسيين العاملين بالمجال المدرسي بمثابة الركيزة الأساسية التي تستند عليها العملية التعليمية في عصر ممتلئ بكثير من المشكلات النفسية وتعتبر الكفايات المهنية للأخصائي النفسي والتي تتضمن التفكير الناقد من الأدوات المهمة التي تساهم في القدرة علي اتخاذ القرار المناسب والسليم سواء علي المستوي الشخصي للأخصائي النفسي أو علي المستوي المهني بالإضافة الي مستوي المشكلات والاضطرابات التي يتعامل معها الاخصائي النفسي المدرسي والتي تستدعي مجموعة من المهارات والكفايات التي يجب علي الاخصائي النفسي امتلاكها في مجابهة تلك المشكلات متخذا القرار المناسب والحلول الواقعية بشكل جيد (عبدالستار محمد كريم ،2022: 7).

مشكلة الدراسة:

يبرز دور الأخصائي النفسي المدرسي في تقديم الخدمات النفسية للطلاب في المدرسة، إذ تعد الخدمة النفسية من العوامل المهمة التي تؤدي إلى رفع التحصيل الدراسي وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والصحة النفسية للفرد، كما أن نجاح الأخصائي النفسي يرتبط إلى حد كبير بالكفايات المهنية وبمدى تمتعه في اتخاذ القرار في عمله، كما أنه مؤشر لنجاح الفرد في مختلف جوانب حياته.

والأخصائي النفسي الذي يمتلك الكفايات الأساسية للممارسة دون المعارف التي بنيت عليها هذه الكفايات قد لا تتوافر لديه القدرة والخبرة للقيام بعمليات معينة في مواقع معينة. وبالتالي لن يتمكن من التعامل مع كل أنواع المشكلات التي تتطلب تدخله المهني، فمواصفات الأخصائي الجيد ترتبط بتوافر الكفايات العالية والإعداد الجيد وبذلك يستطيع أن يحقق دوره وظيفته على أكمل وجه(Urband،2001،53).

واكتساب الأخصائي النفسي لهذه المهارات يعتمد على المعرفة والممارسة معًا بالطرق النظرية والعلمية، وكذلك التدريبات والمران، وبوجود نماذج عملية تطبيقية، وجلسات مفتعلة توضح الجانب النظري والممارسة لهده المهارات(Pak،2005،41).

ونظرًا لأهمية الكفايات المهنية والقدرة علي اتخاذ القرار لكل فرد في المجال التعليمي والأكاديمي على وجه الخصوص، ومدى أهميتها في تقويم المهارات والمعارف والاتجاهات اللازمة لجعل الاختصاصيين والمعلمين قادرين على إتقان التعلم وتطبيقاته ومستجداته، حيث أشارت العديد من الدراسات والأدبيات إلى وجود نسبة كبيرة من المعلمين والاختصاصيين في المدارس تنقصهم الخبرة في الكفايات التكنولوجية والكفايات المهنية. وأثبت ذلك العديد من الدراسات حيث توصلت دراسة مها أحمد خلف الله (2016)، دراسة(Demir، ،Tunc.(2020 ، دراسة An،Seong، Kim، Min (2022) .

وبناء على ما سبق يرى الباحث من خلال خبرته الميدانية وعمله كأخصائي نفسي لمدة تزيد عن عشرين عامًا أن هناك حاجة ماسة إلى ضرورة امتلاك الاختصاصيين النفسيين الكفايات المهنية اللازمة والتي تساعد الاخصائي النفسي المدرسي في القدرة علي اتخاذ القرار. لذا فقد تولد الوعي لدى الباحث بمشكلة الدراسة الحالية والتي على حد علم الباحث لم يتطرق اليها أبحاث سابقة حول إيجاد العلاقة بين الكفايات المهنية بأبعادها والقدرة علي اتخاذ القرار لدى الاخصائي النفسي المدرسي في محاولة الإجابة على التساؤل التالي :

1- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسيين؟

أهمية الدراسة:

أ) الأهمية النظرية:

– تهتم الدراسة الحالية بأحد الجوانب الإيجابية لدى شخصية الفرد وهي الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار، ونحن بحاجة ماسة لتنمية وتدعيم هذه الجوانب.

– ندرة البحوث والدراسات العربية–في حدود إطلاع الباحث– التي تناولت العلاقة بين الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسيين العاملين في المجال المدرسي.

– أهتمت الدراسة الحالية بموضوعات مهمة هي الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار، وهذه الموضوعات المطالب الرئيسية التي يحتاجها الأفراد خاصة الأخصائيين النفسيين وذلك لمساعدتهم في التغلب على المشكلات التي تواجههم في عملية الإرشاد.

ب) الأهمية التطبيقية:

– كيفية الاستفادة من النتائج المتوقعة في تحسين مستوى الصحة النفسية لدى الأخصائيين النفسين.

– إمكانية الاستفادة من نتائجها في إعداد برامج تدريبية للأخصائيين النفسيين لتنمية الكفايات المهنية واتخاذ القرار لديهم.

أهداف الدراسة:

1– التحقق من العلاقة بين الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين.

2– تسهم الكفايات المهنية في التنبؤ بالقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين العاملين في المجال المدرسي.

الإطار النظري ومفاهيم للدراسة:

أولًا: الأخصائي النفسي المدرسي

يعرف بأنه الشخص الحاصل على درجة الليسانس في قسم علم النفس من أحد كليات الآداب، أو بكالوريوس قسم علم النفس من أحدى كليات التربية، ويفضل الحاصلون على درجات علمية أعلى مثل الماجستير أو الدكتوراه في علم النفس، ويعين من قبل وزارة

التربية والتعليم لأداء الخدمات النفسية في المدارس، على أن يحصل بشكل دوري على دورات تدريبية لرفع مستوى كفاءته في المهارات اللازمة لأداء وظيفته، مثل دراسة الحالة، أجراء المقابلة، ومواجهة المشكلات، والمهارات الحياتية والذكاء الوجداني(ريهام محمد محي الدين، 2006، 112).

وتعرفه الرابطة الأمريكية بأنه اختصاصي في السلوك الإنساني يقدم مساعدة للطلاب والطالبات من خلال أربعة جوانب وهي الإرشاد وتوجيه الجماعات الكبيرة والاستشارة والتنسيق(حمدي عبدالله عبدالعظيم، 2013، 40).

مهارات الأخصائي النفسي المدرسي

لابد للأخصائي النفسي الناجح أن يتقن عددًا من المهارات الاساسية في الإرشاد، ومن هذه المهارات ما يلي:

- **مهارة إعادة الصياغة(paraphrasing):**

أن مهارة إعادة الصياغة تعتبر أمرًا سهلًا، حيث ما على الأخصائي ألا أن يستمع حديث العميل ويعيده بكلماته والفاظه الخاصة جوهر الحديث الذي قاله العميل، وهذا يجعل العميل يشعر بأنك تسمعه وأكثر إدراكًا لما يقوله(نادر فهمي الزيود، 1998، 43).

- **مهارة التلخيص(Summarizing):**

مهارة التلخيص تكمن في قيام الأخصائي النفسي بإيجاز ما قاله العميل في عبارات مختصرة ومركزة، وهي مهارة جيدة تجعل العميل يستبين بعض القضايا التي قد تكون غير واضحة لديه غير مؤكدة، وهو ما يطبق على الأفكار والمشاعر (علاء الدين كفافي، 1999، 64).

- **مهارة عكس المشاعر(Reflection):**

وهي تعني أن يقوم الأخصائي النفسي بإعادة صياغة مشاعر العميل في كلمات تعكس جوهرها، وهنا يكون دور الأخصائي بمثابة مرأة تعكس مشاعر العميل وأراءه، أو يكون دور الأخصائي النفسي المدرسي عكس اتجاهات ومشاعر العميل سواء أكانت هذه

الاتجاهات بناءة أم سلبية، وسواء أكانت متسقة مع بعضها أم متناقضة دون نقد أو لوم أو مدح(طه عبدالعظيم حسين، 2004، 107).

- **مهارة الصمت(Silence):**

يعتبر الصمت من المهارات التي تساعد على التواصل الجيد بين الأخصائي والعميل، وتعكس اهتمامًا رغم التناقض الظاهري بين مظهرها ووظيفتها، حيث يمكن الأخصائي أن يستثمر مهارة الصمت على نحو جيد في خدمة أهداف العملية الإرشادية، فالصمت مطلوب أثناء الحديث وعلى كل من الأخصائي والعميل أن يتبادلا الحديث والصمت، ولكنه ليس الصمت الذي يقطع الاتصال ولكنه الصمت الذي يصل ما بين جزء من حديث وجزء من أخر، وعلى الأخصائي أن يفهم صمت العميل ودوافعه(علاء الدين كفافي، 1999، 59).

- **مهارة الإيضاح(Clarification):**

تعتبر مهارة الإيضاح بمثابة تغذية راجعة مباشرة من جانب الأخصائي والعميل لتوضيح بعض النقاط التي قد تكون غامضة وغير مفهومة في المناقشة التي تدور بينهما خلال المقابلة الإرشادية، حيث لا يمكن أن تستمر المناقشة دون أن يفهم أحدهما الأخر(ماهر محمود عمر، 1992، 459).

- **مهارة طرح الأسئلة (Asking Questions):**

هناك نوعان من الأسئلة يمكن استخدامهما: الأسئلة المفتوحة (open questions) والأسئلة المغلقة(closed questions) وهي التي تقود إلى جوانب محددة وقصيرة، وتكون مكونة من كلمة "نعم أو لا". وأحيانًا في بعض الجلسات الإرشادية تحتاج إلى استعمال الأسئلة المغلقة، لأنك تكون محتاجًا لأجوبة معينة ومعروفة ومحددة(نادر فهمي الزيود، 1998، 68).

- **مهارة الإنهاء (Termination):**

هناك عدة اعتبارات مهمة عند إنهاء المقابلات النفسية والإرشادية ومنها: ألا يترك العميل يخرج من عنده وهو يحمل في نفسه أي أثر سيء وأية خبرة مؤلمة للعلاقة الإرشادية بينهما، بل يجب عليه أن يبذل قصارى جهده ليرضيه ويطيب خاطره ويغرس

الأمل فيه، وأن يشعر بالفائدة من المقابلة. أن يعمل على تشجيع العميل للمشاركة معه في وضع الخطط المستقبلية فيما يتعلق بحالته حتى يشعر بأهميته وأهمية مساهمته في وضع استراتيجيات الإرشاد النفسي. ولا ينبغي على الأخصائي أن يكون جامدًا وينهي المقابلة مهما كان، ولكن يمكنه بمرونة أن يسمع النقاط الأساسية لهذا الموضوع دون الدخول في التفصيلات وتأجيل التفاصيل لجلسة قادمة يتم تحديدا مع العميل(ماهر محمود عمر، 1992، 322).

ثانيًا: الكفايات المهنية

1- مفهوم الكفاية المهنية:Professional Competencies

هي مجموعة من الاستجابات والمهارات الأساسية التي تساعد الأخصائي النفسي المدرسي النفسي في دراسة المشكلة وفهمها وعلاجها، وهي مهارات أساسية وضرورية يحتاج إليها الأخصائي النفسي المدرسي في جميع مراحل العملية الإرشادية(صالح أبو عباءة وعبدالمجيد نيازي، 2001: 88).

وهي مجموعة من المعلومات والمهارات والخبرات التي يمتلكها الأخصائي النفسي المدرسي النفسي نتيجة مروره ببرنامج التدريب الميداني، وذلك على المستوى الانفعالي والمعرفي والمهاري والتي تمثل القدرات الأساسية لممارسة مهنة الإرشاد بإتقان ودقة وفعالية(منى مصطفى فرغلي، 2017: 184).

هي مجموعة من المبادئ والمهارات التي يجب على ممارس المهنة اكتسابها، والتي تتضمن اتقان السلوكيات الخاصة بالعمل والالتزام بقوانين المهنة، للمساهمة في تقديم أفضل خدمة(Mtuka،،28،2020).

ويعرف الباحث الكفايات المهنية بأنها الحد الأدنى من القدرات والمهارات التي تمكن الفرد من القيام بعمله بدرجة مقبولة من الأداء وبمستوى معين يتسم بالكفاءة والفاعلية، وتفسيرا لذلك فهي تلك المعارف والمهارات التي ينبغي توافرها لدي الاخصائيين النفسيين العاملين بالمجال المدرسي.

2- أنواع الكفايات المهنية

تعرض أمل عمر معتوق (2019)، وائل وفيق رضوان، نفين نبيل راغب، وهناء ابراهيم وسليمان (2020) الكفايات المهنية إلى أربعة أنواع هي:

- **الكفايات المهنية المعرفية** :وتشير إلى مجموعة من القدرات العقلية، والمعارف والحقائق النظرية المتعلقة بفلسفة التعليم وأهدافه ونظرياته الضرورية؛ لأداء الأخصائي النفسي لمهامه في شتى المجالات والأنشطة المتصلة بهذه المهام.
- **الكفايات المهنية الأدائية** :وتشير إلى كفايات الأداء التي يظهرها الأخصائي النفسي، وتتضمن المهارات النفس حركية في حقول المواد التكنولوجية، والمواد المتصلة بالتكوين البدني والحركي . وأداء هذه الكفايات يعتمد على ما حصله الفرد سابقاً من كفايات معرفية.
- **الكفايات المهنية الوجدانية :**وتشير إلى آراء الأخصائي النفسي واستعداداته وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته وسلوكه الوجداني، وتشمل جوانب كثيرة؛ مثل حساسية الفرد، وتقبله لنفسه، واتجاهاته نحو المهنية
- **الكفايات المهنية الإنتاجية :**وتشير هذه الكفايات إلى أثر أداء الأخصائي النفسي التربوي للكفايات السابقة في الميدان، بمعنى أن الكفاية هنا تشير إلى نجاح الأخصائي النفسي في أداء عمله، فالهدف هنا ليس ما يؤديه المشرف، ولكن ما يترتب على أدائه من نتائج (أمل عمر معتوق،2019)،(وائل وفيق رضوان، نفين نبيل راغب، وهناء ابراهيم وسليمان،2020)

3- الكفايات المهنية للأخصائي النفسي

ويعرض Sawn Schottelkorb & Lancaster،2015 ،(484) الكفايات المهنية لدى الأخصائي النفسي على النحو التالي:

- **القدرة على إعداد برنامج إرشادي من حيث:** معرفة نظريات الإرشاد، وطرق وأساليب جمع البيانات، الإلمام بمراحل نمو الطلاب وخصائصهم ومطالبهم، معرفة الاختيارات المستخدمة في الإرشاد والقدرة على تطبيقه وتفسير نتائجها.

- **تحقيق أهداف البرنامج من حيث:** مساعدة الطلاب في النمو والتكيف ومواجهة مشكلاتهم، تعريف الطلاب بالمجالات الدراسية المناسبة، تكوين علاقات جيدة مع المدرسين وإدارة المدرسة وأولياء الأمور.
- **إدارة الجلسة الإرشادية من حيث:** توجيه الأسئلة وتحديد مشكلة المسترشد، استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، الإصغاء الجيد والقدرة على التفكير والمناقشة والمرونة.
- **تكوين الثقة بين الأخصائي النفسي المدرسي والمسترشد:** بإقامة علاقات تتصف بالدفء والحفاظ على سرية العلاقة الإرشادية، تقبل المسترشد بوصفه فردًا له صفاته وإمكاناته، الموضوعية في إصدار الأحكام.
- **اتخاذ القرارات السليمة من حيث:** مساعدة المسترشد في تحديد أهدافه، مساعدة المسترشد في فهم جوانب ضعفه وقوته، تقديم المعلومات اللازمة لزيادة وعي المسترشد بذاته، مساعدة المسترشد في تعلم اتخاذ القرارات السليمة.
- **تفهم السلوك الاجتماعي من حيث:** فهم أبعاد الوسط الاجتماعي الثقافي الذي يعمل فيه المرشد، تقبل التغير الاجتماعي وتفهم القيم الأخلاقية وتفهم الأخرين).(سيف طارق العيساوي 2011)
- ويرى الباحث من خلال ما سبق أن عملية الإرشاد والتوجيه والمقابلات والجلسات النفسية عملية فنية مهنية هادفة مخطط لها، وهي علاقة تفاعلية يقودها الأخصائي أو الموجه بفنية ومهارة، وحتى تحقق هذه العملية أهدافها المأمولة، فإنه يتوجب أن يتمتع الأخصائي بالكفايات المعرفية والأدائية اللازمة، وتساعد الكفاءة الذاتية للفرد على تحقيق أداء أفضل عن طريق إمداده بالعمليات المعرفية مثل: استراتيجيات التعلم، وأنماط التفكير، وقدرات التنظيم الذاتي، كما أن الكفاءة تدفع سلوك الفرد وتساعده على التغلب على العقبات والصعوبات والمشاكل الانفعالية التي تقابله، وتحدد اختياراته للأنشطة المختلفة، فإذا كانت الكفاءة مهمة بالنسبة للفرد العادي، فإنها ستصبح أكثر أهمية بالنسبة للمسئول

عن تربية وتعليم الأفراد، وتوجيههم بما يحمله من قيمة تربوية واجتماعية وإنسانية، وبما يملكه من دور كبير في التأثير على سلوكيات الأفراد

ثالثًا: القدرة على اتخاذ القرار

1- مفهوم اتخاذ القرار

يعرف حسن حسين زيتون(2003، 43) عملية اتخاذ القرار بأنها: عملية تفكرية مركبة تهدف إلى اختيار البدائل المتاحة للفرد في موقف معين، اعتمادًا على ما لدى الفرد من معايير وقيم معينة تتعلق باختياراتهم.

ويعرف اتخاذ القرار بأنه اختيار أحسن البدائل المتاحة بعد دراسة النتائج المتوقعة لكل بديل وأثرها في تحقيق الأهداف المطلوبة ثم اختيار لأحسن وأنسب هذه البدائل وفقًا لطبعة الموقف (Kreitner،2007،239).

كما يعرف اتخاذ القرار بأنه عملية اختيار الفرد لطريقة فعل من بين اثنين أو اكثر من البدائل أثناء تحقيقه لأهدافه. هذه القدرة مهمة لان قرارات الافراد عادة ما تقوم الى نتائج تؤثر بشكل كبير على حياتهم وحياة الاخرين والمجتمع ككل. وبالتالي تزايد اهتمام المربين بأسلوب اتخاذ المراهقين للقرارات بسبب تزايد المشكلات المرتبطة بهذه الفئة(اسامة محمد عبد المجيد، 2008، 186).

ويعرف الباحث القدرة على اتخاذ القرار على أنه قدرة الفرد على التوصل إلى حل مشكلته، وذلك باختيار حل من البدائل المتاحة، وهذا الاختيار يعتمد على المعلومات التي جمعها الفرد حول المشكلة، وعلى الخبرات والمهارات الفردية.

2- أنواع القرارات

يتخذ الفرد قرارات متنوعة في حياته اليومية سواء لمعالجة مسائل شخصية أو مهنية، وتصنف القرارات استنادا لبعض الاعتبارات وقد صنفها أغلب الباحثين إلى:

- **القرارات حسب أهميتها**

- قرارات استراتيجية: يتخذ هذا النوع من القرارات لمواجهة مشكلات هامة وحرجة، ويكون لهذه القرارات تأثير بالغ في حياة متخذ القرار أو في أوضاع المؤسسة التي يديرها، والقرارات الاستراتيجية يصعب التراجع عنها بعد اتخاذها، ومن

الأمثلة عليها: قرار الزواج، أو قرارات مزيج السلع– السوق التي تساعد على تعظيم معدل العائد على الاستثمار (عبدالهادي فخري، 2009، 252).

- قرارات تكتيكية: هي قرارات يتم اتخاذها من أجل تنفيذ القرارات الاستراتيجية، وربما يتطلب تنفيذ قرار استراتيجي واحد اتخاذ عدة قرارات تكتيكية. وهي قرارات يمكن تنفيذها في فترة زمنية قصيرة ولا تتطلب تعمقًا ولا إبداعيًا ، بل تستخدم فيها توجيهات وإجراءات وقواعد جاهزو مسبقًا(رافع النصير الزغلول، عماد عبدالرحمن الزغلول ،2003، 331).

- **القرارات حسب إمكانية برمجتها**

- **قرارات مبرمجة :**هي تلك القرارات التي يتكرر حدوثها واتخاذها يوميا، ولا تستدعي جهدا كبيرًا للتفكير بها لأنها ذات طابع روتيني
- **قرارات غير مبرمجة :**هي تلك القرارات التي تحصل في فترات زمنية غير متكررة أو في ظروف غير متشابهة، فهي تتطلب قد ار من المعلومات ونوعا من التفكير (شهرزاد موسى، 2010، 48–49).

- **القرارات حسب تنظيمها**

- قرارات تنظيمية: هي القرارات التي يتخذها المدير بحكم السلطة التي يتمتع بها، ويتمكن من خلالها تفويض السلطة للآخرين.
- قرارات شخصية: هي قرارات فردية يتخذها المدير وتعكس ميوله وقيمه الذاتية (آلفريد جوهانس، 2009، 111).

- **القرارات حسب موضوعيتها**

- القرارات العقلانية : هذه القرارات تعنى بالتحليل المنطقي العقلاني المنظم للمواقف بهدف التعرف على البدائل وتقويمها وتطبيقها ومراجعتها ضمن خطوات
متسلسلة. والقرار العقلاني يتطلب عدم الاعتماد على القيم والاتجاهات والاجتهادات
الشخصية.

- القرارات العاطفية : هي القرارات التي تتأثر بالمشاعر الداخلية لمتخذ القرار وتكون هذه القرارات بعيدة عن التفكير الناقد (آلفريد جوهانس، 2009، 112).

- **القرارات وفق عدد المشاركين وتتضمن:**

- **القرارات الفردية :** وهي القرارات التي ينفرد بها متخذ القرار دون أن يشارك المعنيين أو الزملاء أو رفاق العمل بموضوع القرار.
- **القرارات الجماعية :** وهي قرارات ديمقراطية تكون ثمرة جهد ومشاركة جماعية من قبل متخذ القرار وبعض الأعوان حيث تتم المناقشة وتبادل الرأي وتعد هذه القرارات

من أنجح القرارات (نهاد شفيع الوائلي، 2005، 62).

- **القرارات حسب مركزيتها:**

المركزية تعني الاتجاه إلى تركيز السلطة والرجوع إلى الوزارة في اتخاذ كافة القرارات

المنظمة للعمل أما اللامركزية فتعني توزيع السلطات، واعطاء حرية اتخاذ القرارات، حيث يجري العمل التنفيذي على مستوى المناطق المحلية، والوحدات الأصغر، ومن الناحية العملية لا توجد مركزية مطلقة، أو لامركزية مطلقة في المنظمات كبيرة الحجم بل هناك مواءمة بين ما تحققه المركزية من الرقابة الفعالة على الوحدات، وما تحققه اللامركزية من سهولة وتدقيق وانطلاق للعمل (مجدي عبدالكريم حبيب، 1997، 109).

5- **العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارت:**

(أ) **العوامل النفسية:**

يقصد بالعوامل النفسية تكوين الفرد النفسي ويشمل ذلك الدوافع والاتجاهات والخبرات السابقة ومنظومة القيم(Blous،2008، P182).

فعملية صنع القرار تتأثر بالصفات السيكولوجية للفرد وسلوك الفرد يتأثر أيضًا نتيجة للتغيرات الفيزيولوجية التي تحدث داخل الجسم كما يتأثر بالانفعالات التي تنتابه خلال المواقف المختلفة كالفرح أو القلق أو الحزن.

كما أن الحالة النفسية تؤثر على الفرد متخذ القرار في مختلف مراحل عملية صنع القرار خاصة فيما يتعلق بالمعلومات التي يجمعها، ومقدار الجهد المبذول وتقييم البدائل فإذا كان تأثير هذه العوامل إيجابيًا ، فإن القرار المتخذ سيكون ناجحا ومنطقيا و العكس صحيح (عبدالكريم محمد ، 2006، 93).

(ب) العوامل الاجتماعية

تتمثل العوامل الاجتماعية بالضغوط التي تفرضها الجماعة المحيطة بالفرد، وكذلك الضغط الذي يمارسه المجتمع ككل حيث يترتب على الفرد أحيانا اتخاذ بعض القرارات مسايرة للضغط الذي يمارسه المجتمع (شهرزاد محمد موسى،2010، 47).

(ج) العوامل الثقافية

تتضمن القيم والعادات والتقاليد والقواعد الأخلاقية السائدة التي تحكم أفكار وسلوك الأفراد والمجتمع ككل، وبذلك فإن متخذ القرار يتأثر بهذه العوامل في وصوله للقرار أو البديل الأفضل (شهرزاد محمد موسى،2010، 47).

(د) توافر القدرات الشخصية لمتخذ القرار

تعد القدرات التي يتحلى بها الشخص من مقومات اتخاذ القرار السليم، ومن أهم هذه القدرات الذكاء، وأسلوب التفكير، وما تحمله هاتان القدرتان من تخيل للاحتمالات المتوقعة، وتذكر الخبرات السابقة، والقدرة على تحليل المشكلة، ورؤيتها من كافة جوانبها، ويعد عنصر الخبرة وتوافر تجارب سابقة إذا ما وجدت لمتخذ القرار، بالإضافة للقدرات القيادية تؤدي للاستفادة من هذه التجارب في استبعاد الحلول التي فشلت من قبل في القضاء على المشاكل التي تجابه المسألة التي تتطلب حلا (عبدالله كامل، 2007، 173).

(هـ) عوامل تتعلق بالموقف الذي يتم فيه القرار

إن المتغيرات التي يشتمل عليها موقف معين تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على عملية اتخاذ القرار ولذلك يشير متخصصون أن القرار هو عبارة عن نتيجة لأثر تلك المتغيرات على الفرد متخذ القرار (Waknesns،2009،p146).

الدراسات السابقة:

تناول الباحث في هذا الفصل بعض الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة وفروض الدراسة، حيث قسم الباحث الدراسات السابقة إلى ثلاث محاور، ضم المحور الأول دراسات تناولت الكفايات المهنية لدى الأخصائيين النفسيين ، وضم المحور الثاني دراسات تناولت اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسيين، وضم المحور الثالث العلاقة بين الكفايات المهنية واتخاذ القرار كما يلي:

المحور الأول: دراسات تناولت الكفايات المهنية لدى الأخصائيين النفسيين

دراسة Bakioglu، ،(2020) .Türküm & :

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقات بين الكفاءة الذاتية المهنية واليقظة العقلية للأخصائيين النفسيين. وتكونت عينة الدراسة من هذه (431) طالبا من كبار الطلاب الذين يدرسون في برامج البكالوريوس في التوجيه والإرشاد النفسي في 14 جامعة تركية مختلفة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين الكفاءة الذاتية للأخصائيين النفسيين واليقظة العقلية، تنبأت اليقظة العقلية لدى الأخصائيين النفسيين بشكل كبير بكفاءتهم الذاتية .

دراسة Ooi،Wan Jaafar، Crosling، & (2021)

. هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تأثير العوامل الشخصية: " خبرة الإتقان ، الإقناع الاجتماعي ، التعلم غير المباشر ، الحالة الفيزيولوجية والعاطفية ، الوصول إلى التدريب ، دعم المشرف المتصور للتدريب. وتكونت عينة الدراسة من (541) من الأخصائيين النفسين في المدارس الثانوية في ماليزيا ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن تجربة الإتقان ، والوصول إلى التدريب ، ودعم المشرف المتصور للتدريب يفسر التباين بنسبة (45.6٪) في الكفاءة الذاتية للأخصائيين ، وساهم بنسبة (13.2٪) في التباين في الرضا الوظيفي بين الأخصائيين النفسين . كما توصلت الدراسة إلى أن دعم المشرف للتدريب له أهمية قصوى في تحسين الكفايات المهنية. ووجدت علاقة بين الكفايات المهنية والرضا الوظيفي للأخصائي النفسي المدرسي.

دراسة Davis،Dunham، Kahlo، & Cochran. (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين مدة عمل الأخصائيين النفسين، وتلقي التطوير المهني ، والكفاءة المهنية ، والكفاءات العاطفية الاجتماعية. تكونت عينة الدراسة من (167) أخصائي نفسي عبر الإنترنت لقياس كفاءاتهم الاجتماعية والعاطفية وكفاءتهم المهنية كأخصائي نفسي . أظهرت النتائج وجود علاقة بين فترة عمل الأخصائي النفسي والكفاءة وبين تلقي الأخصائي للتطوير المهني والكفاءة الذاتية، كما أظهرت النتائج وجود علاقة بين الكفاءات الاجتماعية والعاطفية الكفاءة الذاتية للأخصائي النفسي.

المحور الثاني: دراسات تناولت اتخاذ القرار

دراسة فاطمة الدوسري (2020)

هدفت هذه الدراســـة تناول عادات العقل وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة في ضوء بعض المتغيرات، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي، واعتمدت على مقياس عادات العقل ومقياس القدرة على اتخاذ القرار، وتكونت عينتها من (200) طالبة من طالبات جامعة الأميرة نورة، وكان من أبرز نتائجها، وجود علاقة إيجابية بين عادات العقل والقدرة على اتخاذ القرار، وتفوق الطالبات في الفرقة الرابعة على الطالبات في الفرقة الأولى في كل من عادات العقل والقدرة على اتخاذ القرار، وكذلك تفوق الطالبات اللاتي ينتمين إلى أســر ذات مســتوى تعليمي جامعي فما فوق على الطالبات اللاتي تنتمين إلى أسر ذات مستوى تعليمي أقل من جامعي.

دراسة صفاء مراد طحان (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التفكير التأملي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية ضواحي القدس، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في مدارس مديرية تربية ضواحي القدس والبالغ عددهم (68) مرشداً ومرشدةً وتم اختيارهم بطريقة المسح الشامل. وتم تطوير مقياسين: الأول: مقياس التفكير التأملي، وتكون من (33) فقرة والثاني: مقياس القدرة على اتخاذ القرار، وتكون من (30) فقرة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي لتحقيق أهداف

الدراسة. كما أظهرت النتائج أن مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدين التربويين في مدارس تربية ضواحي القدس كان عالياً، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للقدرة على اتخاذ القرار (3.77). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدين التربويين في مدارس تربية ضواحي القدس تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور.

دراسة هالة سلطان بكر ومحمد غنيم، و مجدي الشحات، (2020)

هدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين اليقظة العقلية و القدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب الجامعة ، وتكونت العينة من (309) طالب وطالبة بالفرقة الثالثة من شعبتى اللغة الانجليزية والفلسفة بكلية التربية جامعة بنها ، وقد اشتملت الأدوات مقياس اليقظة العقلية (إعداد Bodner & Langer ، ((2001ترجمة وتقنين الباحثة ، مقياس القدرة على اتخاذ القرار إعداد Lizarraga et al) ، (2009ترجمة (علاء الدين عبدالحميد أيوب ، عبدالله محمد الجغيمان : 2012) ، واعتمد البحث على المنهج الوصفي ،وقد توصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا عند مستوى 05، بين اليقظة العقلية و القدرة على اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة

المحور الثالث: دراسات تناولت العلاقة بين الكفايات المهنية واتخاذ القرار

دراسة مصطفى بشير صفوري(2008)

بعنوان: الكفاءة الذاتية وعلاقتها باتخاذ القرار المهني لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الجليل الأعلى، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى كفاءة الذات وعلاقته باتخاذ القرار المهني لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الجليل الأعلى، تكونت عينة الدراسة من (185) طالبًا وطالبة، منهم(108 طالبًا و(77) طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الكفاءة الذاتية لدى طلبة المرحلة الثانوية جاء بمستوى متوسط، كما أظهرت النتائج أن مستوى اتخاذ القرار المهني داء بمستوى مرتفع، وعدم وجود فروق في الكفاءة المهنية واتخاذ القرار ترجع لأثر متغير الجنس والمستوى الدراسي، ووجود علاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار المهني لدى الطلاب.

دراسة دغيش وميصاء(2017)

بعنوان: علاقة الكفاءة الذاتية باتخاذ القرار لدى المراهقين المترددين على دور الشباب -دراسة ميدانية بدور الشباب مدينة ورقلة، تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار لدى المراهقين المترددين على دور الشباب بمدينة ورقلة، وكذا الاختلاف في هذه العلاقة حسب الجنس ونوع النشاط الممارس ، اذ تكونت عينة الدراسة من 150 مراهق ومراهقة من دور الشباب في مدينة ورقلة ،للعام (2016–2017) يمارسون أنشطة مختلفة صنفت إلى أنشطة ترفيهية وأنشطة علمية ولجمع بيانات الدراسة استخدمت الطالبة أدوات تتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات وتمثلت في كل من مقياس الكفاءة الذاتية و مقياس اتخاذ القرار و تمت معالجة هذه البيانات إحصائيا باستخدام أساليب إحصائية ملاءمة، وقد أظهرت النتائج ما يلي: لا توجد علاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار لدى المراهقين المترددين على دور الشباب . - تختلف طبيعة العلاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار باختلاف الجنس . لا تختلف طبيعة العلاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار باختلاف نوع النشاط الممارس.

دراسة (Ozlemulaskilic، 2018 etal)

بعنوان: دراسة الكفاءة المهنية واتخاذ القرار لدى عينة من الطلاب المراهقين بتركيا، وهدفت هذه الدراسة بحث ما إذا كانت الكمالية والأفكار التلقائية ومتوسط درجة التقدير بدى الطلاب المراهقين تؤثر على الكفاءة الذاتية في اتخاذ القرار المهني، وتكونت عينة الدراسة من(383) من الطلاب المراهقين في السنة الثامنة في المدرسة، وأظهرت النتائج أن الكمالية والأفكار التلقائية ومتوسط درجة التقدير يتنبؤون بالكفاءة الذاتية للطلاب في اتخاذ القرار المهني، أيضًا أشارت النتائج أن الطالبات لديهم كفاءة ذاتية أعلى في اتخاذ القرار المهني مقارنة بالذكور ، كذلك الطلاب الذين كانت أمهاتهم خريجات من مؤسسات التعليم ما بعد الثانوي كانوا ذو كفاءة عالية في اتخاذ القرار المهني.

فروض الدراسة:

1- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين.

منهج الدراسة وإدوات جمع البيانات:

أولًا: منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي، لأنه يتناسب مع أهداف الدراسة الحالية وهي التعرف على العلاقة بين الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من الاخصائيين النفسيين العاملين بالمجال المدرسي.

ثانيًا: عينة الدراسة:

1- مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الأخصائيون النفسيون بمدارس التربية والتعليم بمحافظة المنيا، مركز سمالوط، إدارة سمالوط التعليمية للعام الدراسي (2022-2023م)، بلغ عددهم (215).

2- عينة الخصائص السيكومترية

تكونت عينة الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة من (30) أخصائيًا نفسيًا من العاملين بالمجال المدرسي بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية بسمالوط، تراوحت أعمارهم من (35-45) عام، وقد هدفت هذه العينة إلى التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، وأيضًا التعرف على ملاءمة أدوات الدراسة للعينة والتحقق من صلاحيتها للقياس.

3- عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (86) أخصائيًا نفسيًا من العاملين بمجال المدرسي بالمدارس التابعة للإدارة التعليمية بسمالوط، تراوحت أعمارهم من (35-45) عامًا، بمتوسط عمري(40.36)، وانحراف معياري(2.98).

ثالثًا: أدوات الدراسة:

(أ) مقياس الكفايات المهنية

1- أبعاد مقياس الكفايات المهنية

- **الكفايات المعرفية :** متابعة كل ما هو جديد في مجال علم النفس المدرسي، والحرص دائمًا على حضور الندوات والمؤتمرات المرتبطة بمجاله النفسي المدرسي،
- **الكفايات الوظيفية:** هي القدرة على مساعدة الطلاب في طرح بدائل لحل مشكلاتهم، وينظم برامج للتوجيه الجمعي والفردي بالمدرسة،
- **الكفايات الشخصية:**هي القدرة علي تحمل ضغوط العمل والظروف الصعبة، والشعور أن مهنته تتناسب مع ميوله ورغباته وإدراكه وتفهمه نقاط القوة والضعف في شخصيته وامتلاكه القدرة علي نشر الطاقة الإيجابية في محيط عمله ومحاولة أن يكون قدوة حسنة للطلاب في المدرسة.
- **الكفايات الرقمية:** هي القدرة على استخدام الحاسوب بكافة برامجه، واستخدم قواعد البيانات في تخزين معلومات الطلاب ومشكلاتهم، والقدرة على انشاء الصفحات والمواقع الالكترونية واستطاعته تنزيل الكتب وكل ما هو جديد في مجال علم النفس المدرسي.
- **الكفايات الاجتماعية:** هي المشاركة في المناسبات الاجتماعية لزملائه في العمل، واستطاعته تكوين صداقات بسهولة ومعرفته بالأشياء التي تجعله شخصاً مؤثراً في الأخرين.

صدق المقياس :

جدول(3)

أولاً – صدق المحكمين لمقياس الكفايات المهنية باستخدام معادلة لوش Lawshe (ن=10)، (سعد عبدالرحمن، 2008، 203)

صدق العبارة	عدد الموافقون	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد الموافقون	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد الموافقون	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد الموافقون	رقم المفردة

1	10	55	1	10	37	0.8	9	19	0.8	9	1
1	10	56	1	10	38	0.8	9	20	0.8	9	2
0.8	9	57	1	10	39	1	10	21	0.8	9	3
0.20	6	58	1	10	40	0.8	9	22	1	10	4
0.8	9	59	1	10	41	1	10	23	1	10	5
1	10	60	1	10	42	0.6	8	24	0.4	7	6
0.20	6	61	1	10	43	1	10	25	1	10	7
0.8	9	62	1	10	44	0.6	8	26	1	10	8
1	10	63	1	10	45	0.8	9	27	0.8	9	9
1	10	64	1	10	46	0.4	7	28	0.8	9	10
0.8	9	65	1	10	47	0.8	9	29	1	10	11
1	10	66	1	10	48	1	10	30	0.8	9	12
1	10	67	0.8	9	49	1	10	31	0.8	9	13
0.8	9	68	0.8	9	50	1	10	32	1	10	14
1	10	69	0.8	9	51	0.8	9	33	0.8	9	15
			6 .0	8	52	1	10	34	0.8	9	16
			0.6	8	53	1	10	35	1	10	17
			1	10	54	0.8	9	36	0.8	9	18

يتضح من جدول (3) أن معاملات الصدق للعبارات تراوحت ما بين (0.06–1)، وجميعها أكبر من القيمة التي حددها لوش للصدق والتي تساوي(0.62) ما عدا فقرة (6، 28، 58) غير دالة، وبالتالي يتم حذفهم من المقياس، مما يدل على صدق المقياس.

معادلة لوش= (م – 0.5 ن)÷(0.5ن)

م= عدد الحكام المتفقين على العبارة

ن= عدد جميع الحكام

ثانياً : صدق المحك الخارجي

تم حساب معاملات الارتباط بطريقة (Pearson) بين درجات عينة الكفاءة السيكومترية (ن=50) على المقياس الحالي(إعداد الباحث), ودرجاتهم على مقياس الكفايات المهنية إعداد(المهدي، صباح ادم 2019) في دراسة بعنوان الكفايات المهنية لدى المرشدين النفسيين بالمدارس الثانوية بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية كمحك خارجي, وكانت قيمة معامل الارتباط (0.76), وهي دالة عند مستوى (0.01) مما يدل على صدق المقياس الحالي وصلاحيته للتطبيق .

تصحيح المقياس

يقصد بتصحيح المقياس الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة، وذلك بجمع الدرجات التي تمثل استجاباته على كل مفردة من مفردات المقياس، وقد تم تحديد خمس بدائل للإجابة على كل مفردة(أوافق بشدة – أوافق – أوافق إلى حد ما– لا أوافق– لا أوافق بشده)، وجميع مفردات المقياس موجبة، والدرجة المرتفعة تدل على ارتفاع الكفايات المهنية لدى الأخصائيين النفسيين، والدرجة المنخفضة تدل على انخفاض الكفايات المهنية لديهم.

2- الخصائص السيكومترية لمقياس الكفايات المهنية

أولاً: الاتساق الداخلي : Internal Consistency

(1) **الاتساق الداخلي بين البنود وأبعاد المقياس:** قام الباحث بحساب معامل الارتباط بين درجة كل مفردة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة، وذلك على عينة الكفاءة السيكومترية (30) أخصائي نفسي، ويتضح ذلك من جدول(4):

جدول (4)

معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة

الكفايات المعرفية	الكفايات الوظيفية	الكفايات الشخصية	الكفايات الرقمية	الكفايات الاجتماعية

الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط
1	0.73**	12	0.83**	27	0.21	43	*0.84
2	0.72**	13	0.70**	28	0.66**	44	*0.73
3	0.62**	14	0.58**	29	0.83**	45	*0.55
4	0.67**	15	0.52**	30	0.79**	46	*0.56
5	0.69**	16	0.70**	31	0.53**	47	*0.73
6	0.58**	17	0.83**	32	0.59**	48	*0.84
7	0.70**	18	0.78**	33	0.83**	49	*0.72
8	0.78**	19	0.52**	34	0.64**	50	*0.56
9	0.50**	20	0.51**	35	0.79**	51	*0.53
10	0.69**	21	0.70**	36	0.66**	52	*0.73
11	0.70**	22	0.83**	37	0.74**	53	*0.84

الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط
56	0.70**	63	0.53**
57	0.57**	64	0.69**
58	0.68**	65	0.77**
58	0.69**		
59	0.77**		
60	0.55*		
61	0.72**		
62	0.78**		

		*0.70 *	54	0.79 **	38	0.71 **	23
		*0.51 *	55	0.80 **	39	0.54 **	24
				0.64 **	40	0.45 *	25
				0.77 **	41	0.78 **	26
				0.59 **	42		

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من جدول (4) حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة، والدلالة عند مستوى (0.01)، ما عدا عبارة رقم (27) غير دالة عند مستوى (0.05) وبالتالي يتم حذفها، مما يشير على وجود اتساق داخلي لفقرات المقياس بأبعادها.

(2) الاتساق الداخلي بين الأبعاد وبعضها البعض والدرجة الكلية:- قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها، وبين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، ويتضح ذلك من الجدول:

جدول(5)

معامل الارتباط بين أبعاد مقياس الكفايات المهنية وبعضها وارتباطها بالدرجة الكلية

أبعاد المقياس	الكفايات المعرفية	الكفايات الوظيفية	الكفايات الشخصية	الكفايات الرقمية	الكفايات الاجتماعية

الكفايات المعرفية	------				
الكفايات الوظيفية	**0.74**	-------			
الكفايات الشخصية	**0.64**	**0.73**	-------		
الكفايات الرقمية	**0.75**	**0.95**	**0.71**	------	
الكفايات الاجتماعية	**0.93**	**0.74**	**0.67**	**0.75**	------
الدرجة الكلية	**0.90**	**0.93**	**0.85**	**0.93**	**0.91**

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من جدول(5) أن جميع معاملات الارتباط مرتفعة، ودالة عند مستوى (0.01) مما يشير على وجود اتساق داخلي لأبعاد المقياس، ومن ثم فإن أبعاد المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي ويمكن أن يقيس ما وضع لقياسه نظراً لوجود نوع من التجانس الداخلي لأبعاد المقياس والمقياس ككل.

ثانيًا ثبات المقياس : قام الباحث بحساب ثبات المقياس بالطرق التالية:

- **طريقة إعادة التطبيق و قيمةT للفروق بين التطبيقين وألفا كرونباخ**

قام الباحث بتطبيق المقياس في صورته النهائية على عينة الكفاءة السيكومترية (30) أخصائيًا نفسيًا، ثم قام الباحث بإعادة تطبيق المقياس بعد مرور أسبوعين، ثم قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بطريقة (Pearson) بين درجات الطلاب في التطبيق

الأول والثاني. ثم قام الباحث بحساب ثبات المقياس عن طريق معادلة ألفا كرونباخ، وبالمعالجة الإحصائية لمعرفة القيم الناتجة عن معاملات الثبات اتضح الآتي:

جدول (6)

معاملات الثبات لمقياس الكفايات المهنية

أبعاد المقياس	طريقة إعادة التطبيق	قيمة T للفروق بين التطبيقين	ألفا كرونباخ
الكفايات المعرفية	0.93	0.61	0.89
الكفايات الوظيفية	0.90	0.36	0.90
الكفايات الشخصية	0.95	0.29	0.93
الكفايات الرقمية	0.95	0.44	0.88
الكفايات الاجتماعية	0.94	0.72	0.89
الدرجة الكلية	0.98	0.51	0.97

يتضح من جدول(6) ثبات مقياس الكفايات المهنية بطريقة إعادة الاختبار، وعدم وجود فروق بين التطبيقين عند مستوى دلالة (0.05)، والثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تراوحت معاملات الثبات من(0.88–0.98) مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات في قياسه للكفايات المهنية.

وصف المقياس في صورته النهائية

يتكون المقياس في صورته النهائية من (65) مفردة، وكل مفردة تتضمن خمس استجابات موزعة على خمسة أبعاد، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول(7)

توزيع العبارات على الأبعاد

الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات	الدرجة	
			الدرجة الصغرى	الدرجة الكبرى
الكفايات المعرفية	11	11-1	11	55
الكفايات الوظيفية	15	26-12	15	75
الكفايات الشخصية	16	42-27	16	80
الكفايات الرقمية	13	55-43	13	65
الكفايات الاجتماعية	11	64-56	11	55
الدرجة الكلية	65	65-1	65	325

(ب) مقياس القدرة على اتخاذ القرار

1- وصف المقياس في صورته الأولية

قام الباحث بإعداد مقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى الاخصائيون النفسيون العاملون بالمجال المدرسي بوزارة التربية والتعليم، وفق الأسس العلمية المتبعة في الأدوات، بحيث يغطي أبعاد القدرة على اتخاذ القرار، وقد تكونت الصورة الأولية للمقياس من (47) مفردة، موزعة على (5) أبعاد، وتم عرضه على السادة المحكمين وعددهم(10) محكمين من الأساتذة، والأساتذة المساعدين في مجال التربية الخاصة والصحة النفسية وعلم النفس(ملحق1)، لإبداء الرأي في عبارات المقياس من حيث: سلامة صياغة العبارات، مدى مناسبة العبارات لعينة الدراسة، وإضافة ما يرونه مناسباً لتحقيق الهدف.

صدق المقياس :

جدول(9)

أولا: صدق المحكمين لمقياس القدرة على اتخاذ القرار باستخدام معادلة لوش Lawshe

(ن=10)

صدق العبارة	عدد المواقف	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد المواقف	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد المواقف	رقم المفردة	صدق العبارة	عدد المواقف	رقم المفردة
1	10	37	0.8	9	25	0.8	9	13	0.8	9	1
1	10	38	0.8	9	26	0.8	9	14	0.8	9	2
0.8	9	39	1	10	27	1	10	15	0.8	9	3
0.6	8	40	0.6	8	28	0.8	9	16	1	10	4
0.8	9	41	0.9	10	29	1	10	17	1	10	5
1	10	42	1	10	30	0.6	8	18	0.4	7	6
0.8	9	43	1	10	31	1	10	19	1	10	7
0.8	9	44	0.9	9	32	0.6	8	20	1	10	8
1	10	45	0.9	9	33	0.8	9	21	0.8	9	9
1	10	46	0.9	9	34	1	10	22	0.8	9	10
0.8	9	47	0.2	6	35	0.8	9	23	1	10	11
1	10	48	0.9	9	36	1	10	24	1	10	12

يتضح من جدول (9) أن معاملات الصدق للعبارات تراوحت ما بين (0.6–1)، وجميعها أكبر من القيمة التي حددها لوش للصدق والتي تساوي(0.62) مما يدل على صدق المقياس.

معادلة لوش= (م – 0.5 ن)÷(0.5ن)

م= عدد الحكام المتفقين على العبارة

ن= عدد جميع الحكام

ثانياً : صدق المحك الخارجي للمقياس

تم حساب معاملات الارتباط بطريقة (Pearson) بين درجات عينة الكفاءة السيكومترية (ن=50) على المقياس الحالي (إعداد الباحث), ودرجاتهم على مقياس اتخاذ القرار إعداد (.عبدالله ، الزهراني علي (2019) في دراسة بعنوان(التفكير المنطقي وعلاقته بمهارات القدرة علي اتخاذ القرار) كمحك خارجي, وكانت قيمة معامل الارتباط (0.84), وهي دالة عند مستوى (0.01) مما يدل على صدق المقياس الحالي وصلاحيته للتطبيق .

2- تصحيح المقياس

يقصد بتصحيح المقياس الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة، وذلك بجمع الدرجات التي تمثل استجاباته على كل مفردة من مفردات المقياس، وقد تم تحديد خمس بدائل للإجابة على كل مفردة(أوافق بشدة – أوافق – أوافق إلى حد ما- لا أوافق- لا أوافق بشده)، وجميع مفردات المقياس موجبة ما عدا هذه الفقرات التالية تعتبر فقرات سلبية (33، 35، 36، 37، 38، 40، 41، 42، 43، 44، 47) ويكون تقدير العبارات الموجبة كالآتي (أوافق بشدة=5، أوافق=4، أوافق إلى حد ما=3، لا أوافق=2، لا أوافق إطلاقاً=1)، وفي حالة العبارات السلبية السبق ذكرها عاليا تعكس هذه الدرجات، والدرجة المرتفعة تدل على ارتفاع القدرة على اتخاذ القرار، والدرجة المنخفضة تدل على انخفاض القدرة على اتخاذ القرار لديه.

3- الخصائص السيكومترية لمقياس القدرة على اتخاذ القرار

أولاً: الاتساق الداخلي : Internal Consistency

قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي لمقياس القدرة على اتخاذ القرار بالطرق التالية:

(3) **الاتســـاق الداخلي بين البنود وأبعاد المقياس:** قام الباحث بحســـاب معامل الارتباط بين درجة كل مفردة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة، وذلك على عينة الكفاءة السيكومترية (30) أخصـائي نفسـي ، ويتضـح ذلك من جدول(10):

جدول (10)

معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة

المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	المشاركة في اتخاذ القرار	التروي	التسرع	التردد

الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط	الرقم	الارتباط
1	0.73**	14	0.70**	25	0.67**	35	0.78**	42	0.67**
2	0.76**	15	0.72**	26	0.59**	36	0.77**	43	0.60**
3	0.60**	16	0.57**	27	0.60**	37	0.69**	44	0.65**
4	0.67**	17	0.74**	28	0.62**	38	0.72**	45	0.72**
5	0.65**	18	0.60**	29	0.54**	39	0.63**	46	0.52**
6	0.75**	19	0.70**	30	0.50**	40	0.66**	47	0.53**
7	0.55**	20	0.44*	31	0.49**	41	0.65**	48	0.45*
8	0.71**	21	0.55**	32	0.54**				
9	0.79**	22	0.40*	33	0.46*				
10	0.49**	23	0.52**	34	0.68*				

11	0.76**	24	0.74	
12	0.65**			
13	0.75**			

** دالة عند مستوى 0.01 * دالة عند مستوى 0.05

يتضح من جدول (10) حساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليها العبارة، والدلالة عند مستوى (0.01) ، مما يشير على وجود اتساق داخلي لفقرات المقياس بأبعادها.

(4) الاتساق الداخلي بين الأبعاد وبعضها البعض والدرجة الكلية:- قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها، وبين الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، ويتضح ذلك من الجدول:

جدول(11)

معامل الارتباط بين أبعاد مقياس القدرة على اتخاذ القرار وبعضها وارتباطها بالدرجة الكلية

أبعاد المقياس	المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	المشاركة في اتخاذ القرار	التروي	التسرع	التردد
المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	----------				

المشاركة في اتخاذ القرار	**0.94** **	---- ----			
التروي	**0.70** **	**0.80** **	---- ---- -		
التسرع	**0.96** **	**0.93** **	**0.62** **	---- ---- --	
التردد	**0.70** **	**0.81** **	**0.96** **	**0.61** **	--- --- --
الدرجة الكلية	**0.96** **	**0.98** **	**0.85** **	**0.93** **	**0.85**

يتضح من جدول(11) أن جميع معاملات الارتباط مرتفعة، ودالة عند مستوى (0.01)،(0.05) مما يشير على وجود اتساق داخلي لأبعاد المقياس، ومن ثم فإن أبعاد المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي، ويمكن أن يقيس ما وضع لقياسه نظراً لوجود نوع من التجانس الداخلي لأبعاد المقياس، والمقياس ككل.

ثانياً: ثبات المقياس

قام الباحث بحساب ثبات المقياس بالطرق التالية:

- **طريقة إعادة التطبيق وقيمةT للفروق بين التطبيقين وألفا كرونباخ**

قام الباحث بتطبيق المقياس في صورته النهائية على عينة الكفاءة السيكومترية (30) أخصائيًا نفسيًا، ثم قام الباحث بإعادة تطبيق المقياس بعد مرور أسبوعين، ثم قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بطريقة (Pearson) بين درجات الطلاب في التطبيق

الأول والثاني. ثم قام الباحث بحساب ثبات المقياس عن طريق معادلة ألفا كرونباخ، وبالمعالجة الإحصائية لمعرفة القيم الناتجة عن معاملات الثبات اتضح الآتي:

جدول (12)

معاملات الثبات لمقياس القدرة على اتخاذ القرار

أبعاد المقياس	طريقة إعادة التطبيق	قيمة T للفروق بين التطبيقين	ألفا كرونباخ
المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	0.96	0.70	0.89
المشاركة في اتخاذ القرار	0.93	1.35	0.83
التروي	0.92	0.40	0.71
التسرع	0.92	0.64	0.82
التردد	0.84	0.0	0.68
الدرجة الكلية	0.98	1.58	0.96

يتضح من جدول(12) ثبات مقياس القدرة على اتخاذ القرار بطريقة إعادة الاختبار، وعدم وجود فروق بين التطبيقين عند مستوى دلالة (0.05)، والثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تراوحت معاملات الثبات من(0.71–0.97) مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات في قياسه القدرة على اتخاذ القرار.

وصف المقياس في صورته النهائية

يتكون المقياس في صورته النهائية من (48) مفردة، وكل مفردة تتضمن خمس استجابات موزعة على خمسة أبعاد، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول(13)

توزيع العبارات على الأبعاد

الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات	الدرجة

			الدرجة الصغرى	الدرجة الكبرى
المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	13	13-1	13	65
المشاركة في اتخاذ القرار	11	24-14	11	55
التروي	10	33-25	10	50
التسرع	7	41-34	7	35
التردد	7	48-42	7	35
الدرجة الكلية	47	48-1	48	240

الكفايات المهنية	القدرة على اتخاذ القرار					
	المعرفة والخبرات وجمع المعلومات	المشاركة في اتخاذ القرار	التروي	التسرع	التردد	الدرجة الكلية
الكفايات المعرفية	0.85**	0.77**	0.89**	-48.**	-0.45**	0.71**
الكفايات الوظيفية	0.68**	0.60**	0.72**	-41**	-0.37**	0.55**
الكفايات الشخصية	0.76**	0.66**	0.85**	-52**	-0.46**	0.0.59**
الكفايات الرقمية	0.74**	0.68**	0.75**	-0.46**	-0.41**	0.59**

الكفايات الاجتماعية	**0.78**	**0.74**	**0.75**	**-0.45**	**0.41**	**0.65**
الدرجة الكلية	**0.83**	**0.75**	**0.86**	**0.51**	**0.46**	**0.0.67**

نتائج الدراسة

1- نتائج الفرض الأول ومناقشته

ينص الفرض الأول على أنه (توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين).

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب قيم معاملات ارتباط بيرسون (Pearson) بين أبعاد الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين، والجدول (15) يوضح ذلك:

جدول(15)

قيم معاملات الارتباط بين درجات الكفايات المهنية والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين (ن=86)

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من جدول(15) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس الكفايات المهنية، والقدرة على اتخاذ القرار لدى الأخصائيين النفسين، والدلالة عند مستوى (0.01) وبذلك يكون الفرض الأول للدراسة تحقق.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في أن الكفايات المهنية لها دور هام في اتخاذ القرارات لدى الأخصائيين النفسيين، فالأخصائيين النفسيين أصحاب الكفايات المهنية المرتفعة لديهم ثقة بأنفسهم ويتمتعون بدرجة عالية من المرونة التي تمكنهم من تخطي الصعاب

والشدائد، كما يتسمون بدرجة عالية من الإصرار والسعي الدائم للوصول إلى الهدف وحل المشكلات، ولذلك يتخذون العديد من القرارات الصعبة والمناسبة لتحقيق عملية الإرشاد.

كما أن الكفايات المهنية هي التي تزيد ثقتهم بأنفسهم وقدراتهم على حل المشكلات والسيطرة عليها وتحمل المسئولية في اتخاذهم لهذه القرارات بل والقدرة على تبرير هذه القرارات، فارتفاع كفايتهم المهنية يسهم في زيادة دافعيتهم للنجاح والإنجاز، وكلما كان دافعيتهم للنجاح والإنجاز مرتفع أدى إلى ارتفاع مستوى أدائهم في العمل، ومن ثم اتخاذهم للقرارات في مختلف المهام وحل المشكلات.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (مصطفى بشير صفوري،2008) التي توصلت إلى وجود علاقة إيجابية بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار المهني لدى طلبة المرحلة الثانوية، ودراسة (Ozlemulaskilic،etal2018) التي توصلت إلى وجود علاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار المهني لدى عينة من الطلاب المراهقين، ودراسة نبيل وليم حنا(2021) إلى وجود علاقة إيجابية بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار المهني لدى مديري المدارس.

كما اختلفت مع دراسة دغيش وميصاء(2017) التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين الكفاءة الذاتية واتخاذ القرار لدى المراهقين.

لذلك يرى الباحث أنه من الضروري تنمية الكفايات المهنية لدى الأخصائيين النفسين نظرًا للارتباط الوثيق بينها وبين القدرة على اتخاذ القرار، خاصة أن الأخصائي النفسي في حاجة ماسة إلى تمتعه بمهارة اتخاذ القرار بسبب المسؤوليات الكبيرة المنوطة به والتي تتعلق بمهنته من حيث التعامل مع الطلاب وممارسة عمليات التوجيه والإرشاد التربوي.

المصادر والمراجع:

أولًا: المراجع العربية

1- اسامة محمد عبد المجيد (2008) اثر البرامج الإثرائية الصيفية للموهوبين على اساليب العزو السببي ومهارات اتخاذ القرار لدى الطلاب الموهوبين السعوديين، 14(2)، 173-212.

2- آلفريد جوهانس(2009). **المفاتيح العشرة للنجاح، ترجمة سمية الحسني.** الكويت: دار المنارة الإسلامية.

3- المهدي, صباح آدم أحمد & ,عبد الرازق عبد الله البوني .(2019) .**الكفايات المهنية لدى المرشدين النفسيين بالمدارس الثانوية بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافي**ة ,Doctoral dissertation)جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.(

4- أمل عمر معتوق،2019). القيادة التحويلية لدى مديري مدارس التعليم الأســاســي بمحافظة ظفار وعلاقتها بالكفايات المهنية للمعلمين .**دراسات عربية في التربية وعلم النفس :** رابطة التربويين العرب، 108، 284-306.

5- حسن حسين زيتون(2003). **تعليم التفكير**. القاهرة: عالم الكتاب.

6- حمدي عبدالله عبدالعظيم(2013).**سلسة تنمية مهارات الأخصائي النفسي.** القاهرة: مكتبة أولا الشيخ للتراث.

7- دغيش وميصاء(2017).علاقة الكفاءة الذاتية باتخاذ القرار لدى المراهقين المترددين على دور الشباب -دراسة ميدانية بدور الشباب مدينة ورقلة، **سالة ماجستير**، كلية علوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

8- رافع النصير الزغلول، عماد عبدالرحمن الزغلول(2003). **علم النفس المعرفي.** الأردن: منشورات دار الشروق.

9- ريهام محمد محي الدين (2006). الذكاء الوجداني وعلاقته بالرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي، **المجلة الاجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية**، 43(2)، 105-117.

10- سيف طارق العساوي (2011). **الكفايات المهنية للمرشد التربوي**، http://www.uobabylon.edu.iq/uobColeges/lecture.aspx?fid=11&lcid تاريخ الزيارة 2023/5/12.

11- شهرزاد محمد موسى(2010). **القدرة على اتخاذ القرار**.عمان: دار الصفاء.

12- صالح عبدالله أبوعبادة، عبدالمجيد نيازي (2000). **الإرشاد النفسي والاجتماعي**. الرياض ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

13- صالح محمد الخطيب(2007). **الإرشاد النفسي في المدرسة أسسه ونظرياته وتطبيقاته**. ط2، العين: دار الكتب.

14- طه عبدالعظيم حسين(2004). **الإرشاد النفسي "النظرية والتطبيق"**. عمان: دار الفكر.

15- عادل محمد العدل ومحمد مصطفى عليوة(2021). تأثير استخدام استراتيجية قبعات التفكير الس في تنمية القدرة على حل المشكلات والقدرة على اتخاذ القرار لدى تلاميذ الصف السابع الأساسي، **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، 131، 23-52.

16- عبد الستار محمد إبراهيم كُريم. (2022). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التفكير الناقد لتنمية ممارسة الإرشاد النفسي المستند على الأدلة لدى الأخصائي النفسي **.المجلة المصرية للدراسات النفسية**، 32(114)، 251-312.

17- عبدالستار محمد كريم (2022). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التفكير الناقد لتنمية ممارسة الإرشاد النفسي المستند على الأدلة لدى الأخصائي النفسي، **الجمعية المصرية للدراسات النفسية**، 32(114)، 251-312.

18- علاء الدين كفافي(2012). **الصحة المدرسية والإرشاد النفسي**. عمان: دار الفكر .

19- علي عبدالله الزهراني, ع & .,عبدالله. (2019). **التفكير المنطقي وعلاقته بمهارة اتخاذ القرار لدى الطلبة الموهوبين بالمرحلة الثانوية** بمنطقة الباحة .مجلة كلية التربية (أسيوط).668-647 ,(10)35 ,

20- عبير محب عبد المنعم، سمير أحمد قنديل، الحسيني رجب ريحان، ابراهيم أحمد ابراهيم (2014). سمات الشخصية وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من الأبناء في محافظة الدقهلية .**مجلة بحوث التربية النوعية**،34-179-200.

21- غيث فرانسواها(2000). **علم النفس المدرسي، ترجمة شاهين لطفي** . عمان: الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع.

22- فاطمة بنت علي بن ناصر الدوسري. (2020). عادات العقل وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة ***Thi Qar Arts Journal***،(33)*1*، 257-273.

23- فخري عبدالهادي(2010). **علم النفس المعرفي**. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.

24- كمال عبدالحميد زيتون(2005). **التدريس نماذجه ومهارته**. القاهرة: عالم الكتب.

25- ماهر محمود عمر(1992). **المقابلة في الإرشاد والعلاج النفسي**. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.

26- مجدة الكشكي(2019). العلاقة بين الكفاءة المهنية للمرشد الطلابي وبعض السمات الشخصية: دراسة ميدانية على عينة من المرشدين الطلابيين بمدينة جدة، **مجلة أبحاث**، كلية التربية جامعة الحديدة 14، 294-336.

27- منى الهادي(1999). **استراتيجيات صنع واتخاذ القرارات، دراسة صنع واتخاذ القرارات كنظام متكامل**. القاهرة: دار النهضة العربية.

28- منى مصطفى فرغلي(2017). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية والشخصية لدى عينة من طالبات التدريب الميداني بقسم علم النفس بكلية التربية جامعة القصيم، **العلوم التربوية** ، 4(3) 177-233.

29- منى مصطفى فرغلي(2017). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية والشخصية لدى عينة من طالبات التدريب الميداني بقسم علم النفس بكلية التربية جامعة القصيم، **مجلة العلوم التربوية**، 4(3)، 157-233.

30- نادر فهمي الزيود(1998). **الدليل العملي للمرشدين النفسيين والتربويين "أساسيات الإرشاد الفردي"**. عمان: دار الفكر.

31- نهاد شفيع الوائلي(2005). **مفاهيم في الإدارة التربوية**. الرياض: دار الطيب.

32- وائل وفيق رضوان، نفين نبيل راغب، وهناء ابراهيم وسليمان(2020). تصور مقترح لتطوير منظومة التدريب الإلكتروني عن بعد لتحقيق الكفايات المهنية لمعلمي مدارس اللغات .**مجلة كلية التربية بدمياط، جامعة المنصورة** -كلية التربية بدمياط، 75، 1531-1543.

ثانيًا: المراجع الأجنبية

33- Bakioglu، F.، & Türküm، A. S. (2020). Investigation of the Relationships among Psychological Counselor Candidates' Counseling Self-Efficacy، Multicultural Competence، Gender Roles، and Mindfulness. *International Journal of Progressive Education*، *16*(2)، 223-239.

34- Blous،D(2008*): Self confidence*، sky hight press، U.S.A.

35- Boyatzis، R. E. (2011). Managerial and leadership competencies: A behavioral approach to emotional، social and cognitive intelligence. *Vision*، *15*(2)، 91-100..

36- Davis، K. M.، Dunham، K. J.، Kahlo، D. M.، & Cochran، B. N. (2022). Gender and sexuality alliance advisors' perceptions of self-efficacy and social emotional competency: An exploratory study. *Psychology in the Schools*، *59*(11)، 2144-2158.

37- Demir،F،F ، Tunc،E.(2020). School Counselor Candidates' Perceptions of Psychological Counseling Self-Efficacy regarding Special Education and Psychological Counseling

Self-Efficacy، Conference: 5th National Interdisciplinary Early Childhood Intervention Congress، At: Gaziantep/Turkey.

38- Hayden، J. (2022). *Introduction to health behavior theory*. Jones & Bartlett Learning.

39- Hess، J. D.، & Bacigalupo، A. C. (2011). Enhancing decisions and decision-making processes through the application of emotional intelligence skills. *Management decision*، 49(5)، 710-721.

40- Kreitner،R. (2007). *Management*. Houghton Miffn Company، Boston،USA.

41- Mtuka، A.(2020).Guidance Counselling core competencies & Professional Practice. Institute of Guidance Counsellors.

42- Pak-Archer، M. (2005). *A comparison of the level of substance abuse training and professional school counselors' attitudes، treatment approaches، and personal competencies assessing alcoholism*. The George Washington University.

43- conditions and multicultural competence for counselors of children and adolescents. *Journal of Counseling & Development*، *93*(4)، 481-490.

44- Tisuela، B. & Callo، E.C. (2022). Competencies of Classroom Teacher-Counselor towards Students' Self-Esteem Development. International Review of Social Sciences Research، 2 (3)، 88 - 104.

45- Ünder، Ü.، Çavuş، M.، MUNUSTURLAR، M. A.، Akdoğan، E.، Görkem، S. F.، Öztürk، E. T.، ... & BANAR، M.(2023). The Effects of "Transition to Professional Life''Course on Career

Decision-Making Self-Efficacy. *Yükseköğretim Dergisi، 13*(1)، 61-73.

46- Urbani، S. A. (2001). *The effect of the skilled counselor training model on counseling skill acquisition and counselor self-efficacy by counselors-in-training*. University of Nevada، Reno.

47- Waknesn،M،(2009). making decision and it's relationship with psychological traits،Amercan Psychological association،vol 31،n2،abstract of international study

48- Wilson ،E،(2004).self concept and it's relationship with decision
making ، journal of teaching and teacher education Colombia.-inventory and group problem solving success، journal of creative behavior،.30،No.1، USA

Professional competencies and their relationship to decision-making ability on a sample of psychologists working in the school field

Abstract

The study aimed to identify the relationship between professional competencies and decision-making ability among psychologists working in the school field, as well as to know the differences in professional competencies and decision-making ability according to the gender variable. The study used a measure of professional competencies and decision-making ability prepared by the researcher, and a sample was formed. The study included (86) psychologists working in the school field in Minya Governorate, Samalout Center. The study used a measure of professional competencies prepared by the researcher, and a measure of decision-making ability prepared by the researcher. The results of the study showed that there is a correlation between professional competencies and the ability to make decisions. The results showed that Professional competencies contribute to predicting decision-making ability.

Keywords: professional competencies - decision making - school psychologist.