

مدى افادة طلاب المراحل الجامعية بجامعة المنيا من بنك المعرفة المصري: دراسة تحليلية

إعداد

محمد كمال محمد مرسى

باحث ماجستير بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب، جامعة المنيا

mkamal207@gmail.com

مستخلص

يتناول البحث الكشف عن اتجاهات الطلاب في الإفادة من مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة داخل بنك المعرفة المصري ومدى تطبيقها والاستفادة منها حيث شملت الدراسة قياس مهارات الطلاب بالمراحل الجامعية المختلفة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسب الألى والقدرة على استخدام محركات البحث العلمية المتاحة على الأنترنت في توفير المعلومات البحثية ثم كيفية المعرفة ببنك المعرفة المصري وسبل الدعاية الخاصة به ومدى توافرها في توفير معلومات وافية عنه ثم تطرقت الدراسة الى الكشف عن افضل الأماكن التي يتوافر بها إمكانية استخدامه ومعدل الأستخدام الفعلى لبنك المعرفة المصري ومدى توافق محرك البحث الموحد الخاص ببنك المعرفة المصري في توفير المعلومات البحثية ومدى توافقه مع احتياجات البحث العلمى بالنسبة للطلاب والتطرق الى قواعد البيانات العلمية المتاحة داخله ومدى افادة الطلاب منها وتم تقسيمها الى قواعد بيانات عامة وقواعد بيانات للتخصصات العلمية وقواعد بيانات للعلوم الأنسانية ورصد مدى استخدام الطلاب لهذه القواعد في العملية البحثية وأسباب اختيار قواعد البيانات وتفضيلها ونوع المادة العلمية التي يتم البحث عنها ومدى توافرها مع العملية

التعليمية للطلاب وكذلك محور الدورات التدريبية سواء المتاحة من خلال الموقع او الفعلية داخل الجامعة

الكلمات المفتاحية

بنك المعرفة المصرى - قواعد البيانات العالمية - الأتاحة الألكترونية - طلاب الجامعات.

1-تمهيد:

أدت الثورة التكنولوجية التي أفرزتها البيئة الإلكترونية إلى ميلاد مجتمع جديد أساسه المعلومات الإلكترونية والمعرفة التي جعلت ديناميكية المجتمع تتسم بالسرعة الفائقة والأهمية الحساسة وبالتأثير الشامل، وذلك في كل مجالات الحياة الإنسانية.

وتعد مصادر المعلومات الإلكترونية ذات أهمية بالغة للباحثين عموماً وخصوصاً مع ازدياد الإنتاج الفكري وظهور الكثير من المؤلفات والمعلومات حيث أصبحت مراكز المعلومات تسعى لإتاحة هذا الإنتاج الفكري وتخصصاته للباحثين، وتحاول جاهدة البحث عن أفضل السبل والطرق لإتاحته.

فظهرت مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف أشكالها وأنواعها لتتقدم حلاً سريعاً وسهلاً لإيصال المعلومات بطرق فعالة لطالبيها سواء كان ذلك على أقراص مدمجة أو أنها كانت تقتصر على الشبكة المحلية داخل المؤسسات نفسها، ثم تطورت طرق نشر مصادر المعلومات الإلكترونية وأصبحت متاحة على شبكة الإنترنت من خلال ناشرين عالميين، وأصبحت تسمى "قواعد البيانات العلمية" وكانت المؤسسات تسعى جاهدة للاشتراك في هذه القواعد وإتاحتها للباحثين داخل المؤسسة التعليمية، وأخذ المجلس الأعلى للجامعات المصرية على عاتقه الاشتراك لكل الجامعات المصرية من خلال وحدة المكتبة الرقمية وإتاحة المحتوى الفكري لهذه المصادر داخل الجامعات المصرية ولم يكن الأشتراك في هذه القواعد يغطي كافة المجالات العلمية، حيث كان التركيز على بعض التخصصات العلمية فقط مقتصراً على مجموعة ليست بالكثيرة من قواعد البيانات .

ومواكبة لتطورات البحث العلمي وإثراء للتعليم تم إنشاء موقع واحد يتيح مجموعة كبيرة من مصادر المعلومات الإلكترونية أطلق عليه (بنك المعرفة المصري) التابع للمجلس الاستشاري لرئاسة الجمهورية، والذي بادر باقتناء مجموعة كبيرة من قواعد البيانات العلمية سواءً كانت قواعد بيانات ببيولوجرافية أو قواعد بيانات للنص الكامل للمجلات العلمية والرسائل العلمية والكتب الإلكترونية التي تغطي المجالات العلمية المختلفة كالطب والعلوم والصيدلة والتكنولوجيا والآداب والإنسانيات وقواعد بيانات عربية مهمة في المجالات الأدبية والاجتماعية وهذه المجموعة من القواعد على عكس ما كانت تتيحها المكتبة الرقمية وأصبحت تغطي جميع مجالات البحث العلمي في كافة التخصصات وأصبح بمقدور أي مستفيد الوصول اليه بسهولة ويسر ويستطيع الاطلاع على الأبحاث دون أي تكلفة سواء من الجامعة أو المنزل .

2-مشكلة الدراسة:

تمثل قواعد البيانات أهمية بالغة للطلاب في تطوير معارفهم العلمية والبحثية وفي توفير الوقت وسرعة الحصول على المعلومات بأقل جهد، وسرعتها في تحديث المعلومات بالإضافة إلى العديد من المميزات الأخرى التي تميز قواعد البيانات عن غيرها من مصادر المعلومات الأخرى.

وكانت المشكلة الرئيسية التي تتناولها هذه الدراسة هي:

● عدم وجود صورة واضحة عن استخدام الطلاب بجامعة المنيا لبنك المعرفة المصري وما يحوي من مصادر.

● عدم المعرفة بمجموعة قواعد البيانات التي ضمن الاشتراك فيه.

● العقبات التي تقف في وجه الطلاب في كيفية الوصول إلى المعلومات التي تلبى

احتياجاتهم البحثية

3- أهمية الدراسة

- تتبع أهمية الدراسة في انها تناقش أهمية ودور بنك المعرفة المصري لأفادة الطلاب بالمراحل الجامعية المختلفة بجامعة المنيا والتعرف على أنماط مصادر المعلومات الإلكترونية حيث يزخر بنك المعرفة المصري بالعديد من مصادر المعلومات التي يحتاج اليها الطلاب وتكون بمثابة معزز لقدراتهم البحثية بطريقة علمية وتعتبر من أهم خصائص بنك المعرفة هي عدم الجمود المعرفي حيث يتوافر ببنك المعرفة العديد من مصادر المعلومات من كتب ومقالات ورسائل علمية وملفات صوتية وفيديوهات تعليمية تساعد الطلاب في العملية التعليمية وان جميع هذه الموارد البحثية والتعليمية والخدمية تدعو الى نشر الوعي المعرفي بين الطلاب والارتقاء بالتعليم وجودته من خلال نشر العلوم الأساسية وتبسيطها

4- أهداف الدراسة: تحاول هذه الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على مجموعة قواعد البيانات الموجودة داخل بنك المعرفة المصري
- 2- استكشاف مدى ملاءمة محرك البحث الأكاديمي الخاص ببنك المعرفة في الوصول إلى المعلومات المطلوبة بالنسبة للمستفيد.
- 3- الكشف عن المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لموقع بنك المعرفة المصري ومحاولة التغلب عليها.
- 4- عرض طرق التدريب التي تتيحها الجامعة لتدريب المستفيدين على بنك المعرفة المصري، ووسائل الاتصال والدعم المستمر داخل الجامعة لحل المشكلات الخاصة باستفسارات الباحثين.
- 5- التعرف على الرؤية المستقبلية من وجهة نظر مجتمع الدراسة للاستفادة القصوى من بنك المعرفة المصري ومدى إسهام المشروع في تنمية الوعي الثقافي.

5- تساؤلات الدراسة

- 1- ماهى قواعد البيانات المتاحة في بنك المعرفة المصري وما مدى تغطيتها لمجالات البحث العلمي؟

2- ما مدى ملاءمة محرك البحث الأكاديمي الخاص ببنك المعرفة المصري لتوجهات المستفيدين؟

3- ما المعوقات التي تحد من الاستخدام الأمثل لبنك المعرفة المصري؟

4- ما مدى توافر مهارة استخدام قواعد البيانات ومعرفة مدى اهتمامهم بالحصول على دورات تدريبية حول استخدام بنك المعرفة المصري؟

5- ما الاقتراحات والرؤية المستقبلية التي يحتاجها هذا المشروع للاستفادة منه على أكمل وجه؟

6-منهج الدراسة

اعتمد الباحث في القيام بهذه الدراسة على (المنهج الوصفي التحليلي) لكونه أنسب المناهج وأكثرها استخداما في الدراسات التي تركز على جمع البيانات والحقائق عن الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليلها وتفسيرها لمعرفة مدى استخدام الطلاب بالجامعة للمصادر الإلكترونية ببنك المعرفة المصري.

أما عن أدوات جمع البيانات استخدم الباحث أداة الاستبانة الإلكترونية الموجه للطلاب في جميع كليات جامعة المنيا وتنوعت الأسئلة ما بين أسئلة ذات نهايات مفتوحة للتعبير عن وجهات النظر وأسئلة ذات نهايات مغلقة للاختيار.

7-الدراسات ذات الصلة :

تعددت الدراسات ذات الصلة التي تتعلق باستخدام طلاب الجامعات لمصادر

المعلومات الإلكترونية وتنوعت موضوعاتها وأهدافها فقد تناولت:

1. دراسة (Sampath Kumar & Kumar, 2010) هدفت هذه الدراسة إلي تقييم

استخدام الموارد الإلكترونية التي توفرها جامعة دار السلام . وشملت هذه الدراسة طلاب الدراسات العليا في كلية التربية بالجامعة وتم استخدام مجموعة من الأسئلة في استبانة وكانت مجموعة العينة مكونة من مائة فرد من طلاب الدراسات العليا وستة أمناء للمكتبات وكشفت النتائج الرئيسية للدراسة أن غالبية الطلاب أبلغوا عن

استخدام موارد المكتبة الإلكترونية لأغراض مختلفة بما في ذلك العمل على المهام، وكتابة مقترحات البحث، ومراجعة الأدبيات، وكتابة التقارير البحثية، والوعي الحالي، والترفيه، والاستكشاف الإضافي للمناقشات العلمية الجارية. ونتيجة الاستبانة أوضحت وجود عدة مشكلات منها عدم القدرة على الوصول إلى الموارد من المنزل، نقص التدريب، الافتقار إلى الوعي ومحدودية الوصول إلى الأبحاث.

2. ودراسة (جميل, 2008) التي تناولت مدى استخدام طلاب الجامعة العربية المفتوحة فرع الأردن لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة في المكتبات الافتراضية والتعرف على حجم وواقع استخدامها وأماكن الاستخدام واكثر مصادر المعلومات تلبية لاحتياجات الطلاب في العملية البحثية والمعوقات التي تواجههم في استخدام هذه المصادر .

3. ودراسة (Nwabueze & Urhiewhu, 2015) التي تناولت مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة في مكتبات الجامعات دلتا وايدو بنيجيريا ومدى استخدام الطلاب لهذه المصادر والمعوقات التي تواجههم في استخدام مصادر المعلومات الرقمية

4. دراسة (محمد, 2015) تناولت هذه الدراسة موضوع إفاة طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية بجامعة الاسكندرية من مصادر المعلومات الالكترونية بأنواعها و أهميتها, و المهارات الواجب توافرها لدى طلاب المرحلة الأولى بالكليات العملية للتعامل الجيد مع هذه المصادر من خلال انواع و اشكال مصادر المعلومات الالكترونية مثل الكتاب الالكتروني, الدوريات الالكترونية, المراجع و الرسائل و قواعد البيانات و تطبيقات الويب و متغيرات الدراسة و استخدام الطلاب لمصادر الالكترونية و الصعوبات التي تواجه الطلاب وأسباب عزوفهم عن استخدامها, تقييم الطلاب لمدى أهمية مصادر المعلومات الالكترونية في تخصصاتهم و العلاقة بين تقييم الطلاب لمدى أهمية المصادر و الفرقة الدراسية.

5. دراسة (بطاط 2022, et al.) التي تناولت استخدام طلاب جامعة الجزائريين

لمصادر المعلومات الألكترونية والأشباعات المحققة وممدى توافر هذه المصادر

دراسة (محارب, 2021) تهدف الدراسة الى التعرف على مدى تأثير فيروس كورونا

كوفيد -19 على استخدام مصادر المعلومات الإللكترونية من قبل المستفيدين

بالمراحل التعليمية المختلفة لتلبية احتياجاتهم العلمية المعرفية والمعلوماتية للتعلم

حيث شملت الدراسة التعريف

*اعتمد الباحث في تجميع الدراسات ذات الصلة على قواعد البيانات العالمية المتاحة

داخل بنك المعرفة المصري مثل دار المنظومة و Ebsco والمواقع البحثية الأخر

المتاحة على شبكة الأنترنت

8-مجتمع الدراسة وعينته:

شملت الدراسة طلاب المراحل الجامعية المختلفة داخل كليات جامعة المنيا وتم اختيار

عدد (10) طلاب من كل كلية من المستخدمين الفعليين لبنك المعرفة المصري كما هو

موضح بالجدول رقم (1)

الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة: وتشمل البيانات الأساسية لعينة الدراسة

والتي تضم (الجامعة والكلية والنوع والفرقة)

أعداد الطلاب المستهدفين من الدراسة

يوضح الجدول الاتي التوزيع لعينة الطلاب بجامعة المنيا حسب الفرقة والكلية حيث

اختار الباحث عينة من 200 فرد لتطبيق الاستبانة وكان توزيع العينة كالتالي

جدول (1) توزيع عينة الدراسة على كليات الجامعة

م	الكلية	عدد الطلاب	النسبة المئوية
1	الآداب	10	5 %
2	الألسن	10	5 %
3	التربية	10	5 %
4	التربية الرياضية	10	5 %
5	التربية الفنية	10	5 %
6	التربية النوعية	10	5 %
7	التربية للطفولة المبكرة	10	5 %
8	التمريض	10	5 %
9	الحاسبات والمعلومات	10	5 %
10	الحقوق	10	5 %
11	الزراعة	10	5 %
12	السياحة والفنادق	10	5 %
13	الصيدلة	10	5 %
14	الطب	10	5 %
15	الطب البيطري	10	5 %
16	العلوم	10	5 %
17	الفنون الجميلة	10	5 %
18	الهندسة	10	5 %
19	دار العلوم	10	5 %
20	طب الأسنان	10	5 %
	المجموع	200	100 %

تم توزيع العينة الدراسة كما هو موضح بالجدول لطلاب كليات جامعة المنيا بنسب موحدة 10 طلاب لكل كلية

***توزيع أفراد العينة على حسب الفرقة الدراسية:**

جدول رقم (2) توزيع افراد العينة على حسب الفرقة

الفرقة	التكرار	النسبة المئوية
الفرقة الأولى	41	20.5%
الفرقة الثانية	52	26%
الفرقة الثالثة	64	32%
الفرقة الرابعة	42	21%
الفرقة الخامسة	1	0.5%
المجموع	200	100%

ونلاحظ تفوق طلاب الفرقة الثالثة بواقع 32% ثم الفرقة الثانية بواقع 26% والفرقة الرابعة بواقع 21% ثم الفرقة الأولى بواقع 20.5% ويرجع ذلك الى تفوق الطلاب في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ومعرفتهم ببنك المعرفة المصري وهذا ان دل يدل على ان اختلاف المستوى الفكري والتعليمي للطلاب هو شيء أساسي في العملية التعليمية لما يطلب منهم من أبحاث علمية وتقارير هو الدافع للمعرفة والبحث والتطوير وتتفق دراسة الباحث مع دراسة (خنفري et al., 2015) التي ترى ان الطلاب كلما كان مستوى تعليمهم اعلى كلما كانت الاستفادة اكبر. ويرى الباحث اختلاف المستوى الفكري والتعليمي للطلاب هو شيء أساسي في العملية التعليمية لما يطلب منهم من أبحاث علمية وتقارير هو الدافع للمعرفة والبحث والتطوير

جدول رقم (3) توزيع افراد العينة على حسب النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	80	36.5%
أنثى	120	63.5%
المجموع	200	100%

يلاحظ من الجدول السابق تفوق نسبة الأناث عن الذكور بواقع 63.5% مما يدل على ان هذه الفئة من الطلاب لديهم المعرفة والقدرة على استخدام مصادر المعلومات والبحث العلمى بشكل كبير

ملاحظات على توزيع عينة الدراسة من خلال العرض السابق للخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة يمكن ان نستنتج الحقائق الآتية: -

- ✓ عينة الدراسة تكونت من عدد 200 طالب من مختلف الكليات والفرق كما هو موضح بالجدول وهذه العينة من المستخدمين الفعليين لبنك المعرفة المصري.
- ✓ توضيح للفرق الدراسية الفرقة الإعدادية هي من كلية الهندسة والفرقة الخامسة من كلية الطب
- ✓ نلاحظ تفوق عدد الأناث عن عدد الذكور في الجدول السابق

ثانيا: استخدام الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (4) لبيان استخدام الانترنت وتكنولوجيا المعلومات

م	السؤال	أوافق بشدة	النسبة	أوافق	النسبة	محايد	النسبة	لا أوافق	النسبة	لا اوافق بشدة	النسبة	المجموع	النسبة
2	استخدامي للحاسب الألى جيد جدا	165	%82	23	11.5%	8	4%	3	1.5%	0	0	200	100%
3	اثق بقدرتي على استخدام الانترنت بشكل جيد في التصفح لكافة المعلومات البحثية	152	%76	29	14.5%	14	7%	5	2.5%	0	0	200	100%

نلاحظ من الجدول السابق ان نسبة الطلاب الموافقين بشدة في استخدام الحاسب الألى بصورة جيدة جدا بلغت 82% وبلغت نسبة الموافقة 11.5% ونسبة محايد بلغت 4% وهذا ان دل يدل على تقبل الطلاب للتعامل مع أجهزة الحاسب الألى بشكل سلس وفعال في كيفية الوصول الى مصادر المعلومات اما نسبة عدم الموافقة كانت بواقع 1.5% وتعتبر فئة قليلة من الطلاب الذين لا يميلون لاستخدام أجهزة الحاسوب في العملية البحثية او ليس لديهم أجهزة حاسوب واعتمادهم على الهواتف المحمولة او الأجهزة الأخرى. واختلفت قدرة الطلاب على الوصول للمعلومات من شبكة الانترنت حيث وجد نسبة الموافقة بشدة في قدرتهم للوصول الى المعلومات باستخدام شبكة الانترنت بصورة سلسة بواقع 76% ونسبة الموافقة بواقع 14.5% ويبدل ذلك على الوعي المعلوماتي للطلاب في استخدام الانترنت للوصول الى مصادر المعلومات المختلفة بكافة صورها اما نسبة محايد بلغت 7% وذلك بسبب عزوف الطلاب الى استخدام الانترنت واكتفائهم بالمصادر الورقية او استخدموها بشكل بسيط للوصول الى معلومة معينة وذلك لا يمنع عدم استخدامهم للإنترنت عموما ولكن بصورة ضعيفة اما من يرى انه ليس لديه القدرة على استخدام الانترنت بشكل جيد بلغت 2.5% وهنا يتضح لنا السبب في انهم مرتبطين اكثر بالمصادر الورقية عن الالكترونية وعدم ميولهم لاستخدام المصادر الأنترنيت عموما .

- ما مدى تأثير كفاءتك في استخدام اجهزة الحاسب والانترنت ومهارات المعرفة بتكنولوجيا المعلومات على استخدام الموارد الإلكترونية؟

جدول رقم (5) لبيان الكفاءة في استخدام الحاسب الالى ومهارات المعرفة بتكنولوجيا المعلومات

م	السؤال	أوافق بشدة	النسبة	وافق	النسبة	لا اوافق	النسبة	محايد	النسبة	لا اوافق بشدة	النسبة	المجموع	النسبة
1	انا قادر على تحديد احتياجات المعلومات الخاصة بي قبل البحث	46	%23	62	%31	8	%4	74	%37	10	%5	200	%100
2	يمكنني استخدام عدد من محركات البحث عند تحديد المصادر المعلومات	42	%21	55	%27.5	7	%3.5	92	%46	4	%2	200	%100
3	يمكنني اختيار المواد الخاصة بالموضوعات بدقة	41	%24	62	%31	17	%8.5	65	%32.5	6	%3	200	%100
4	أعرف أدوات البحث المناسبة للوصول الى مصادر المعلومات	34	%17	39	%19.5	25	%12.5	89	%44.5	13	%6.5	200	%100

بالنسبة لقدرة الطلاب على تحديد احتياجات المعلومات الخاصة به بلغت نسبة محايد 37% وهى اعلى نسبة حيث افاد الطلاب بالحياد في معرفة المعلومات التي يحتاجون اليها بينما بلغت نسبة الموافقة بشدة 23% ونسبة الموافقة 31% ونسبة عدم الموافقة 4% وعدم الموافقة بشدة 5% ويتضح من ذلك سواء كانت الموافقة او الموافقة بشدة او الحياد هي نسب مقبولة لدى الطلاب على قدرتهم على التوصل للمعلومات البحثية المطلوبة وبينما النسب الغير موافقة بشدة والموافقة هي نسب قليلة للطلاب الغير قادرين على تحديد معلوماتهم البحثية او مشتتين في التوجه الصحيح لاستخدام المعلومات في ابحاثهم .

إمكانية استخدام محركات البحث

بالنسبة لقدرة الطلاب على استخدام محركات البحث بلغت اعلى نسبة المحايدة في استخدام محركات البحث حيث بلغت 46% وهذا يدل على ان بعضهم يعلم بأكثر من محرك بحث يستطيع الوصول اليه للمعلومات بينما بلغت نسبة الموافقة 27.5% ونسبة الموافقة بشدة 21% ويدل على قدرة الطلاب في استخدام محركات البحث المختلفة وقدرتهم على معرفة استخدام المحركات المختلفة في البحث الخاص بهم اما نسبة عدم الموافقة بشدة بلغت 2% وعدم الموافقة بلغت 3.5% وتعتبر نسبة ضعيفة في استخدام الطلاب لمحركات البحث المختلفة وقدرتهم في الوصول للمعلومات ويرجع السبب في ذلك لعدم وجود ثقافة البحث لديهم عن المعلومات او ضعفها

اختيار المواد الخاصة بالموضوعات بدقة

المقصود بالمواد الخاصة بالموضوعات كالكتب او المقالات او ملفات الوسائط المتعددة وقدرة الطلاب للوصول اليها وكانت نسبة الموافقة بشدة بلغت 24% ونسبة الموافقة بلغت 31% وهذا يدل على قدرة الباحثين في الوصول الى مصادر المعلومات المختلفة بكافة صورها وتحديد المصادر المهمة في مجال بحثهم وبلغت نسبة اما نسبة المحايدة فكانت 32.5% وهذا يدل على ان البعض يجد صعوبة في الوصول الى المعلومات او يستطيع ان يختار منها مصادر أخرى للوصول الى المعلومات بينما بلغت نسبة عدم الموافقة بشدة بلغت 3% وغير موافق بلغت 8.5% يدل على عدم قدرة الطلاب في استخدام محركات البحث ومصادر المعلومات الالكترونية لتحديد مصادر المعلومات والمواد الخاصة بأبحاثهم ويكتفوا بما يظهر لهم من نتائج

معرفة استخدام أدوات البحث المناسبة للوصول الى المعلومات

بلغت نسبة الموافقة بشدة 17% ونسبة الموافقة 19.5% ويدل هذا على قدرة الطلاب في استخدام أدوات البحث في ابحاثهم ((OR-Not-And للبحث عن المعلومات وبلغت نسبة المحايدة 44.5% ويدل ذلك الى محايدة الطلاب في استخدامها فمنهم من يعرف المغزى من استخدامها ومنهم من لا يعير لها اهتمام ويبحث مباشرة اما نسبة عدم الموافقة بشدة بلغت 6.5% وغير موافق 12.5% هؤلاء لا يستخدمونها وذلك لأنها لا تفرق معهم في عملية البحث وجودها من عدمه

جدول رقم (6) عن كيفية المعرفة ببنك المعرفة المصري

مواقع التواصل الاجتماعي	179	89.5%
المكتبة والعاملين بها	145	72.5%
إعلانات وبرامج تلفزيونية	10	5%
الندوات والدورات التدريبية	43	21.5%

نلاحظ من الجدول السابق ان عينة الدراسة اختارت اكثر من اختيار وكانت اعلى النسب معرفة ببنك المعرفة المصري من مواقع التواصل الاجتماعي بواقع (198) فرد ثم تلتها المكتبة والعاملين بها بواقع (132) فرد ثم الندوات والدورات التدريبية بواقع (71) فرد ثم إعلانات وبرامج تلفزيونية بواقع (11) فرد وأفادت دراسة (فاروق, 2011) حيث بلغت نسبة معرفة لطلاب من مواقع التواصل الاجتماعي بواقع 17% وتعتبر نسبة قليلة نظرا لعدم الانتشار الواسع لوسائل التواصل في هذا الوقت وبلغت نسبة المكتبة والعاملين بها نسبة 0.8% من عينة الدراسة ولكن في هذه الدراسة اختلفت النسبة وذلك للتطور في أداء المسؤولين عن المكتبات في الكليات وتوجيه الطلاب والباحثين لأهمية المصادر الالكترونية بجانب المصادر الورقية وأفادت دراسة (Gunasekera et al., 2021) ان المكتبة كانت لها الدور الفعال في الإعلان والمعرفة عن قواعد البيانات المشتركة بها بواقع 19% من عينة الدراسة والدورات التدريبية والمحاضرين بواقع 18.4% وهنا تدل العينة الخاصة بالباحث على تطور بنك المعرفة المصري للوصول الى كافة الفئات من خلال إعلانات مواقع التواصل الاجتماعي والتكنولوجيا الحديثة ووعي الطلاب بها .

*ما هو رأيك الشخصي في سبل الدعاية التي يقدمها بنك المعرفة المصري؟

جدول رقم (7) لقياس رضاء المستفيدين عن سبل الدعاية ببنك المعرفة المصري

*ما هو رأيك الشخصي في سبل الدعاية التي يقدمها بنك المعرفة المصري؟

النسبة	التكرار	مدى الرضاء عن سبل الدعاية لبنك المعرفة المصري
21%	42	مرضية
74%	148	مرضية الى حد ما
5%	10	غير مرضية
100%	200	المجموع

نلاحظ من الجدول السابق ان اعلى نسبة هي مرضية الى حد ما بنسبة 74% ويرى الذين اجابوا على هذه الجزئية نسبة الرضاء في تواصلهم على مواقع التواصل الاجتماعي والاعلانات التي

يتيحها الموقع على بوابته الخاصة سبيلاً للتعريف بأهم المجالات والتطورات العلمية في قواعد البيانات أما اجابتهم بأنها غير مرضية بلغت 23% ويروا أن السبب في ذلك عدم تواصلهم مع الصفحات الرسمية لهم على مواقع التواصل الاجتماعي او عدم اهتمامهم بالدورات التدريبية او المكتبة ام الفئة القليلة التي ترى الرضاء التام عنها هم فئة قليلة بواقع 3% ويرجع ذلك لاكتفائهم بالسؤال عن الدورات التدريبية الخاصة بمجال دراستهم او تواصلهم المستمر ومعرفتهم بكل ما هو جديد للموقع .ومن خلال هذه النسب يتضح لنا ان سبل الدعاية تحتاج الى توسع اكثر حتى يستطيع كل طالب المعرفة بأهمية المواقع التعليمية وقواعد البيانات سواء بألقاء الضوء عليها في كل المحاضرات العلمية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس للطلاب للبحث المستمر عن مصادر معلومات الكترونية داخل بنك المعرفة المصري وإعلانات داخل الكليات والأقسام عن هذا الموقع

*** ما هو المكان المناسب لك لاستخدام بنك المعرفة المصري**

جدول رقم (8) لتوضيح المكان المناسب لأستخدام بنك المعرفة المصري

النسبة	التكرار	المكان المناسب لاستخدام بنك المعرفة المصري
16.5%	33	معامل حاسب الى بالكلية
12%	24	مكتبة الجامعة
71.5%	108	من المنزل
100%	200	المجموع

ونلاحظ من الجدول السابق ان أعلى نسبة جاءت استخدام بنك المعرفة من المنزل بواقع 71.5% ثم معمل حاسب الى بالكلية بواقع 16.5% ثم مكتبة الجامعة بواقع 12% ويرجع ذلك في ارتفاع النسبة الأولى انهم يستطيعون الدخول من المنزل في أي وقت وأي مكان غير مرتبطين بمكان معين او وقت محدد اما الذين يفضلون معمل حاسب الى في الكلية او مكتبة الجامعة يرجع ذلك لوجود اختصاصين يساعدهم في الوصول الى قواعد البيانات بشكل سليم واختيار قواعد بيانات تخصصية في مجال عملهم ودراساتهم حيث يوجد في بعض الكليات داخل المكتبات او في الكلية قاعات بحث تعمل بشكل مجاني للطلاب وتكون تحت اشراف اساتذتهم وفي الجامعة تتوفر سفارة المعرفة التي تلعب دور كبير في توضيح المصادر المختلفة في شتى المجالات العلمية والوصول السريع للمعلومات .

ونرى من خلال ذلك نتيجة ان أغلبية الطلاب يفضلون البحث عن مصادر المعلومات واستخدام بنك المعرفة المصري من المنزل بينما أفادت دراسة (Gunasekera et al., 2021) ان غالبية عينة الدراسة المستخدمة لمصادر المعلومات الالكترونية يفضلون استخدامها من داخل المكتبات الجامعية حتى يتسنى لهم عرض المشكلات التي تواجههم مع مسؤولي المكتبات .

* ما هو معدل استخدامك لموقع بنك المعرفة المصري

جدول رقم (9) معدل استخدام بنك المعرفة المصري

النسبة المئوية	التكرار	معدل استخدام بنك المعرفة المصري
87%	174	مرة أو أقل في الشهر
2%	4	مرة واحدة اسبوعيا
2.5%	5	مرتين أو ثلاثة في الأسبوع
8.5%	17	مرتين أو ثلاثة في الشهر
100%	200	المجموع

ونلاحظ من الجدول السابق ان اعلى نسبة كانت مرة أو أقل في الشهر بواقع 65.5% ثم مرتين أو ثلاثة في الأسبوع بواقع 18.5% ثم مرة واحدة أسبوعيا بواقع 16% وتعتبر هذه النتائج مرضية ويدل ذلك على كثرة الاستخدام لعينة الدراسة في الوصول الى أنواع مختلفة من المعلومات وعدم الاكتفاء بمعلومات محددة، ولكن التوسع في التعرف على الأبحاث والمجالات الأخرى والمواقع والقواعد التدريبية سواء خاصة بتخصصهم أو قواعد عامة ويشكل ازدهاراً في عملية البحث العلمي للطلاب عينة الدراسة.

رابعا: - استخدام محرك البحث الموحد أو (البوابة الرقمية الموحدة للبحث)

جدول رقم (10) استخدام محرك البحث الموحد الخاص ببنك المعرفة المصري

النسبة	التكرار	استخدام محرك البحث الموحد لبنك المعرفة المصري
67.5%	135	نعم
32.5%	65	لا
100%	200	المجموع

نلاحظ من الجدول السابق ان نسبة عينة الدراسة التي تعتمد على محرك البحث الموحد في اظهار نتائجهم بلغت 88.5% بينما نسبة عدم الاعتماد عليه بلغت 11.5% ويرجع ذلك الى تعود الطلاب على استخدام المحرك في عمليات البحث كما يستخدموا محركات البحث المختلفة لأظهار النتائج مثلها مثل استخدام جوجل اما من اجابوا بلا انتقلوا لأبداء رأيهم في هذه الجزئية ويرجع ذلك الى الاتي

النتائج كثيرة وغير متعلقة اغلبها بموضوعات بحثهم - صعوبة التعامل مع الواجهة من حيث المتغيرات وعمل بحث سليم - عدم وجود تدريب مكثف لكيفية استخدامه في عملية البحث والاسترجاع

***مدى قابلية واجهة الاستخدام للتعلم السريع من جانب المستخدم**

جدول رقم (11) مدى استخدام محرك البحث في التعلم والبحث

النسبة	التكرار	مدى استخدام محرك البحث والواجهة في التعلم والبحث
16.3%	22	سهولة الاستخدام
76.3%	103	متوسطة
7.4	10	صعبة التعلم
100%	135	المجموع

نلاحظ من الجدول السابق ان نسبة من أجابوا بأن الواجهة الخاصة بمحرك البحث سهلة للتعلم كانت 16.3% واعلى نسبة كانت متوسطة بنسبة 76.3% واقل نسبة كانت صعبة للتعلم بواقع 7.4% ويرجع السبب في الوسطية انها غلبت هذه النسب وجود واجهة بحث سهلة الاستخدام وبها بعض الصعوبة من حيث تحديد المحددات الخاصة بالبحث او فلترة النتائج مما جعل النسبة الأكبر تجاوب على الوسطية حيث انهم يعلمون استخدامه ولكن لا يعلمون كيفية إدارة النتائج بها والنسبة التي رأت سهولة هذه الواجهة يرجع الى الاستخدام المستمر لها وتعلمهم كيفية إدارة النتائج من حيث الفلترة او البحث الشامل ويعلموا كيفية الوصول الى المعلومات بداخلها .

***هل توفر الواجهة إمكانية البحث باستخدام معاملات البحث البولينية؟**

جدول رقم (12) لبيان توافر محددات البحث البولينية داخل محرك البحث

النسبة	التكرار	مدى توافر محددات البحث داخل محرك البحث الموحد
20.7%	28	متاح
22.2%	30	غير متاح
57%	77	الى حد ما
100%	135	المجموع

نلاحظ من لجدول السابق كيفية استخدام معاملات البحث البولينية (and-or-not) اجابت أكبر نسبة من الطلاب معرفتهم بها الى حد ما بواقع 57% واجابت نسبة 20.7% بأنها متاحة ويرجع السبب في ذلك الى معرفتهم بأهمية هذه المحددات في تحديد العنوان او الموضوع او حذف العبارات من البحث ويعرفوا طريقة الوصول اليها داخل واجهة البحث اما من اجابوا بأنها غير متاحة بلغت 22% ويرجع ذلك الى عدم معرفتهم بأدوات البحث الموجودة داخل الواجهة ولا كيفية فلترة النتائج ولا أهمية استخدام هذه الأدوات في البحث عن المعلومات

*** هل تفضل البحث في كل قاعدة على حدة أم من خلال البوابة الرقمية للبحث الموحد
جدول رقم (13) لبيان افضلية البحث في البوابة الموحدة او كل قاعدة بمفردها**

النتيجة	التكرار	افضلية البحث في البوابة الموحدة او كل قاعدة على حدة
83.5%	167	أفضل البحث في كل قاعدة على حدة
16.5%	33	أفضل البحث في كل القواعد من خلال البوابة الرقمية
100%	200	المجموع

نلاحظ من الجدول السابق استحواذ النسبة الأكبر من عينة الدراسة على افضلية البحث في كل قاعدة على حدة بنسبة بلغت 83.5% ويرجع ذلك الى اعتماد الطلاب في الوصول الى قواعد البيانات المتخصصة في مجال أعمالهم ودراساتهم واستخدام هذه المصادر فيما يفيد بحوثهم ودراساتهم اما النسبة الأقل كانت البحث من خلال البوابة الموحدة بواقع 16.5% والذين يروا ذلك أفادوا بأنها تغطي مجال بحثهم ودراساتهم حيث لا يحتاجون الى الوصول الى كل قاعدة منفردة مما يجعل المحرك الموحد هو الوسيلة الوحيدة لهذه المعلومات

*** ما الأسباب التي دفعتك لاستخدام قواعد البيانات ذات النصوص الكاملة بينك المعرفة**

المصري

جدول رقم (14) لبيان أسباب استخدام قواعد بيانات النص الكامل

النسبة	التكرار	أسباب استخدام قواعد البيانات النص الكامل
84%	168	مصادر المعلومات المتوفرة بها غير متاحة على الأنترنت بشكل مجاني
25.5%	51	سرعة الوصول للمعلومة
37.5%	75	دقة المعلومات والموثوقية
27%	54	اختصار الوقت والجهد
29.5%	59	سهولة الإفادة منها والبحث فيها

نلاحظ من الجدول السابق تعدد الإجابات عن الأسباب التي دفعت الطلاب الى استخدام قواعد البيانات حيث أفادت عينة الدراسة بنسبة 84% ان مصادر المعلومات غير متاحة على الانترنت بشكل مجاني وهذا يحسب لبنك المعرفة المصري على توفير كم كبير من مصادر المعلومات بشكل مجاني للطلاب ثم تلتها دقة المعلومات والموثوقية منها بواقع 37.5% وهذا يدل على ان المعلومات الموجودة ذات مصداقية عالية وسرعة الوصول الى المعلومات بواقع 25.5% واختصارا للوقت والجهد بواقع 27% وسهولة الإفادة منها بواقع 29.5% وهذا ان دلت هذه النسب تدل على وعى

الطلاب بعملية البحث عن مصادر المعلومات المتاحة وصدق هذه المعلومات ومدى السهولة في الوصول إليها .

*ماهي مصادر المعلومات التي تبحث عنها

جدول رقم (15) لبيان أنواع مصادر المعلومات الأكثر استخداما وبحثا

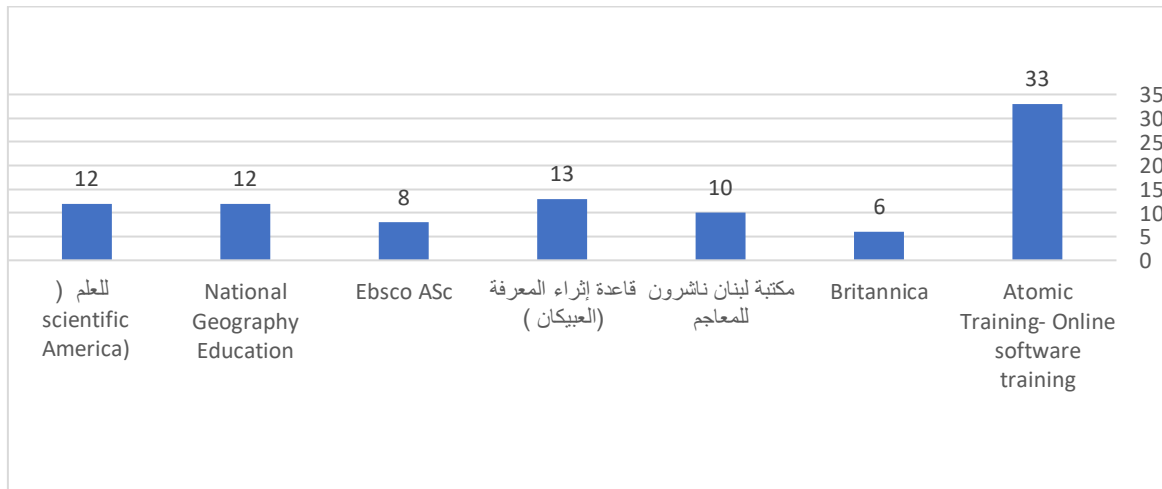
مقالات	التكرار	النسبة
مقالات علمية	61	30.6%
كتب	190	95%
رسائل علمية	10	5%
ملفات فيديو	35	17.5%

تنوعت مصادر المعلومات التي يتجه اليها الطلاب في تحصيل المعلومات الخاصة بهم حيث كانت اعلى نسب الاستجابة البحث عن كتب بواقع 95% من الطلاب والمقالات العلمية بواقع 30.6% ثم ملفات الفيديو بواقع 17.5% ثم الرسائل العلمية بواقع 5% وان دلت هذه النسب على شيء تدل على سعي الطلاب في تحصيل المواد العلمية من خلال كافة مصادر المعلومات المتاحة بكافة صورها المتاحة داخل بنك المعرفة المصري

*الإفادة من قواعد البيانات العالمية

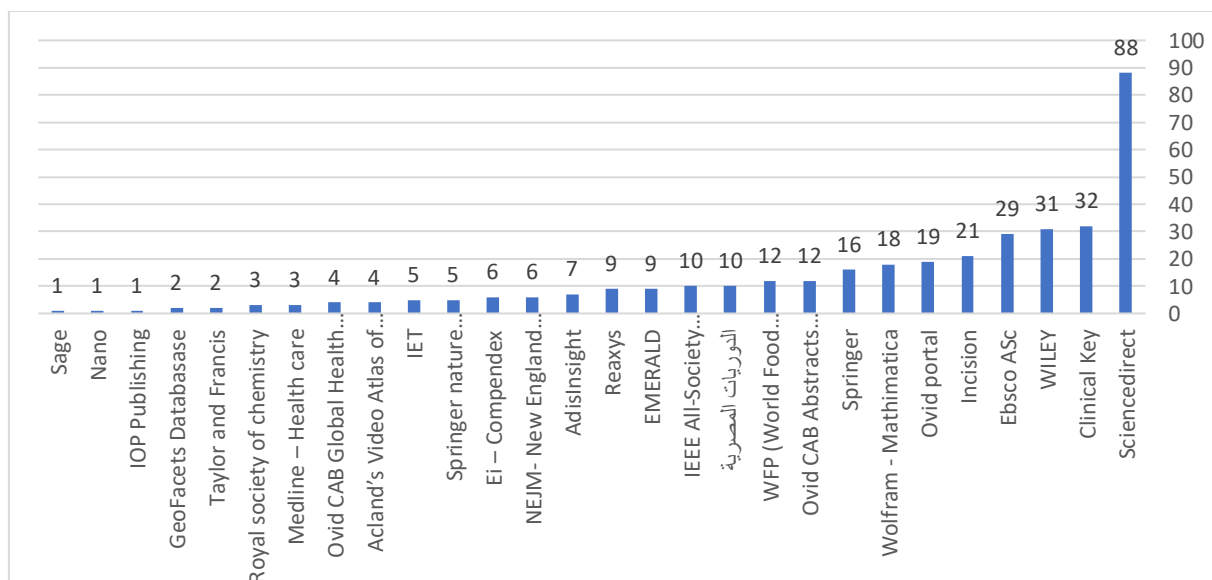
في هذا السؤال تم تقسيم قواعد البيانات الى عدد من التخصصات قواعد بيانات عامة وقواعد بيانات للمجالات العلمية وقواعد بيانات للعلوم الإنسانية والاجتماعية وكان هناك أكثر من اختيار لعينة الدراسة لتوضيح أهمية استخدام قواعد بيانات النص الكامل للوصول الى المعلومات.

*قواعد البيانات العامة



شكل رقم (1) لقواعد البيانات العامة

المقصود بقواعد البيانات العامة هنا هي القواعد متعددة التخصصات التي يستفيد منها الطلاب في شتى مجالات المعرفة البشرية كماه موضح في الرسم البياني تعدد الاستخدام والاختيارات حيث كانت قاعدة بيانات Atomic training من اهم قواعد البيانات التي تم الدخول عليها للطلاب لتعلم استخدام البرامج المتخصصة سواء في مجالاتهم العلمية او للمعلومات العامة



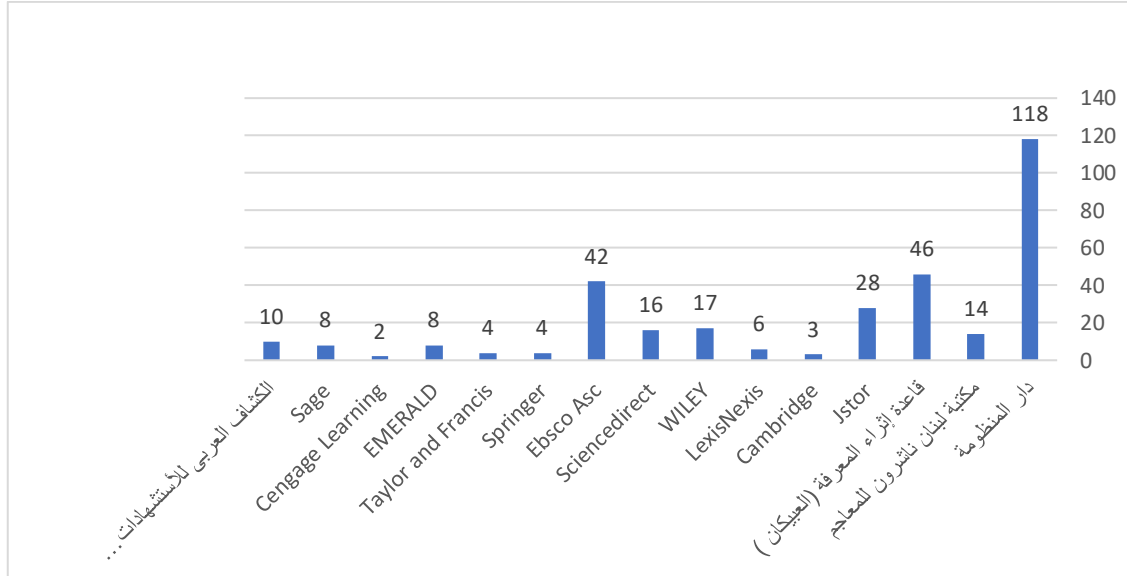
شكل رقم (2) لقواعد البيانات في المجالات العلمية

يتضح لنا من الرسم البياني السابق اعتماد الطلاب على قواعد البيانات العلمية في المجالات

الطبية والصحية **كليات**

(**الطب-الصيدلة- العلوم - التمريض - الطب البيطري- السياحة- طب الأسنان -)** كانوا

من اكثر التخصصات العلمية التي اعتمدت على قواعد العلوم والهندسة والتكنولوجيا حيث كانت قاعدة بيانات Science direct من أعلى الإجابات في هذا الاستبيان حيث احتلت المركز الأول بواقع 88 فرد يستخدموها في المجالات العلمية ثم تبعتها قواعد البيانات الأخرى المتخصصة في هذه الموضوعات حيث احتلت المركز الثاني قاعدة بيانات clinical key وهي مختصة بالمجالات الطبية والعلوم الصحية وغيرها من قواعد البيانات كما هي موضحة في الشكل البياني كل بنسبه وهذا يدل على وعى الطلاب محل الدراسة بأهمية هذه القواعد من حيث المحتوى والمضمون ولكن اغفلوا بعض قواعد البيانات المهمة والمتخصصة في مجال عملهم حيث كانت لها نسب قليلة كقاعدة بيانات Sage وقاعدة بيانات IOP وكثير من القواعد الأخرى كما هو موضح في الرسم البياني ويرجع السبب في ذلك عدم المعرفة بأهميتها او في اعتقادهم ان المحتوى العلمي الموجود بها ضعيف الصلة بمجالات بحث الطلاب ولكن النتيجة عكس ذلك حيث انها قواعد بيانات مرتبطة الصلة بالمجالات العلمية والبحثية للطلاب في كافة المراحل التعليمية الجامعية



شكل رقم (3) قواعد البيانات للعلوم الاجتماعية والإنسانية

نجد ان اكثر قواعد البيانات استخداما من قبل الطلاب كانت قاعدة بيانات دار المنظومة بواقع 118 فرد ويرجع ذلك على اشمالها على عدة قواعد في جميع المجالات العلمية الخاصة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية ثم كانت قاعدة بيانات العيبكان الزاخرة بالكتب العربية بواقع 46 فرد وقاعدة الكشاف العربي للاستشهادات المرجعية التي يتم البحث فيها عن الموضوعات والمقالات العربية بغرض الوصول الى المستخلصات ومعرفة اخر الأبحاث العلمية في المجالات المعنية كانت 10 افراد هذا بالنسبة للقواعد باللغة العربية وكانت قواعد الأخرى باللغة الإنجليزية حيث اعلى معدل في الاستخدام كانت قاعدة بيانات Ebsco بواقع 42 فرد ثم تلتها Jstor بواقع 28 فرد ويدل هذا على اهتمام الطلاب للوصول الى الأبحاث المنشورة باللغة الإنجليزية في مجالاتهم البحثية مما يساعد على الارتقاء بالعملية البحثية للطلاب ونجد قاعدة بيانات مهمة جدا للكليات التي تدرس التاريخ والأرشيف والدارسات الإسلامية قاعدة Cengage learning استخداماه ضعيف جدا للطلاب مع أهمية وجود قاعدة بيانات مهمة داخلها لأبحاث الكتب العربية وتحتوى على العديد من المخطوطات النادرة والكتب القيمة للدارسين للعلوم الإسلامية والشرعية الا انهم اختاروا قواعد البيانات العربية كملاد لهم في العملية البحثية والكليات التي تعتمد الخلط بين اللغات ككليات التربية والأدب والفنون الجميلة وغيرها من الكليات الأخرى كانت استخدامهم للقواعد الأجنبية ليس ضعيفا حيث نجد ان نسبة استخدام قاعدة بيانات Science direct بلغت 16 فرد وقاعدة بيانات Wiley بلغت 17 فرد

وغيرها من القواعد ويدل هذا على اهتمام الطلاب بتنوع مصادر المعلومات المرجعية في عملياتهم البحثية

*أسباب اختيار قواعد البيانات

جدول رقم (16) لبيان أسباب اختيار قواعد البيانات

النسبة	التكرار	أسباب اختيار قواعد البيانات النص الكامل
76.5%	153	تغطي المجال الموضوعي لموضوع بحثي
17.5%	35	تعطيني دوريات مهمة في مجال التخصص
11.5%	23	سنوات التغطية
27%	54	يتم تحديثها باستمرار
43%	86	سهولة البحث بداخلها
20.5%	41	تعطي القاعدة نصوص المقالات والوثائق في أشكال متعددة
16.5%	33	تتميز بإعطاء بيانات شاملة وموثقة
8%	16	تتميز بتنوع المخرجات (طباعة - حفظ - إرسال بالبريد الإلكتروني)

تنوعت وتعدد الإجابات في هذا السؤال عن اختيار قواعد البيانات حيث كانت الإجابة الأكثر هي تغطيتها للمجال الموضوعي للتخصص العلمي والبحثي حيث بلغت النسبة 76.5% وهذا يدل على وجود مصادر معلومات داخل قواعد البيانات غنية للباحثين في المراحل المختلفة من الدراسة الخاصة بهم ثم سهولة البحث داخلها بواقع 43% وهذا يدل على تطور واجهات البحث داخل قواعد البيانات لتمكين الطلاب في الوصول الى المعلومات والمصادر الالكترونية بسهولة والتحديث المستمر لمصادر المعلومات بداخلها بواقع 27% وإعطاء بيانات شاملة وموثقة بواقع 16.5% يدل على ان مصادر المعلومات تعتمد على الموثوقية وتوثيق كل بحث او كتاب منشور داخلها وتعدد صيغ اشكال مصادر المعلومات كالكتب والدوريات والفيديوهات وغيرها من أنواع المصادر الأخرى وتعدد سنوات التغطية

***هل حضرت برامج او دورات تدريبية على بنك المعرفة في الجامعة؟**

جدول رقم (17) لبيان حضور الدورات التدريبية لبنك المعرفة المصري

حضور الدورات التدريبية	التكرار	النسبة
مرة	149	74.5%
مرتان	43	21.5%
ثلاث مرات	5	2.5%
لم احضر	3	1.5%
المجموع	200	100%

بالنسبة لأجابة الطلاب عن هذا السؤال يتضح لنا الاتي ان نسبة من قال انه حضر دورة تدريبية واحدة كانت اكثر النسب بواقع 74.5% وهي اكبر نسبة ومرتين بواقع 21.5% وهما اكبر النسب ويرجع ذلك الى عدم توافق أوقات بعض الطلاب لحضور الندوات التدريبية المقامة لهم ويعتبر مؤشر جيد الى حد ما حضورهم للتعلم وهنا تلعب إدارة المكتبة الرقمية بالجامعة الدور الأكبر لتنشيط استخدام مصادر بنك المعرفة المصري للطلاب وعمل دورات تدريبية لهم على فترات الدراسة لكل الكليات والدور الثاني الذي تشارك به مكتبة الإسكندرية بالجامعة متمثلة في سفارة المعرفة لعقد ندوات تدريبية للطلاب في مقرها وهذا يفسر وجود طلاب حضروا اكثر من مرة بواقع 2.5% اما من لم يحضر أي دورات تدريبية واعتمد على ما يقال له من الزملاء او المحاضرين كانت نسبة قليلة بواقع 1.5% من الطلاب وفي خلال الفترة السابقة طور بنك المعرفة المصري لعمل ندوات تدريبية على قواعد البيانات في شكل دورات افتراضية لشرح قواعد البيانات واهميتها والتعامل مع بنك المعرفة المصري بحيث يعرض جدول الشهر للدورات التدريبية وعلى الطلاب اختيار الميعاد المناسب لهم لحضور هذا التدريب في الوقت الذي يسمح لهم ومن قاته شرح معين يعوض له بدورات أخرى في مواعيد مختلفة

النتائج والتوصيات

من خلال العرض السابق خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها:

- 1- غالبية الطلاب الذين لديهم القدرة على التعامل مع الحاسب الألى في البحث داخل مصادر المعلومات الالكترونية وهذا يدل على ان الطلاب محل الدراسة لديهم القدرة والفكر للتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية والبحث العلمي.

- 2- استحواذ مواقع التواصل الاجتماعي والمكتبة والعملين بها للتعريف عن بنك المعرفة المصري النسبة الأكبر مما يدل على تواصل الطلاب مع مواقع التواصل الاجتماعي والدور الفعال الذي تلعبه المكتبة في توعية الطلاب عن مصادر المعلومات الإلكترونية الحديثة المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري بينما جاءت النسبة الأقل في حضور الندوات والدورات التدريبية ويرجع السبب في ذلك أنشغال الطلاب في بعض الأحيان بالمحاضرات وعدم توافق المواعيد مع الدراسة.
- 3- ميل الطلاب الى استخدام بنك المعرفة المصري من المنزل بواقع 71.5% ليكون هو المكان المناسب لهم لاستخدامه في أي وقت من اليوم بينما جاء استخدامه من مكتبة الجامعة بواقع 12% ومعمل الحاسب الألى بالكية بواقع 16.5% ونسبة الطلاب الذين يميلون الى هذه الأماكن يرجع الى وجود متخصصين للمساعدة في الدخول الى المواقع التعليمية وقواعد البيانات لمساعدتهم في ذلك.
- 4- معدل استخدام بنك المعرفة كانت نسبته مرة كل شهر هي أكثر النسب بواقع 87% ويرجع ذلك الى ان الطلاب يستعملونه عند الحاجة او ما يطلب منهم من مهام ينجزونها
- 5- استخدام محرك البحث الموحد في الوصول الى المعلومات كانت نسبة من اجابوا بنعم 67.5% من الطلاب وهي نسبة كبيرة وان دل هذا يدل على سعى الطلاب في الحث السريع عن المعلومات مثله مثل استخدام محركات البحث الموجودة على الانترنت، ولكنهم لا يدركون ان محرك البحث له طريقة في التعامل للوصول الى المعلومات المحددة مما يجعل كم المعلومات المسترجعة منه كثير ومنه مالا يتعلق بأبحاثهم حيث يطلب منهم ان يكونوا على دراية باستخدام معاملات البحث والمحددات وغير ذلك
- 6- ميل الطلاب للبحث عن مصادر المعلومات المحددة وكانت اعلى النسب البحث عن الكتب العلمية ثم المقالات وقد وفرها بنك المعرفة من خلال قواعد بيانات متخصصة في هذا المجال
- 7- تم تقسيم قواعد البيانات لتخصصات مختلفة قواعد بيانات العامة وكان اعلى القواعد في الاستخدام قاعدة Atomic Training لما تضمه من فيديوهات وشروحات لبرامج عديدة ويرجع ذلك الى كونها قاعدة بيانات متخصصة في التدريب والتكنولوجيا وسخلة الاستخدام بالإضافة للشروحات بداخلها مترجمة باللغة العربية للفيديوهات.
- 8- من أشهر قواعد البيانات للعلوم البحتة والتطبيقية في المجالات العلمية قاعدة بيانات Science Direct حيث تعد من أكثر قواعد البيانات تعاملًا مع الطلاب للوصول الى المقالات العلمية في كافة المجالات البحثية واختلقت التخصصات داخل القواعد الأخر فمن الطلاب في المجالات الهندسية يستخدمون قواعد متخصصة في مجال تخصصهم ومن يميل الى استخدام قواعد بيانات مخصصة للكتب العلمية **ويجب** ان يكون هناك تنوع في استخدام هذه القواعد ليعم النفع على كافة المجالات والتخصصات.

9- اما قواعد البيانات الخاصة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية كانت أشهر قواعد البيانات استخدام باللغة العربية هي قاعدة بيانات دار المنظومة ويرجع السبب في ذلك احتوائها على التخصصات المختلفة في هذا المجال وتضم عدد كبير من المقالات البحثية وعروض الكتب وتأتي بعدها قاعدة بيانات العبيكان المتخصصة في الكتب العربية في مختلف المجالات العملية ثم قاعدة بيانات EbSCO لما تضمنه من مصادر معلومات في المجالات الإنسانية والعلوم الاجتماعية وغيرها واحتوائها على كم كبير من المقالات

وبناء على ما تقدم من نتائج توصى الدراسة بما يأتي:

1- القيام بعمل دورات تدريبية تحفيزية للطلاب للوصول الى مصادر المعلومات والتوعية من أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات العلمية وتكليفهم بعمل أبحاث من خلال بنك المعرفة المصري.

2- السعي من قبل إدارة بنك المعرفة المصري لتنفيذ منظومة موحدة من خلال الموقع لدخول الطلاب وربط المقررات العلمية الموجودة به مع المقررات التي يدرسها الطلاب مما يجعل ان هناك استفادة قصوى وخصوصا تدريب الطلاب الكليات العلمية كالطب والصيدلة على المقررات الإلكترونية وتفعيل برامج تدريبية من خلال قواعد مثل incision وغيرها من القواعد الطبية والصحية.

3- عمل معمل مركزي للطلاب داخل كل كلية للتدريب على خدمات بنك المعرفة المصري وتنشيطها للطلاب.

قائمة المراجع

- Gunasekera, C., Alahakoon, C., & Dissanayake, H. (2021). E-Resource Usage of Undergraduate Students at University of Peradeniya: A User Survey. *Sri Lanka Library Review*, 35(2), 1-28
- Nwabueze, A., & Urhiewhu, L. (2015). Availability and use of digital information resources by undergraduates of universities in Delta and Edo States, Nigeria. *International journal of digital library services*, 5(2), 1-12
- Sampath Kumar, B., & Kumar, G. (2010). Perception and usage of e-resources and the internet by Indian academics. *The electronic library*, 28(1), 137-156

بطاط, محمد, حجيرة, رابح, & ماي. (2022). استخدام الطلبة الجامعيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية و الإشباعات المحققة منها.
جميل, ك. ف. (2008). استخدام طلبة نظام التعليم المفتوح لمصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الافتراضية : دراسة حالة للجامعة العربية المفتوحة (فرع الأردن) (Vol. 000). جامعة القدس المفتوحة.
<http://search.mandumah.com/Record/97903>

خنفري, مرداسي, وهيبه, نايلي, & نفيسة. (2015). واقع إستخدام الطلبة الجامعيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية في البحث العلمي.
فاروق, ر. أ. (2011). استخدام طلبة أقسام العلاقات العامة بكليات الاتصال والإعلام لمصادر المعلومات الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها : دراسة على عينة من جامعات مصرية وإماراتية (Vol. 010). جامعة القاهرة - كلية الإعلام - مركز بحوث الرأي العام.
<http://search.mandumah.com/Record/957840>

محارب, ت. و. (2021). فيروس كورونا كوفيد-19 وتأثيره على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة ميدانية للتعرف على مدى استخدام الطلاب بالمرحل التعليمية المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية في تلبية احتياجاتهم المعرفية و المعلوماتية للتعلم عن بعد ببعض دول العالم. *International Journal of Library and Information Sciences*, 8(2), 236-263

محمد, د. أ. خ. (2015). إفادة طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية بجامعة الإسكندرية من مصادر المعلومات الإلكترونية. In غ. ع. ا. موسى & أ. ز. الرمادى (.Eds).

1. بطاط, محمد, حجيرة, رابح, & ماي. (2022). استخدام الطلبة الجامعيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية و الإشباعات المحققة منها.
2. جميل, ك. ف. (2008). استخدام طلبة نظام التعليم المفتوح لمصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الافتراضية : دراسة حالة للجامعة العربية المفتوحة (فرع الأردن) (Vol. 000). جامعة القدس المفتوحة.
<http://search.mandumah.com/Record/97903>
3. خنفري, مرداسي, وهيبه, نايلي, & نفيسة. (2015). واقع إستخدام الطلبة الجامعيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية في البحث العلمي.
4. فاروق, ر. أ. (2011). استخدام طلبة أقسام العلاقات العامة بكليات الاتصال والإعلام لمصادر المعلومات الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها : دراسة على عينة من جامعات مصرية وإماراتية

(Vol. 010). جامعة القاهرة - كلية الإعلام - مركز بحوث الرأي العام.

<http://search.mandumah.com/Record/957840>

5. محارب, ت. و. (2021). فيروس كورونا كوفيد-19 وتأثيره على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة ميدانية للتعرف على مدى استخدام الطلاب بالمراحل التعليمية المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية في تلبيه احتياجاتهم المعرفية و المعلوماتية للتعلم عن بعد ببعض دول العالم. International Journal of Library and Information Sciences, 8(2), 236-263.
6. محمد, د. أ. خ. (2015). إفادة طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية بجامعة الإسكندرية من مصادر المعلومات الإلكترونية. In غ. ع. ا. موسى & أ. ز. الرمادى (Eds).
7. Gunasekera, C., Alahakoon, C., & Dissanayake, H. (2021). E-Resource Usage of Undergraduate Students at University of Peradeniya: A User Survey. Sri Lanka Library Review, 35(2), 1-28.
8. Nwabueze, A., & Urhiewhu, L. (2015). Availability and use of digital information resources by undergraduates of universities in Delta and Edo States, Nigeria. International journal of digital library services, 5(2), 1-12.
9. Sampath Kumar, B., & Kumar, G. (2010). Perception and usage of e-resources and the internet by Indian academics. The electronic library, 28(1), 137-156